



รายงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เสนอ

สถาบันวัคซีนแห่งชาติ

โดย

มูลนิธิพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ

โดยสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน	2
บทที่ 2 วิธีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4
2.1 วิธีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4
การกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการออกแบบเครื่องมือที่ใช้สำรวจ	
2.1.1 การกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง	4
2.1.2 วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	4
2.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ	5
2.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	6
2.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการประเมินผลคะแนน	6
บทที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	8
3.1 กลุ่มผู้เข้าร่วมเสวนา	8
3.1.1 ข้อมูลทั่วไป	8
3.1.2 ค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง	10
3.1.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติจากผู้ตอบแบบสอบถาม	24
3.2 กลุ่มผู้รับทุน	33
3.2.1 ข้อมูลทั่วไป	33
3.2.2 ค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง	35
3.2.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติจากผู้ตอบแบบสอบถาม	51
3.3 กลุ่มภาคียุทธศาสตร์	54
3.3.1 ข้อมูลทั่วไป	54
3.3.2 ค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง	55
3.3.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติจากผู้ตอบแบบสอบถาม	62
บทที่ 4 ข้อเสนอสำหรับการพัฒนาความพึงพอใจผู้รับบริการ	64
4.1 การพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มที่ 1 กลุ่มเข้าร่วมเสวนา	64
4.2 การพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้รับทุน	64
4.3 การพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มที่ 3 กลุ่มภาคียุทธศาสตร์	65

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ท่ามกลางความไม่แน่นอนของสถานการณ์โรคระบาดที่พร้อมปะทุขึ้นได้ตลอดเวลา อันเนื่องมาจากการพัฒนาและกลายพันธุ์ของเชื้อโรคที่มากจนไม่สามารถนับจำนวนของสายพันธุ์ได้แน่นอน การเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยก็สามารถนำมาสู่การระบาดครั้งใหญ่ได้แม้แต่โรคเดิมที่คนทั่วไปรู้จักก็ตาม ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวดที่ 5 หน้าที่ของรัฐ มาตราที่ 55 กำหนดไว้ว่า รัฐต้องดำเนินงานให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง เสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการพัฒนาภูมิปัญญาด้านแพทย์แผนไทยให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริการสาธารณสุขตามวรรคหนึ่ง ต้องครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุม และป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพด้วย และตามความในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวดที่ 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 69 ว่าด้วยรัฐพึงจัดให้มีและส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และศิลปวิทยาการแขนงต่าง ๆ ให้เกิดความรู้ การพัฒนา และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของสังคม และเสริมสร้างความสามารถของคนในชาติ ด้วยเหตุตามกฎหมายรัฐธรรมนูญนี้รัฐจึงมีหน้าที่ในการดำเนินการใด ๆ เพื่อส่งเสริมให้สุขภาพของประชาชนมีความปลอดภัย มั่นคง ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ จึงมีความจำเป็นที่จะส่งเสริมการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ตามพระราชบัญญัติความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ พ.ศ. 2561 มาตรา 21 สถาบันเป็นหน่วยงานที่ไม่แสวงหากำไรเป็นหลักและมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำร่างนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ (2) ส่งเสริม สนับสนุน หรือดำเนินการให้มีการวิจัย การพัฒนา การผลิต และการกระจายวัคซีนให้มีคุณภาพและมีปริมาณเพียงพอสำหรับที่จะใช้ทั้งในสถานการณ์ปกติและในสถานการณ์ฉุกเฉิน (3) บริหารจัดการเพื่อการบูรณาการและขับเคลื่อนการดำเนินการให้สัมฤทธิ์ผลตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ความมั่นคงด้านวัคซีนแห่งชาติ (4) สร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านวัคซีน และประสานงานหรือร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ สถาบันการศึกษา องค์กรระหว่างประเทศ หรือองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเกี่ยวกับวัคซีน (5) เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการข้อมูลและความรู้เชิงบูรณาการ เพื่อประกอบการตัดสินใจ เชิงนโยบาย เศรษฐกิจ และวิชาการเกี่ยวกับวัคซีน เพื่อให้บริการทางวิชาการ พัฒนาข้อมูลและสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านวัคซีน (6) ส่งเสริม สนับสนุน หรือดำเนินการให้มีการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านวัคซีนของประเทศ

ด้วยเหตุนี้ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ที่ถูกกำหนดให้เป็นหนึ่งในองค์การมหาชนจึงต้องถูกกำหนดให้พัฒนา และปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความรับผิดชอบ และความเชื่อถือแก่สาธารณชนในกิจการของสถาบันตลอดจนการติดตามความก้าวหน้าและการตรวจสอบ การดำเนินการของสถาบันให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โครงการ และแผนงานที่ได้จัดทำไว้ให้สถาบันจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการตามระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารสถาบันกำหนด แต่ต้องไม่นานกว่าสามปี

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการตามตัวชี้วัดของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ภายใต้กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1.2.2 เพื่อสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการให้บริการตามตัวชี้วัดของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ภายใต้กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในปีงบประมาณถัดไป

1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจและความคาดหวังการให้บริการตามตัวชี้วัดของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ภายใต้กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย 3 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มผู้เข้าร่วมเสวนา กลุ่มผู้รับทุน และกลุ่มภาคียุทธศาสตร์

1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา เดือน เมษายน – กันยายน 2566

1.3.4 ขอบเขตด้านแนวคิดทฤษฎี

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ใช้บริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการเข้าร่วมฟังเสวนา ได้นำแนวคิดทฤษฎีของ Rowe, Marsh และ Frewer (2004) ได้นำเสนอการห้วข้อและองค์ประกอบของการประเมินประชุมเสวนาไว้ 2 ส่วน คือ ส่วนเตรียมการ และส่วนการดำเนินการ โดยส่วนการดำเนินการมีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในการออกแบบการประเมินความพึงพอใจการจัดงานเสวนาวิชาการโดยมีห้วข้อ ดังนี้

1) ตอบโจทย์ที่นิยาม (Task Definition) หมายถึง การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2) การเข้าถึงทรัพยากร (Resource Accessibility) หมายถึง ทรัพยากรในการจัดงานเสวนาเพียงพอต่อความต้องการในด้านบุคลากร งบประมาณ และสิ่งอำนวยความสะดวก ความเชี่ยวชาญและเวลาในการบรรยายของวิทยากร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

3) การวางโครงสร้างของงาน (Structure Decision Making) หมายถึง การวางแผนการอบรมเสวนาที่เหมาะสมกับหัวข้อ มีการเลือกใช้วิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ

4) ความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ (Cost-Effectiveness) หมายถึง การจัดเสวนาที่สร้างประโยชน์แก่ผู้เข้าร่วมได้ดี สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ต่อยอด

อ้างอิง : Rowe, G., Marsh, R., & Frewer, L. J. (2004). Evaluation of a deliberative conference. *Science, Technology, & Human Values*, 29(1), 88-121.

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ใช้บริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขอรับทุน ได้นำแนวคิดทฤษฎีของ Prahalad, K. C. & Ramaswamy (2004) เรื่อง การสร้างสรรคคุณค่าร่วม (Value Co - Creation) เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มแนวคิดกระบวนทัศน์ด้านการบริการ (Service Dominant Logic : S-DL) ที่ถูกใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการให้ร่วมกันสร้างคุณค่าการบริการ โดยใช้ DART Model of Value Co-Creation มีองค์ประกอบ 4 ประการ ดังนี้

1) การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน (Dialogue) หมายถึง มีการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้รับทุนตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับข้อมูลของผู้สมัครรับทุน

2) ผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย (Access) หมายถึง ผู้รับทุนสามารถเข้าถึงหลักเกณฑ์การขอทุนได้รับคำแนะนำการยื่นขอรับทุน รวมไปถึงช่องทางการส่งเอกสารที่เข้าถึงได้

3) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง สถาบัน และผู้รับทุนได้ร่วมกันประเมินวิเคราะห์ความเสี่ยงพร้อมทั้งจัดทำแนวทางการป้องกันปัญหาร่วมกัน ติดตามผลความก้าวหน้า และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการวิจัย

4) ความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสถาบันวัคซีนได้อย่างทั่วถึง มีเป้าหมายของการให้ทุนที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสร้างความไว้วางใจแก่ผู้รับทุน

อ้างอิง : Prahalad, C. K., & Ramaswamy, V. (2004). Co-creating unique value with customers. *Strategy & leadership*, 32(3), 4-9.

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ใช้บริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านภาคียุทธศาสตร์ แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น คือ ประเด็นแรก เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ และประเด็นที่สองเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

บทที่ 2

วิธีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

2.1 วิธีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง และการออกแบบเครื่องมือที่ใช้สำรวจ

2.1.1 การกำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นไปตามมติคณะกรรมการบริหารสถาบันวัคซีนแห่งชาติเห็นชอบ โดยแบ่ง ออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกัน คือ 1) กลุ่มผู้ใช้บริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการเข้าร่วมฟังเสวนาไม่น้อยกว่า 100 คน กลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลได้ 103 คน 2) กลุ่มผู้ใช้บริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขอรับทุน ไม่น้อยกว่า 20 คน กลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลได้ 14 คน 3) กลุ่มผู้ใช้บริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านภาคยุทธศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 5 คน กลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูลได้ 5 คน

2.1.2 วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตามที่คณะกรรมการบริหารสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีความเห็นถึงการสร้างความเป็นมาตรฐานในการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้บริการจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติให้มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับ คณะที่ปรึกษาจึงได้เสนอ และนำวิธีการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามด้วยวิธีของค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index : IOC) จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ชั้นต่ำ 3 ท่าน โดยแบ่งออกเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายในสถาบันวัคซีนแห่งชาติและจากภายนอกให้ความเห็นถึงข้อคำถามในแต่ละข้อนั้นมีความสอดคล้องกับองค์ประกอบและทฤษฎีตั้งต้นที่นำมาใช้ในการสำรวจความพึงพอใจหรือไม่ โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index : IOC) ดังนี้

- 1 หมายถึง ท่านแน่ใจว่าข้อความนี้ สามารถวัดได้ตามนิยามศัพท์ของตัวแปร
- 0 หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าข้อความนี้ สามารถวัดได้ตามนิยามศัพท์ของตัวแปร
- 1 หมายถึง ท่านแน่ใจว่าข้อความนี้ ไม่สามารถวัดได้ตามนิยามศัพท์ของตัวแปร

จากนั้นนำผลการประเมินที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญชั้นต่ำ 3 ท่าน มารวบรวมคะแนนข้อคำถามแต่ละข้อ แล้วจึงทำการวิเคราะห์โดยสมการ ดังต่อไปนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

R หมายถึง ผลรวมคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N หมายถึง จำนวนของผู้เชี่ยวชาญ

นอกจากนั้น ในแบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index : IOC) จะมีช่องสำหรับการให้ความเห็นโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยที่ผู้เชี่ยวชาญจะสามารถแนะนำการปรับบริบทข้อคำถามให้ตรงกับกลุ่มผู้ใช้บริการ หรือให้เป็นไปตามสภาพการณ์จริงของการให้บริการโดยสถาบันวัคซีนแห่งชาติ คณะที่ปรึกษาจะทำการรวบรวมคำแนะนำที่ได้ปรับปรุงให้ตรงตามบริบทที่ได้รับการแนะนำเพื่อให้ชุดข้อคำถามมีคุณภาพสูงสุด

2.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 7 - 8 ข้อ ตามกลุ่มที่ทำการสำรวจ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ดังนี้ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และคำถามเฉพาะตามแต่ละกลุ่มประชากร เช่น ช่องทางการรับข่าวสาร ขนาดทุนที่ได้รับ จำนวนโครงการที่ได้รับทุน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ และทำการวัดประกอบกับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยมีระดับคะแนนการวัดโดยใช้มาตราวัด (scales) แบบลิเคิร์ตสเกล (Likert scale) มีระดับการวัด 5 ระดับ

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน ความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ คะแนน

1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
3	หมายถึง	พึงพอใจกลาง
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์คะแนน ในการพิจารณาเกณฑ์การวิเคราะห์คะแนน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์การแปรระดับจากการคำนวณหาค่าอันตรภาคชั้นของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

อันตรภาคชั้น = พิสัย = คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด

จำนวน จำนวนชั้น

$$= \frac{5-1}{5} = 0.80$$

สามารถแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

1.00 – 1.80	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ความพึงพอใจในระดับน้อย
2.61 – 3.40	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
4.21 – 5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบทำการบรรยาย โดยกำหนดผ่านองค์ประกอบที่ได้จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเบื้องหลัง โดยจะมีความแตกต่างกันตามกลุ่มที่จะทำการสำรวจ อาทิ เช่น สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรมีการจัดเสวนาหัวข้อใดในอนาคต ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการวิเคราะห์ความเสี่ยงโครงการข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม เป็นต้น

2.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1.4.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์แล้วมาสร้างเป็นแบบสอบถามมาตรฐาน

2.1.4.2 นำแบบสอบถามรูปแบบกระดาษเป็นแบบในการสร้างแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ผ่านกูเกิลฟอร์ม โดยแบ่งออกเป็นตามกลุ่มที่สถาบันวัคซีนแห่งชาติเห็นชอบ

2.1.4.3 ทำการสร้างลิงก์และคิวอาร์โค้ดของแบบสอบถามแต่ละชุด พร้อมทั้งทำการทดสอบแบบสอบถาม

2.1.4.4 นำส่งแบบสอบถามในรูปแบบทั่วไป และแบบออนไลน์ให้ทางเจ้าหน้าที่สถาบันวัคซีนแห่งชาติผู้รับผิดชอบ เป็นผู้ทำการกระจายแบบสอบถามเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1.4.5 ตรวจสอบคำตอบที่ได้จากการสำรวจทางออนไลน์ผ่านกูเกิลฟอร์ม

2.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ อื่น ๆ

2.1.5.1 ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

2.1.5.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์อธิบายถึงระดับความพึงพอใจ

สามารถแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

1.00 – 1.80	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ความพึงพอใจในระดับน้อย
2.61 – 3.40	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
4.21 – 5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2.1.5.3 สถิติเปรียบเทียบ Pair-Sample t-Test และ Wilcoxon Signed-Rank Test

2.1.5.4 การประเมินผลคะแนน

พิจารณาความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ตามประเด็นที่กำหนด รวมทั้งสิ้น 9 ประเด็น คะแนนรวมคิดเป็น 100 คะแนน โดยเกณฑ์การให้คะแนน มีรายละเอียด ดังนี้ การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (15 คะแนน) คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้รับบริการและจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอกและมีผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชนร้อยละ 80 ขึ้นไป

บทที่ 3

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

3.1 กลุ่มผู้เข้าร่วมเสวนา

3.1.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=103)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	34	33.0
หญิง	69	67.0
2. อายุ		
20 – 29 ปี	9	8.7
30 – 39 ปี	36	35.0
40 – 49 ปี	33	32.0
50 ปี ขึ้นไป	25	24.3
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	3.9
ปริญญาตรี	67	65.0
ปริญญาโท	28	27.2
ปริญญาเอก	4	3.9
4. สถานะการเข้าร่วมงานเสวนา		
บุคคลทั่วไป	56	54.4
ตัวแทนของหน่วยงาน	46	44.7
อื่น ๆ (นักศึกษา)	1	0.9
5. การทราบข่าวสารการจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติผ่านช่องทางต่าง ๆ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)		
แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก	67	43.7
แอปพลิเคชันไลน์	8	5.2
แอปพลิเคชันทวิตเตอร์	5	3.6

ตารางที่ 3-1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=103)	ร้อยละ
เว็บไซต์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	34	22.2
ทราบข่าวผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	27	17.6
บุคคลคนใกล้ชิด	10	6.5
อื่น ๆ	2	1.2
6. ช่องทางการเข้าฟังการเสวนา		
ออนไลน์	90	87.4
สถานที่จริง	13	12.6
7. จำนวนงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติที่ได้เข้าร่วมทั้งสิ้น		
1 ครั้ง	67	65
2 ครั้ง	23	22.3
3 ครั้ง	8	7.8
มากกว่า 3 ครั้ง	5	4.9

จากตารางที่ 3-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ มากที่สุด คือ เพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 67.0 และเพศชาย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 ตามลำดับ

จำแนกตามอายุ มากที่สุด คือ อายุ 30 – 39 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมา คือ อายุ 40 – 49 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 และอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 ตามลำดับ

จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มากที่สุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 ปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

จำแนกตามสถานะการเข้าร่วมงานเสวนา มากที่สุด คือ บุคคลทั่วไป จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมา คือ ตัวแทนของหน่วยงาน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 และอื่น ๆ (นักศึกษา) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

จำแนกตามการทราบข่าวสารการจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติผ่านช่องทางต่าง ๆ มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมา คือ เว็บไซต์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 และทราบข่าวผ่านหน่วยงานที่ท่านเกี่ยวข้อง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ตามลำดับ

จำแนกตามช่องทางการเข้าฟังเสวนา มากที่สุด คือ ออนไลน์ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 87.4 รองลงมา คือ สถานที่จริง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 ตามลำดับ

จำแนกตามจำนวนงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติที่ได้เข้าร่วมทั้งสิ้น มากที่สุด คือ เข้าร่วม 1 ครั้ง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมา คือ เข้าร่วม 2 ครั้ง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 และ เข้าร่วม 3 ครั้ง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

3.1.2 ค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง

ตารางที่ 3-2 ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
1. เพศ			
ชาย	4.397	4.422	-0.025
หญิง	4.359	4.356	0.003
2. อายุ			
20 – 29 ปี	4.537	4.505	0.032
30 – 39 ปี	4.483	4.498	-0.015
40 – 49 ปี	4.299	4.324	-0.025
50 ปีขึ้นไป	4.248	4.228	0.020
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.698	4.656	0.042
ปริญญาตรี	4.346	4.338	0.008
ปริญญาโท	4.354	4.443	-0.089
ปริญญาเอก	4.604	4.292	0.312
4. สถานะการเข้าร่วมงานเสวนา			
บุคคลทั่วไป	4.343	4.367	-0.024
ตัวแทนของหน่วยงาน	4.413	4.398	0.015
อื่น ๆ (นักศึกษา)	4.083	4.042	0.041



ตารางที่ 3-2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
5. การทราบข่าวสารการจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติผ่านช่องทางต่าง ๆ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)			
แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก	4.397	4.370	0.027
แอปพลิเคชันไลน์	4.375	4.518	-0.143
แอปพลิเคชันทวิตเตอร์	4.417	4.375	0.042
เว็บไซต์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4.413	4.496	-0.083
ทราบข่าวผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.396	4.475	-0.079
บุคคลคนใกล้ชิด	4.609	4.616	-0.007
อื่น ๆ	4.417	4.396	0.021
6. ช่องทางการเข้าฟังการเสวนา			
ออนไลน์	4.347	4.360	-0.013
สถานที่จริง	4.542	4.497	0.045
7. จำนวนงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติที่ได้เข้าร่วมทั้งสิ้น			
1 ครั้ง	4.360	4.343	0.017
2 ครั้ง	4.393	4.426	-0.033
3 ครั้ง	4.443	4.469	-0.026
มากกว่า 3 ครั้ง	4.572	4.667	-0.095

จากตารางที่ 3-2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ เพศชาย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.397 มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังเท่ากับ 4.422 ความแตกต่างเท่ากับ -0.025

จำแนกตามอายุที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ อายุ 20 – 29 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.537 มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังเท่ากับ 4.505 ความแตกต่างเท่ากับ 0.032

จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.698 มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังเท่ากับ 4.656 ความแตกต่างเท่ากับ 0.042

จำแนกตามสถานะการเข้าร่วมงานเสวนา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ตัวแทนของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.413 มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังเท่ากับ 4.398 ความแตกต่างเท่ากับ 0.015

จำแนกตามการทราบข่าวสารการจัดเสวนาของสถาบันวิจัยแห่งชาติผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ บุคคลคนใกล้ชิด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.609 มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังเท่ากับ 4.616 ความแตกต่างเท่ากับ -0.007

จำแนกตามช่องทางการเข้าฟังการเสวนา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่จริง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.542 มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังเท่ากับ 4.497 ความแตกต่างเท่ากับ 0.045

จำแนกตามจำนวนงานเสวนาของสถาบันวิจัยแห่งชาติที่ได้เข้าร่วมทั้งสิ้น ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ มากกว่า 3 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.572 มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังเท่ากับ 4.667 ความแตกต่างเท่ากับ -0.095

ตารางที่ 3-3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ^ก	4.372	4.377	-0.005
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวม ^ข	4.437	4.398	0.039
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านตอบโจทยที่นิยาม	4.316	4.325	-0.009
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านการเข้าถึงทรัพยากร	4.338	4.353	-0.015
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านการวางโครงสร้างของงาน	4.393	4.405	-0.012
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านความคุ้มค่า และ ประสิทธิภาพ	4.452	4.431	0.021

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.372 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.377 ความแตกต่างเท่ากับ -0.005

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจ และความคาดหวังโดยรวม ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.437 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.398 ความแตกต่างเท่ากับ 0.039

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านตอบโจทยที่นิยามความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.316 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.325 ความแตกต่างเท่ากับ -0.009

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านการเข้าถึงทรัพยากร ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.338 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.353 ความแตกต่างเท่ากับ -0.015

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านการวางโครงสร้างของงาน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.393 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.405 ความแตกต่างเท่ากับ -0.012

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.452 และ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.431 ความแตกต่างเท่ากับ 0.021

ตารางที่ 3-4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของต่ำกว่าปริญญาตรี ^ก	4.698	4.656	0.042
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของต่ำกว่าปริญญาตรี ^ข	4.250	4.750	-0.500
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของปริญญาตรี ^ก	4.346	4.338	0.008
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของปริญญาตรี ^ข	4.448	4.328	0.120
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของปริญญาโท ^ก	4.354	4.443	-0.089
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของปริญญาโท ^ข	4.429	4.536	-0.107
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของปริญญาเอก ^ก	4.604	4.292	0.312
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของปริญญาเอก ^ข	4.500	4.250	0.250

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของต่ำกว่าปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.698 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.656 ความแตกต่างเท่ากับ 0.042

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจ และความคาดหวังโดยรวมของต่ำกว่าปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.250 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.750 ความแตกต่างเท่ากับ -0.500

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.346 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.338 ความแตกต่างเท่ากับ 0.008

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความถามความพึงพอใจ และความคาดหวังโดยรวมของปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.448 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.328 ความแตกต่างเท่ากับ 0.120

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของปริญญาโท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.354 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.443 ความแตกต่างเท่ากับ -0.089

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของปริญญาโท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.429 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.536 ความแตกต่างเท่ากับ -0.107

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของปริญญาเอก ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.604 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.292 ความแตกต่างเท่ากับ 0.312

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความถามความพึงพอใจ และความคาดหวังโดยรวมของปริญญาเอก ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.250 ความแตกต่างเท่ากับ 0.250

ตารางที่ 3-5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะการเข้าร่วมงาน
เสวนา

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของบุคคลทั่วไป ^ก	4.343	4.367	-0.024
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของบุคคลทั่วไป ^ข	4.367	4.393	-0.026
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของตัวแทนของหน่วยงาน ^ก	4.413	4.398	0.015
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของตัวแทนของหน่วยงาน ^ข	4.478	4.413	0.065
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้เข้าร่วม อื่น ๆ (นักศึกษา) ^ก	4.083	4.042	0.041
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของผู้เข้าร่วม อื่น ๆ (นักศึกษา) ^ข	4.000	4.000	0.000

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะการเข้าร่วมงานเสวนา การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของบุคคลทั่วไป ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.343 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.367 ความแตกต่างเท่ากับ -0.024

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของบุคคลทั่วไป ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.367 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.393 ความแตกต่างเท่ากับ -0.026

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของตัวแทนของหน่วยงาน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.413 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.398 ความแตกต่างเท่ากับ 0.015

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของตัวแทนของหน่วยงาน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.478 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.413 ความแตกต่างเท่ากับ 0.065

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของผู้เข้าร่วมอื่น ๆ (นักศึกษา) ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.083 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.042 ความแตกต่างเท่ากับ 0.041

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของผู้เข้าร่วมอื่น ๆ (นักศึกษา) ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

ตารางที่ 3-6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่องทางการเข้าฟังเสวนา

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้เข้าฟังออนไลน์ ^ก	4.347	4.360	-0.013
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของผู้เข้าฟังออนไลน์ ^ข	4.411	4.367	0.044
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้เข้าฟังสถานที่จริง ^ก	4.542	4.497	0.045
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของผู้เข้าฟังสถานที่จริง ^ข	4.615	4.615	0.000

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความความพึงพอใจ และความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่องทางการเข้าฟังเสวนา การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน ของผู้เข้าฟังออนไลน์ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.347 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.360 ความแตกต่างเท่ากับ -0.013

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของผู้เข้าฟังออนไลน์ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.411 และ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.367 ความแตกต่างเท่ากับ 0.044

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน ของผู้เข้าฟังสถานที่จริงความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.542 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.497 ความแตกต่างเท่ากับ 0.045

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของผู้เข้าฟังสถานที่จริง ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.615 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.615 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

ตารางที่ 3-7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสถิติอ้างอิง

หัวข้อการเปรียบเทียบ	ความแตกต่างรายคู่		t	Sig. (2-tailed)
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน		
ความพึงพอใจ และความคาดหวัง	-0.005	0.281	-0.204	0.838
ความพึงพอใจ และความคาดหวังโดยรวม	0.039	0.503	0.783	0.435

จากตารางที่ 3-7 พบว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ความพึงพอใจ และความคาดหวังโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือกล่าวได้ว่าการจัดงานเสวนาเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3-8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านตอบโจทย์ที่นิยาม

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ด้านตอบโจทย์ที่นิยาม	4.316	0.609	มากที่สุด
1. การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีเนื้อหาตอบโจทย์ความต้องการผู้เข้าร่วมการเสวนา	4.350	0.682	มากที่สุด
2. การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	4.291	0.666	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของท่าน	4.330	0.719	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่บริหารจัดการเสวนาได้อย่างราบรื่น เช่น เข้าควบคุมสถานการณ์ เข้าแก้ไขปัญหาได้ทันที	4.291	0.710	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-8 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านตอบโจทย์ที่นิยาม พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1. การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีเนื้อหาตอบโจทย์ความต้องการผู้เข้าร่วมการเสวนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.350 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.682 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 3. เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.330 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.719 ระดับมากที่สุด ข้อ 2. การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตาม

วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.291 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.666 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 4. เจ้าหน้าที่บริหารจัดการเสวนาได้อย่างราบรื่น เช่น เข้าควบคุมสถานการณ์ เข้าแก้ไขปัญหาได้ทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.291 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.710 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการเข้าถึงทรัพยากร

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการเข้าถึงทรัพยากร	4.338	0.601	มากที่สุด
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดการเสวนาออนไลน์อย่างเหมาะสม	4.350	0.737	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเสวนาอย่างเหมาะสม เช่น อุปกรณ์การแพร่ภาพ อุปกรณ์เสียง	4.291	0.736	มากที่สุด
3. ในการเสวนามีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน	4.311	0.767	มากที่สุด
4. วิทยากรมีการเลือกใช้อรรถความรู้ที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย	4.447	0.573	มากที่สุด
5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย	4.592	0.601	มากที่สุด
6. วิทยากรใช้เวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสม	4.437	0.681	มากที่สุด
7. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม	4.243	0.798	มากที่สุด
8. ท่านสามารถรับทราบประเด็นการเสวนาได้จากการประชาสัมพันธ์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4.214	0.871	มากที่สุด
9. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาหลากหลายช่องทาง	4.416	0.826	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการเข้าถึงทรัพยากร พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 9. สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.592 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.601 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 8. วิทยากรมีการเลือกใช้อรรถความรู้ที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.447 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.573 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 10. วิทยากรใช้เวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.437 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.681 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวางโครงสร้างของงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการวางโครงสร้างของงาน	4.393	0.587	มากที่สุด
ข้อ 14. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา	4.534	0.639	มากที่สุด
ข้อ 15. การเสวนามีการวางกำหนดการไว้อย่างเหมาะสม	4.301	0.698	มากที่สุด
ข้อ 16. พิธีกรหลักในการเสวนามีการลำดับเนื้อหา ลำดับการสัมภาษณ์ได้ราบรื่นและเหมาะสม	4.379	0.716	มากที่สุด
ข้อ 17. พิธีกรในการเสวนาพิธีกรเปิดโอกาสให้ซักถามวิทยากรได้	4.340	0.748	มากที่สุด
ข้อ 18. การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ	4.476	0.639	มากที่สุด
ข้อ 19. สไลด์ประกอบการเสวนาเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อนเกินไป	4.330	0.706	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-10 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวางโครงสร้างของงาน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 14. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.534 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.639 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 18. การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.476 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.639 ระดับมากที่สุด และข้อ 16. พิธีกรหลักในการเสวนามีการลำดับเนื้อหา ลำดับการสัมภาษณ์ได้ราบรื่นและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.379 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.716 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-11 ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคุ้มค่า และประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ	4.452	0.566	มากที่สุด
1. การเข้าร่วมเสวนาทำให้ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น	4.155	0.640	มาก
2. การจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น การเพิ่มโอกาสให้ทำความรู้จักกับผู้อื่น	4.447	0.682	มากที่สุด
3. การเข้าร่วมเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้ามาฟัง	4.466	0.623	มากที่สุด
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเสวนาไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้	4.466	0.667	มากที่สุด
5. หลังจากเข้าร่วมเสวนาท่านนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อ เช่น ใช้ในชีวิตประจำวัน ใช้ในการทำงาน	4.350	0.608	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 22. การเข้าร่วมเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้ามาฟัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.466 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.623 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 23. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเสวนาไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.466 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.667 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 21. การจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น การเพิ่มโอกาสให้ทำความรู้จักกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.447 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.682 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านตอบโจทย์ที่นิยาม

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านตอบโจทย์ที่นิยาม	4.325	0.596	มากที่สุด
1. การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีเนื้อหาตอบโจทย์ความต้องการผู้เข้าร่วมการเสวนา	4.359	0.655	มากที่สุด
2. การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	4.262	0.671	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของท่าน	4.340	0.680	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่บริหารจัดการเสวนาได้อย่างราบรื่น เช่น เข้าควบคุมสถานการณ์ เข้าแก้ไขปัญหาได้ทันที	4.340	0.680	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านตอบโจทย์ที่นิยาม พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1. การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีเนื้อหาตอบโจทย์ความต้องการผู้เข้าร่วมการเสวนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.359 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.655 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 3. เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.340 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.680 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 4. เจ้าหน้าที่บริหารจัดการเสวนาได้อย่างราบรื่น เช่น เข้าควบคุมสถานการณ์ เข้าแก้ไขปัญหาได้ทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.340 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.680 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการเข้าถึงทรัพยากร

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการเข้าถึงทรัพยากร	4.353	0.559	มากที่สุด
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดการเสวนาออนไลน์อย่างเหมาะสม	4.340	0.650	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเสวนาอย่างเหมาะสม เช่น อุปกรณ์การแพร่ภาพ อุปกรณ์เสียง	4.388	0.660	มากที่สุด
3. ในการเสวนามีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน	4.301	0.669	มากที่สุด
4. วิทยากรมีการเลือกใช้องค์ความรู้ที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย	4.447	0.555	มากที่สุด
5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย	4.466	0.654	มากที่สุด
6. วิทยากรใช้เวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสม	4.369	0.657	มากที่สุด
7. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม	4.282	0.759	มากที่สุด
8. ท่านสามารถรับทราบประเด็นการเสวนาได้จากการประชาสัมพันธ์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4.291	0.762	มากที่สุด
9. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาหลากหลายช่องทาง	4.291	0.736	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการเข้าถึงทรัพยากร พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 9. สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.466 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.654 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 8. วิทยากรมีการเลือกใช้องค์ความรู้ที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.447 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.555 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 6. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเสวนาอย่างเหมาะสม เช่น อุปกรณ์การแพร่ภาพ อุปกรณ์เสียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.388 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.660 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวางโครงสร้างของงาน

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการวางโครงสร้างของงาน	4.405	0.574	มากที่สุด
1. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา	4.505	0.668	มากที่สุด
2. การเสวนามีการวางกำหนดการไว้อย่างเหมาะสม	4.398	0.662	มากที่สุด
3. พิธีกรหลักในการเสวนามีการลำดับเนื้อหา ลำดับการสัมภาษณ์ ได้ราบรื่นและเหมาะสม	4.388	0.660	มากที่สุด
4. พิธีกรในการเสวนาพิธีกรเปิดโอกาสให้ซักถามวิทยากรได้	4.330	0.706	มากที่สุด
5. การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ	4.398	0.676	มากที่สุด
6. สไลด์ประกอบการเสวนาเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อนเกินไป	4.408	0.648	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวางโครงสร้างของงาน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 14. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.505 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.668 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 19. สไลด์ประกอบการเสวนาเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อนเกินไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.408 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648 ระดับมากที่สุด ข้อ 15. การเสวนามีการวางกำหนดการไว้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.398 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.662 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 18. การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.398 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.676 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านความคุ้มค่าและประสิทธิภาพ	4.431	0.557	มากที่สุด
1. การเข้าร่วมเสวนาทำให้ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น	4.427	0.587	มากที่สุด
2. การจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น การเพิ่มโอกาสให้ทำความรู้จักกับผู้อื่น	4.408	0.617	มากที่สุด
3. การเข้าร่วมเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้ามาฟัง	4.466	0.591	มากที่สุด
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเสวนาไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้	4.408	0.585	มากที่สุด
5. หลังจากเข้าร่วมเสวนาท่านนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อ เช่น ใช้ในชีวิตประจำวัน ใช้ในการทำงาน	4.447	0.622	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 22. การเข้าร่วมเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้ามาฟัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.466 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.591 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 24. หลังจากเข้าร่วมเสวนาท่านนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อ เช่น ใช้ในชีวิตประจำวัน ใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.447 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.622 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 20. การเข้าร่วมเสวนาทำให้ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.427 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.587 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

3.1.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่ 1 ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อเสวนาในอนาคตต่อสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) การสื่อสารและจูงใจประชาชนให้เข้ารับวัคซีน
- 2) วัคซีนต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น วัคซีนโควิด วัคซีนไขหวัดใหญ่ วัคซีน IPV
- 3) การบริหารจัดการ การดำเนินงานวัคซีน
- 4) วัคซีนที่เหมาะสมกับประชาชนในแต่ละกลุ่ม เช่น กลุ่มผู้ใหญ่ กลุ่มเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มเปราะบาง
- 5) แนวโน้มและการพัฒนาวัคซีนในอนาคต
- 6) การวิจัยวัคซีน

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- การสร้างทักษะในการสื่อสาร/จูงใจให้ประชาชนเข้ารับวัคซีน
- ทบทวนวัคซีนที่มีบริการในปัจจุบัน
- วัคซีนป้องกันโควิดควรฉีดทุกปีประสิทธิภาพวัคซีนโควิด
- การบริหารจัดการวัคซีนทุกชนิด
- วัคซีนพื้นฐานสำหรับทุกคน
- การจัดหาวัคซีนเพื่อคนไทยในอนาคต
- วัคซีนรวมในอนาคต
- วัคซีนใหม่ที่ยังไม่เข้าประเทศไทย
- ทบทวนมาตรฐานดำเนินงานวัคซีน (มาตรฐานลูกโซ่ความเย็น, มาตรฐานบริการงานวัคซีนพื้นฐาน, มาตรฐานการบันทึกข้อมูล) เพราะปัจจุบันผู้ปฏิบัติงานไม่ค่อยได้รับการ TRAINING
- แนวทางความร่วมมือและโน้มน้าวกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้ารับวัคซีนรณรงค์
- วัคซีนเพื่อคุณภาพชีวิตทุกช่วงวัย
- การจัดการฐานข้อมูลวัคซีนพื้นฐาน
- การให้บริการสร้างปฐมภูมิ ตามมาตรฐาน ปี 2567 update
- ฟื้นฟูผู้ให้บริการในหน่วยบริการ
- วัคซีนผู้ใหญ่
- เรื่องโรคระบาด
- การนำเสนอทางเลือก ของวัคซีนประเภทต่าง ๆ นำเสนอความก้าวหน้าของวัคซีนที่มีการผลิตและรับรองใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- วัคซีนโควิดยังพัฒนาต่อเนื่องและควรฉีดวัคซีนต่อไปหรือไม่
- การเตรียมความพร้อมของกานพัฒนาวัคซีนสำหรับเฝ้าระวังโรคระบาดอุบัติใหม่
- ใช้วัคซีนอย่างถูกต้อง
- ความคืบหน้าการพัฒนาวัคซีนใหม่ ๆ
- วัคซีนจำเป็นต้องฉีดและฟรีด้วย

- ผลข้างเคียงจากวัคซีนและการดูแลตนเอง
- วัคซีนกับสุขภาพขั้นพื้นฐานในแง่ความจำเป็น
- วัคซีนโรคอุบัติใหม่
- ความจำเป็นในการใช้วัคซีนของผู้สูงอายุ
- ผลกระทบตามหลังจากฉีดวัคซีนโควิด
- สำหรับแม่และเด็ก
- ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบัน
- มุมมองเกี่ยวกับวิวัฒนาการของโรคและการพัฒนาวัคซีน
- การป้องกันโรคติดต่อ
- Update วัคซีนในประเทศไทย
- ความคืบหน้าการวิจัยพัฒนาวัคซีนในประเทศไทย
- วัคซีนเกี่ยวกับโรคระบาดต่าง ๆ
- ผลกระทบเกี่ยวกับวัคซีนแต่ละชนิด
- แนวโน้มการพัฒนาวัคซีนในอนาคต
- อัปเดตวัคซีน IPV
- การปรับเปลี่ยนวัคซีนเด็ก ช่วงเปลี่ยนวัคซีน
- วัคซีนพื้นฐานที่ควรได้รับ
- Update วัคซีนที่ควรฉีดประจำปี
- ความรู้ความเข้าใจง่าย ๆ เกี่ยวกับฉีดวัคซีนประจำปี
- การฉีดวัคซีนโควิดมีภูมิคุ้มกันได้จริงหรือ
- วัคซีนกับความหวังของคนไทยฝ่าโรคอุบัติใหม่
- วัคซีนป้องกันโรคสำหรับกลุ่มเปราะบาง
- วัคซีนไขหวัดใหญ่
- โรคที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต
- Hpv สำหรับเด็กผู้ชาย

- Benefit of vaccine for general public
- การให้ความรู้เรื่องวัคซีนและความสำคัญของการฉีดวัคซีนแก่ประชาชน
- วัคซีนในเด็ก
- Mpox vaccine
- ความรู้กับการใช้วัคซีน
- การให้บริการวัคซีนตามสถานการณ์การระบาดของโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน
- Update แผนการให้วัคซีนแต่ละกลุ่มวัย
- การเข้าถึงวัคซีนจำเป็นในอนาคต
- ชนิดของวัคซีน
- วัคซีนในแต่ละช่วงวัย
- LAAB ฉีดกับประชาชนทั่วไป จำเป็นแค่ไหน
- การพัฒนาวัคซีนที่เหมาะสมกับช่วงวัย
- วัคซีนโรคติดต่อที่ระบาดในประเทศไทย
- ผลกระทบของวัคซีนต่อประชาชนทั่วไป
- วัคซีนเพื่อโลกอนาคต การผลิตวัคซีนที่ใช้เวลาสั้นลงทันต่อเหตุการณ์ ปลอดภัยสูง
- วัคซีนที่ควรได้รับแต่ละวัย
- วัคซีนไขหวัดใหญ่
- วัคซีนทางเลือกที่เหมาะสมและบริการฟรีให้ทุกคนอย่างพอเพียง
- Thailand's vaccination development from local to global.
- เกี่ยวกับวัคซีนไขหวัดใหญ่ และ โควิด
- การบริหารวัคซีนใน รพ.สต.
- ผลกระทบจากการรักษาพยาบาลโดยวัคซีนชนิดใหม่
- วัคซีนกับงานวิจัย

ข้อที่ 2 ข้อเสนอแนะสำหรับรูปแบบการจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ตารางที่ 3-16 รูปแบบการเสวนาที่แนะนำ

รูปแบบการเสวนาที่แนะนำ	จำนวน	ร้อยละ
การจัดเสวนาในรูปแบบออนไลน์	45	43.7
การจัดเสวนาในรูปแบบสถานที่จริง	11	10.7
การจัดเสวนาในรูปแบบออนไลน์และสถานที่จริง	13	12.6
ไม่ระบุ	34	33.0

จากตารางที่ 3-16 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามเสนอรูปแบบการจัดเสวนาในรูปแบบที่มากที่สุด คือ การจัดเสวนาในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมา คือ การจัดเสวนาในรูปแบบออนไลน์และสถานที่จริง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 และการจัดเสวนาในรูปแบบสถานที่จริง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7

ข้อที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับช่องทางการประชาสัมพันธ์งานเสวนา

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรประชาสัมพันธ์งานเสวนาแบบกึ่งเป็นทางการผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น แอปพลิเคชัน facebook Line TikTok Instagram หรือผ่านบุคคลที่มีชื่อเสียงในสื่อสังคมออนไลน์

2) ประชาสัมพันธ์แบบเป็นทางการผ่านการส่งหนังสือราชการไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เว็บไซต์ ผ่านผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้แทน สคร. รวมไปถึงอีเมล โทรศัพท์ และวิทยุ

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

- อาจขอความร่วมมือจากพันธมิตรภาครัฐบาลของสถาบันเพิ่มเติมให้ช่วยประชาสัมพันธ์งาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนมากขึ้น (กรณีที่เป็นงานที่จัดสำหรับประชาชน)
- ประชาสัมพันธ์ผ่านบุคคลผู้มีชื่อเสียงในสื่อสังคมออนไลน์ เนื่องจากประชาชนจำนวนมากไม่น้อยติดตามและค่อนข้างเชื่อและทำตามคำแนะนำของผู้มีชื่อเสียงในสื่อสังคมออนไลน์มากกว่าคำแนะนำจากรัฐบาล/กระทรวงสาธารณสุข นอกจากนี้ บางท่านไม่ได้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับวัคซีนหรือความรู้ทางการแพทย์โดยตรง ซึ่งอาจจะมีการขึ้นข้อมูลที่ไม่เป็นจริง หรือข้อมูลด้านเดียวที่ไม่ครบถ้วน การที่สถาบันส่งผู้เชี่ยวชาญมาพูดคุยโดยตรงจะส่งผลให้มีภาพลักษณ์ดูเข้าถึง

ประชาชนมากขึ้น รวมถึงเป็นการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนในวงกว้างได้มากขึ้น
เป็นการแบ่งเบาภาระเจ้าหน้าที่ที่ต้องมาตอบคำถามที่เกิดจากข่าวปลอมต่าง ๆ

- Add patient organization to be part of PR campaign
- ทุกช่องทางสื่อออนไลน์
- แฉทางอีเมล และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ Facebook ฯลฯ
- ประชาสัมพันธ์บ่อย ๆ
- ช่องทางใน TikTok
- อาจขอความร่วมมือจากพันธมิตรภาครัฐบาลของสถาบันเพิ่มเติมให้ช่วยประชาสัมพันธ์งาน เพื่อให้เข้าถึง target group ที่เป็นประชาชนมากขึ้น (กรณีที่เป็นงานที่จัดสำหรับประชาชน)
- Facebook , line, Instagram
- หนังสือราชการ
- ทุกช่องทาง เพื่อให้คนเข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ทุกวัย เกิดประโยชน์สูงสุด
- หนังสือราชการและเว็บไซต์
- ผ่านผู้แทน สคร.
- ประชาสัมพันธ์ผ่านหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดและท้องถิ่นจังหวัด
- แชนบอท หรือ open chat

ข้อที่ 4 ข้อเสนอแนะสำหรับการเสวนาที่เข้าร่วมเป็นประโยชน์ต่อใคร และอย่างไร

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) การเสวนามีประโยชน์ต่อทุกคนที่เข้าฟัง รวมถึงตนเอง สมาชิกในครอบครัว คนรู้จักในรอบข้าง รวมถึงบุคคลในหน่วยงานชุมชนและประชาชนทั่วไป เพราะประชาชนจะได้รับความปลอดภัยและสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน มีการตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันโรคและการรับวัคซีน สามารถนำความรู้ไปใช้ในการตัดสินใจเมื่อมีความจำเป็นต้องรับวัคซีน และสามารถแบ่งปันความรู้ให้กับสมาชิกในครอบครัวได้

2) การเสวนายังเป็นประโยชน์ต่อคนรุ่นใหม่ ผู้ป่วย ผู้รับผิดชอบงานวัคซีน นักวิชาการ นักวิจัย และบุคลากรทางการแพทย์ เนื่องจากมีผลต่อการป้องกันโรคในอนาคตให้มีการระบายน้อยลง ประหยัดทรัพยากรลดการขาดแคลนของวัคซีน

3) เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานวัคซีน โดยการได้รับข้อมูลเชิงวิชาการตรงจากผู้เชี่ยวชาญสามารถนำมาใช้ในการทำงานที่มีหลักการวิชาการ

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- เป็นประโยชน์กับทุกคนที่ได้เข้าฟังได้รับข้อมูลเชิงวิชาการจากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง
- ตัวเองและคนรู้จัก เพื่อการเข้าใจที่ถูกต้องในวัคซีนที่จะได้รับ
- ประชาชนทุกคน
- ตนเองและผู้อื่น
- บุคคลทั่วไป
- ตนเอง เพื่อน ๆ และครอบครัว
- เป็นประโยชน์ต่อเด็กรุ่นใหม่
- มีประโยชน์ถ้านำความรู้มาใช้ในชีวิตประจำวัน
- คนในครอบครัว คนในหน่วยงานในชุมชน
- ต่อผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์
- ต่อประชาชนทุกคน เพื่อป้องกันโรคที่จะเกิดในอนาคตให้ลดลง เพื่อประหยัดและลดการขาดแคลนของวัคซีน
- ประชาชนคนไทยทุกคน
- เป็นประโยชน์ต่อตนเอง สมาชิกในครอบครัวและเพื่อน ๆ
- ต่อประชาชนจะได้มีความรู้
- มีประโยชน์ทั้งต่อตัวเองและทีมงาน เพื่อนำไปปรับใช้ในการวางแผนการทำงานและร่วมเป็น partner กับทางสถาบันต่อไป
- ตัวเอง, ผู้ป่วย ได้รับรู้ update ข้อมูล แนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย
- ตนเองและหน่วยงาน
- เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

- บุคลากรทุกคน เพราะทุกคนต้องมีการดูแลตัวเองให้ดีเพื่อป้องกันการติดเชื้อ
- ประชาชนตระหนักเห็นความสำคัญ
- เพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ตนเอง
- ตัวเอง คนรอบข้าง สังคม และมนุษย์ทุกคนบนโลก
- คนไข้ และบุคลากรทางการแพทย์
- เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำไปปรับเปลี่ยนการทำงานให้ดีขึ้น
- เป็นประโยชน์ต่อตัวผู้เข้าร่วมฟัง และส่งผลต่อความมั่นใจในการส่งต่อข้อมูลถึงประชาชน
ทั้งนี้อาจจะต้องใช้เวลาในการสะสมประสบการณ์หลาย ๆ ครั้ง
- นักวิชาการ นักวิจัย ที่สนใจเกี่ยวกับงานวัคซีน
- ต่อดตนเองนำมา implement งาน ลงสู่ประชาชน
- เป็นประโยชน์ต่อตัวเอง สามารถนำความรู้ไปใช้ในการตัดสินใจ เมื่อมีความจำเป็นต้องรับวัคซีน
และถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลในครอบครัว
- บุคคลทั่วไปและนักวิชาการ
- ต่อบุคลากรทางแพทย์และนักศึกษาผู้สนใจ
- นำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันโรคและการรับวัคซีน
- ต่อดตนเองในการทำงานที่ถูกต้องมีหลักการวิชาการต่อประชาชนได้รับความปลอดภัย
- ตัวเองในฐานะแพทย์แนะนำผู้ป่วยให้ฉีดวัคซีนได้เหมาะสม

ข้อที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) เมื่อเกิดโรคระบาดใหม่ ๆ ต้องสร้างเนื้อหาที่เข้าถึงประชาชนมากขึ้น เพื่อช่วยให้ความเข้าใจเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และในกรณีที่ต้องสร้างเนื้อหาเชิงวิชาการ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ควรแยกข้อมูลเป็นชุดย่อย เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้นและสื่อสารล่วงหน้าเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประชาชน
- 2) การใช้ภาษาทางการควรจะถูกใช้อย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้คนทั่วไปเข้าใจได้ง่าย ควรมีการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับฉีดวัคซีนมากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มความเข้าใจและการเข้าถึงวัคซีนที่ง่ายขึ้น

3) ควรให้รับชมย้อนหลังเพื่อการทบทวนข้อมูล เพิ่มระยะเวลาในการเสวนาและจัดกิจกรรมบ่อยขึ้น
เพิ่มช่องทางสื่อสารและควรตอบคำถามผ่าน Facebook

4) การประชาสัมพันธ์ควรทำล่วงหน้าและเน้นย้ำในเวลาใกล้วันงานอีกครั้งเพื่อให้ข้อมูลแพร่หลายไปยัง
ทุกคน ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

5) ควรเชิญชวนอินฟลูเอนเซอร์มาร่วมรายการเพื่อสร้างสนุกและความเข้าใจในเนื้อหาให้ง่ายขึ้น
โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- เนื่องจากมีการสร้างข่าวปลอมโจมตีวัคซีน ทำให้ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง
ในช่วงโควิด 19 อยากให้สถาบันทำ content ให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น กรณีที่ทำ content
เชิงวิชาการอาจจะทำให้เข้าถึงประชาชนได้บางกลุ่ม ในกรณีนี้อาจจะดำเนินการในอนาคตหากมี
โรคอุบัติใหม่เกิดขึ้น
- ควรมีบ่อย ๆ ย่อย ๆ ฟังเข้าใจง่าย ย่อยข้อมูลมาแล้ว
- ช่วยประชาสัมพันธ์ให้ทราบล่วงหน้าเพื่อเข้าร่วม
- อยากให้กระชับฟังง่าย การใช้คำทางการมากไปจะทำให้คนทั่วไปไม่สามารถเข้าใจ
- หากอินฟลูเอนเซอร์มาร่วมรายการแบบสนุกแต่เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย
- ประชาสัมพันธ์ให้มาก
- อยากรับชมย้อนหลังเพื่อทบทวนได้
- ขยายเวลาในการเสวนา
- การประชาสัมพันธ์วัคซีน จำเป็นชีวิตประจำวัน
- จัดกิจกรรมบ่อยขึ้น
- เพิ่มช่องทางสื่อสาร
- ควรตอบคำถามจากผู้ประชุมผ่าน Facebook ด้วย
- ควรมีเอกสาร update เรื่อง vaccine ต่าง ๆ
- จัดบ่อย ๆ เพื่อให้ทุกคนได้ความรู้เพิ่มขึ้นและให้ความสำคัญกับวัคซีน

3.2 กลุ่มผู้รับทุน

3.2.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3-17 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=14)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	6	42.9
หญิง	8	57.1
2. อายุ		
30 – 39 ปี	2	14.3
40 – 49 ปี	7	50.0
50 ปีขึ้นไป	5	35.7
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	1	7.1
ปริญญาโท	2	14.3
ปริญญาเอก	11	78.6
4. เคยได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบัน		
เคยได้รับ	11	78.6
ไม่เคยได้รับ	3	21.4
5. ตำแหน่งในโครงการ		
หัวหน้าโครงการ	10	71.4
ผู้ร่วมโครงการ	4	28.6
6. ความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ		
ผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง	10	71.4
ผู้รับทุนใหม่	4	28.6
7. ขนาดโครงการที่รับทุนปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	6	42.9
5 ล้านบาทขึ้นไป	8	57.1

ตารางที่ 3-17 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=14)	ร้อยละ
8. จำนวนโครงการที่ได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติทั้งหมด		
1 ทุน	12	85.8
2 ทุน	1	7.1
มากกว่า 2 ทุน	1	7.1

จากตารางที่ 3-17 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ มากที่สุด คือ เพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 เพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ตามลำดับ

จำแนกตามอายุ มากที่สุด คือ อายุ 40 – 49 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 และอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ตามลำดับ

จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มากที่สุด คือปริญญาเอก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 รองลงมา คือปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

จำแนกตามการได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้า มากที่สุด คือ เคยได้รับ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 รองลงมา คือ ไม่เคยได้รับ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 ตามลำดับ

จำแนกตามตำแหน่งในโครงการ มากที่สุด คือ หัวหน้าโครงการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมา คือ ผู้ร่วมโครงการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ตามลำดับ

จำแนกตามความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติที่มากที่สุด คือ ผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมา คือ ผู้รับทุนใหม่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ตามลำดับ

จำแนกตามขนาดโครงการที่รับทุนปัจจุบัน มากที่สุด คือ 5 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมา คือ ต่ำกว่า 5 ล้านบาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ตามลำดับ

จำแนกตามจำนวนโครงการที่ได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติทั้งหมด มากที่สุด คือ 1 ทุน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.8 รองลงมา คือ 2 ทุน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และมากกว่า 2 ทุน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

3.2.2 ค่าเฉลี่ยและการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง

ตารางที่ 3-18 ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
1. เพศ			
ชาย	4.623	4.711	-0.088
หญิง	4.322	4.316	0.006
2. อายุ			
30 – 39 ปี	4.684	4.895	-0.211
40 – 49 ปี	4.368	4.346	0.022
50 ปีขึ้นไป	4.474	4.516	-0.042
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ปริญญาตรี	4.895	4.842	0.053
ปริญญาโท	4.947	5.000	-0.053
ปริญญาเอก	4.321	4.359	-0.038
4. เคยได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบัน			
เคยได้รับ	4.335	4.354	-0.019
ไม่เคยได้รับ	4.887	4.965	-0.078
5. ตำแหน่งในโครงการ			
หัวหน้าโครงการ	4.374	4.395	-0.021
ผู้ร่วมโครงการ	4.645	4.711	-0.066
6. ความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ			
ผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง	4.458	4.474	-0.016
ผู้รับทุนใหม่	4.434	4.513	-0.079
7. ขนาดโครงการที่รับทุนปัจจุบัน			
ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	4.491	4.491	0.000
5 ล้านบาทขึ้นไป	4.421	4.480	-0.059

ตารางที่ 3-18 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
8. จำนวนโครงการที่ได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติทั้งหมด			
1 ทุน	4.447	4.496	-0.049
2 ทุน	4.895	4.842	0.053
มากกว่า 2 ทุน	4.053	4.000	0.053

จากตารางที่ 3-18 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ เพศชาย ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.623 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.711 ความแตกต่างเท่ากับ -0.088

จำแนกตามอายุ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ อายุ 30 – 39 ปี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.684 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.895 ความแตกต่างเท่ากับ -0.211

จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ปริญญาโท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.947 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 ความแตกต่างเท่ากับ -0.053

จำแนกตามการได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้า ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ไม่เคยได้รับ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.887 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.965 ความแตกต่างเท่ากับ -0.078

จำแนกตามตำแหน่งในโครงการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ร่วมโครงการ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.645 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.711 ความแตกต่างเท่ากับ -0.066

จำแนกตามความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.458 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.474 ความแตกต่างเท่ากับ -0.016

จำแนกตามขนาดโครงการที่รับทุนปัจจุบัน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ต่ำกว่า 5 ล้านบาท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.491 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.491 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

จำแนกตามจำนวนโครงการที่ได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติทั้งหมด ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ 2 ทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.895 ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.842 ความแตกต่างเท่ากับ 0.053

ตารางที่ 3-19 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ^ก	4.451	4.485	-0.034
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวม ^ข	4.571	4.500	0.071
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน	4.643	4.500	0.143
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย	4.457	4.500	-0.043
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง	4.250	4.250	0.000
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวัง ด้านความโปร่งใส	4.524	4.524	0.000

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-19 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.451 และ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.485 ความแตกต่างเท่ากับ -0.034

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.571 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ความแตกต่างเท่ากับ 0.071

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.643 และ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ความแตกต่างเท่ากับ 0.143

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.457 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ความแตกต่างเท่ากับ -0.043

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.250 และ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.250 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวัง ด้านความโปร่งใส ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.524 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.524 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

ตารางที่ 3-20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของปริญญาตรี ^ก	4.895	4.842	0.053
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของปริญญาตรี ^ข	5.000	5.000	0.000
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของปริญญาโท ^ก	4.947	5.000	-0.053
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของปริญญาโท ^ข	5.000	5.000	0.000
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของปริญญาเอก ^ก	4.321	4.359	-0.038
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของปริญญาเอก ^ข	4.455	4.364	0.091

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-20 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.895 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.842 ความแตกต่างเท่ากับ 0.053

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของปริญญาโท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.947 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 ความแตกต่างเท่ากับ -0.053

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของปริญญาโท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของปริญญาเอก ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.321 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.359 ความแตกต่างเท่ากับ -0.038

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยรวมของปริญญานิเทศศาสตร์ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.455 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.364 ความแตกต่างเท่ากับ 0.091

ตารางที่ 3-21 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งในโครงการ

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของหัวหน้าโครงการ ^ก	4.374	4.395	-0.021
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของหัวหน้าโครงการ ^ข	4.500	4.400	0.100
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้ร่วมโครงการ ^ก	4.645	4.711	-0.066
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของผู้ร่วมโครงการ ^ข	4.750	4.750	0.000

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-21 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งในโครงการ เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน ของหัวหน้าโครงการ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.374 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.395 ความแตกต่างเท่ากับ -0.021

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยรวมของหัวหน้าโครงการ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.400 ความแตกต่างเท่ากับ 0.100

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน ของผู้ร่วมโครงการ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.645 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.711 ความแตกต่างเท่ากับ -0.066

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยรวมของผู้ร่วมโครงการ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.750 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.750 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

ตารางที่ 3-22 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต่อเนื่องของ
ทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึง พอใจ	ความ คาดหวัง	ความ แตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง ^ก	4.458	4.474	-0.016
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง ^ข	4.600	4.500	0.100
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของผู้รับทุนใหม่ ^ก	4.434	4.513	-0.079
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของผู้รับทุนใหม่ ^ข	4.500	4.500	0.000

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถาม
ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-22 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
ความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจ
และความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน ของผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.458 และ
ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.474 ความแตกต่างเท่ากับ -0.016

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวัง
โดยรวมของผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.600 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.500 ความแตกต่างเท่ากับ 0.100

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้าน
ของผู้รับทุนใหม่ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.434 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.513
ความแตกต่างเท่ากับ -0.079

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวัง
โดยรวมของผู้รับทุนใหม่ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500
ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

ตารางที่ 3-23 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดโครงการ

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของทุนต่ำกว่า 5 ล้านบาท ^ก	4.491	4.491	0.000
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของทุนต่ำกว่า 5 ล้านบาท ^ข	4.500	4.500	0.000
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของทุน 5 ล้านบาทขึ้นไป ^ก	4.421	4.480	-0.059
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของทุน 5 ล้านบาทขึ้นไป ^ข	4.625	4.500	0.125

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-23 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดโครงการ เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของทุนต่ำกว่า 5 ล้านบาท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.491 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.491 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของทุนต่ำกว่า 5 ล้านบาท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของทุน 5 ล้านบาทขึ้นไป ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.421 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.480 ความแตกต่างเท่ากับ -0.059

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของทุน 5 ล้านบาทขึ้นไป ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.625 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ความแตกต่างเท่ากับ 0.125

ตารางที่ 3-24 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนโครงการที่ได้รับทุน

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของได้รับ 1 ทุน ^ก	4.447	4.496	-0.049
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของได้รับ 1 ทุน ^ข	4.583	4.500	0.083
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของได้รับ 2 ทุน ^ก	4.895	4.842	0.053
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของได้รับ 2 ทุน ^ข	5.000	5.000	0.000
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังของได้รับมากกว่า 2 ทุน ^ก	4.053	4.000	0.053
ความพึงพอใจ และ ความคาดหวังโดยรวมของได้รับมากกว่า 2 ทุน ^ข	4.000	4.000	0.000

หมายเหตุ ก หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยรวมจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน และ ข หมายถึง การหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

จากตารางที่ 3-24 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนโครงการที่ได้รับทุน เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของได้รับ 1 ทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.447 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.496 ความแตกต่างเท่ากับ -0.049

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของได้รับ 1 ทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.583 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ความแตกต่างเท่ากับ 0.083

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของได้รับ 2 ทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.895 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.842 ความแตกต่างเท่ากับ 0.053

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อคำถามความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของได้รับ 2 ทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.000 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 4 ด้านของได้รับมากกว่า 2 ทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.053 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ความแตกต่างเท่ากับ 0.053

การเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากการหาค่าเฉลี่ยโดยข้อความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของได้รับมากกว่า 2 ทุน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ความแตกต่างเท่ากับ 0.000

ตารางที่ 3-25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสถิติอ้างอิง

หัวข้อการเปรียบเทียบ	Z	Asymp. Sig (2-tailed)
ความพึงพอใจและความคาดหวัง	-.782	.434
ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม	-1.000	.317

จากตารางที่ 3-25 พบว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือกล่าวได้ว่าการบริการให้ทุนเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3-26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน	4.643	0.485	มากที่สุด
1. เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกันในช่วงขั้นตอนการขอรับทุน	4.714	0.469	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการประสานงาน	4.714	0.469	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำถึงกระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ขั้นตอนการเปิดรับทุน การพิจารณาทุน การทำสัญญาการบริหารจัดการโครงการ ฯ	4.643	0.497	มากที่สุด

ตารางที่ 3-26 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทุนได้ตามที่ท่านต้องการ	4.500	0.650	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์	4.643	0.497	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 1. เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกันในระหว่างขั้นตอนการขอรับทุน และ ข้อ 2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.714 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.469 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 3. เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำถึงกระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ขั้นตอนการเปิดรับทุน การพิจารณาทุน การทำสัญญา การบริหารจัดการโครงการ ฯ และ ข้อ 5. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.643 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.497 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
ด้านผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย	4.457	0.639	มากที่สุด
1. ท่านสามารถเข้าถึงคู่มือสำหรับการขอรับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติได้ง่าย	4.429	0.756	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางในการประกาศรับสมัครทุนในหลากหลายช่องทาง	4.357	0.929	มากที่สุด

ตารางที่ 3-27 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
3. เอกสารการรับสมัครทุนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย	4.357	0.633	มากที่สุด
4. สถาบันวัคซีนแห่งชาติแจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน	4.571	0.646	มากที่สุด
5. ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก	4.571	0.646	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผู้รับทุน เข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 9. สถาบันวัคซีนแห่งชาติแจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน และ ข้อ 10. ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.571 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 7. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางในการประกาศรับสมัครทุนในหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.357 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.929 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 8. เอกสารการรับสมัครทุนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.357 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง	4.250	0.697	มากที่สุด
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำเอกสารการประเมินความเสี่ยงของโครงการ เพื่อป้องกันปัญหา	4.357	0.633	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึงปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	3.929	0.917	มาก
3. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินโครงการ	4.143	0.949	มาก
4. ท่านและสถาบันวัคซีนแห่งชาติร่วมกันกำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสมและชัดเจน	4.429	0.756	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ	4.429	0.852	มากที่สุด
6. ท่านและเจ้าหน้าที่มีการพูดคุยถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการ	4.214	0.802	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 14. ท่านและสถาบันวัคซีนแห่งชาติร่วมกันกำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสมและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.429 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.756 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 15. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.429 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.852 รองลงมา คือ ข้อ 11. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำเอกสารการประเมินความเสี่ยงของโครงการ เพื่อป้องกันปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.357 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 ระดับมากที่สุด ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความโปร่งใส

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านความโปร่งใส	4.524	0.913	มากที่สุด
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประกาศรับสมัครทุนวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้ทุนที่ชัดเจน	4.571	0.646	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน	4.500	1.092	มากที่สุด
3. ท่านมั่นใจว่าสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการพิจารณาให้ทุนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส	4.500	1.092	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความโปร่งใส พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 17. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประกาศรับสมัครทุนวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้ทุนที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.571 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 18. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน และ ข้อ 19. ท่านมั่นใจว่าสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการพิจารณาให้ทุน เป็นธรรม โปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.092 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน	4.500	0.739	มากที่สุด
1. เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกันในระหว่างขั้นตอนการขอรับทุน	4.429	0.646	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการประสานงาน	4.571	0.646	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำถึงกระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ขั้นตอนการเปิดรับทุน การพิจารณาทุน การทำสัญญา การบริหารจัดการโครงการ ฯ	4.429	1.089	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ หรือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทุนได้ตามที่ท่านต้องการ	4.429	0.852	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์	4.643	0.633	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 5. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.643 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 ระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.571 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 ระดับมากที่สุด ข้อ 1. เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกันในระหว่างขั้นตอนการขอรับทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.429 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 ระดับมากที่สุด ข้อ 3. เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำถึงกระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ขั้นตอนการเปิดรับทุน การพิจารณาทุน การทำสัญญา การบริหารจัดการโครงการ ฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.429 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.089 ระดับมากที่สุด และ ข้อ 4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ หรือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทุนได้ตามที่ท่านต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.429 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.852 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย	4.500	0.669	มากที่สุด
1. ท่านสามารถเข้าถึงคู่มือสำหรับการขอรับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติได้ง่าย	4.429	0.756	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางในการประกาศรับสมัครทุนในหลากหลายช่องทาง	4.429	0.852	มากที่สุด
3. เอกสารการรับสมัครทุนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย	4.500	0.855	มากที่สุด
4. สถาบันวัคซีนแห่งชาติแจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน	4.571	0.646	มากที่สุด
5. ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก	4.571	0.646	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผู้รับทุนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเปิดเผย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 9. สถาบันวัคซีนแห่งชาติแจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน และ ข้อ 10. ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.571 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.646 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 8. เอกสารการรับสมัครทุนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.855 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง	4.250	0.697	มากที่สุด
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำเอกสารการประเมินความเสี่ยงของโครงการ เพื่อป้องกันปัญหา	4.500	0.855	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึงปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	4.286	0.914	มากที่สุด
3. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินโครงการ	4.357	0.929	มากที่สุด
4. ท่านและสถาบันวัคซีนแห่งชาติร่วมกันกำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสมและชัดเจน	4.500	0.855	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ	4.500	0.855	มากที่สุด
6. ท่านและเจ้าหน้าที่มีการพูดคุยถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการ	4.500	0.855	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 11. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำเอกสารการประเมินความเสี่ยงของโครงการ เพื่อป้องกันปัญหา ข้อ 14. ท่านและสถาบันวัคซีนแห่งชาติร่วมกันกำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสมและชัดเจน ข้อ 15. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ และข้อ 16. ท่านและเจ้าหน้าที่มีการพูดคุยถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.855 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 3-33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความโปร่งใส

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านความโปร่งใส	4.524	0.922	มากที่สุด
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประกาศรับสมัครทุนวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้ทุนที่ชัดเจน	4.643	0.633	มากที่สุด
2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน	4.429	1.089	มากที่สุด
3. ท่านมั่นใจว่าสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการพิจารณาให้ทุนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส	4.500	1.092	มากที่สุด

จากตารางที่ 3-33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความโปร่งใสพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 17. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประกาศรับสมัครทุนวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้ทุนที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.643 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.633 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 19. ท่านมั่นใจว่าสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการพิจารณาให้ทุนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.500 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.092 ระดับมากที่สุด และข้อ 18. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.429 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.089 ระดับมากที่สุด ตามลำดับ

3.2.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่ 1 ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้รับทุนและสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับทุนเป็นไปอย่างดี
- 2) เจ้าหน้าที่มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับทุน

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- ปัจจุบันสื่อสารกันได้ดีเช่นทางโทรศัพท์และอีเมล
- เจ้าหน้าที่ฯ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีและสุภาพ

ข้อที่ 2 ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลการขอทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) การเข้าถึงข้อมูลการขอทุนจาก สถาบันวัคซีนแห่งชาติ เป็นไปอย่างดีผ่านอีเมลและหนังสือเวียน
- 2) ควรเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการขอทุนจาก สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- การเข้าถึงข้อมูลได้ดีแล้วเช่นแจ้งทางอีเมลและหนังสือเวียน
- ควรเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย

ข้อที่ 3 ข้อเสนอแนะสำหรับพัฒนาการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการจัดการโครงการ จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ความเสี่ยงมีความชัดเจนขึ้นและมีเกณฑ์การยอมรับผล
- 2) การวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ดี

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- อยากให้มีความชัดเจนขึ้นและมีเกณฑ์การยอมรับผล
- มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ดีมาก เนื่องจากเป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้

ข้อที่ 4 ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาความโปร่งใสในการให้ทุน

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

ขั้นตอนการพิจารณาให้ทุนมีความโปร่งใสมาก

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- จากกระบวนการที่ผ่านมามีความโปร่งใสในการพิจารณาให้ทุน
- ขั้นตอนมีความโปร่งใสมาก

ข้อที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) ปรับปรุงกระบวนการเซ็นสัญญาและโอนเงินทุนไปยังมหาวิทยาลัยให้รวดเร็วขึ้น
- 2) ความชัดเจนของกรอบการสนับสนุนทุน
- 3) ให้ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ พิจารณาเรื่องการเสนอแผนหรือนโยบายการให้ทุนระยะยาว
- 4) แผนการพัฒนาวัคซีนร่วมกับสถาบันหรือเอกชนให้ประเทศไทยผลิตวัคซีนในประเทศ

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- ทุกอย่างคืออยู่แล้ว หากจะมีที่อยากให้ช่วยปรับปรุงจะมีในส่วนกระบวนการเซ็นสัญญาและการโอนเงินทุนมายังมหาวิทยาลัยให้รวดเร็วขึ้น เนื่องจากเงินทุนกว่าจะส่งจากมหาวิทยาลัยไปยังคณะก็ใช้เวลาอีกกระยะหนึ่ง ทำให้หัวหน้าโครงการต้องสำรองจ่ายเงินเดือนผู้ช่วยวิจัย นักวิจัยไปก่อน
- ความชัดเจนของกรอบการสนับสนุนหัวข้อวิจัย
- ขอขอบคุณสถาบันวัคซีนแห่งชาติที่ให้ความสำคัญของหน่วยงานผลิตภัณฑ์ทดลอง การพัฒนาศักยภาพของการตรวจคุณภาพสัตว์ทดลองที่เป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนางานด้านวัคซีนของประเทศ
- เนื่องจากการพัฒนาวัคซีนแต่ละชนิดต้องใช้เวลาานานกว่า 10 ปี และใช้งบประมาณกว่า 10,000 ล้านบาท แต่การเมืองและสภาพการเงินภาครัฐไม่แน่นอน จึงอยากทราบนโยบาย/แผนการให้ทุนระยะยาวหรือแผนการพัฒนาวัคซีนของสถาบัน และ/หรือร่วมกับเอกชน จะทำอย่างไรให้ประเทศไทยผลิตวัคซีนใช้เองได้จริง

3.3 กลุ่มภาคียุทธศาสตร์

3.3.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3-34 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=5)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	1	20.0
หญิง	4	80.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 50 ปี	2	40.0
50 ปีขึ้นไป	3	60.0
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	2	40.0
ปริญญาโท	1	20.0
ปริญญาเอก	2	40.0

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=5)	ร้อยละ
4. ประเภทหน่วยงานที่รับบริการ		
หน่วยงานภาครัฐ	4	80.0
สถาบันอุดมศึกษา	1	20.0

จากตารางที่ 3-34 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ คือ เพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 เพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

จำแนกตามอายุ มากที่สุด คือ อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา คือ อายุต่ำกว่า 50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 ตามลำดับ

จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มากที่สุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

จำแนกตามประเภทหน่วยงานที่รับบริการ มากที่สุด คือ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมา คือ สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

3.3.2 ค่าเฉลี่ยและการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง

ตารางที่ 3-35 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
1. เพศ			
ชาย	4.800	4.200	0.600
หญิง	3.925	4.125	-0.200
2. อายุ			
ต่ำกว่า 50 ปี	4.850	4.550	0.300
50 ปีขึ้นไป	3.600	3.867	-0.267
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ปริญญาตรี	4.450	4.400	0.050
ปริญญาโท	4.000	4.100	-0.100
ปริญญาเอก	3.800	3.900	-0.100



ข้อมูลทั่วไป	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
4. ประเภทหน่วยงานที่รับบริการ			
หน่วยงานภาครัฐ	3.925	4.125	-0.200
สถาบันอุดมศึกษา	4.800	4.200	0.600

จากตารางที่ 3-35 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ เพศชาย ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.800 ความคาดหวังค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ความแตกต่างเท่ากับ 0.600

จำแนกตามอายุ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ อายุ ต่ำกว่า 50 ปี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.850 ความคาดหวังค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.550 ความแตกต่างเท่ากับ 0.300

จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.450 ความคาดหวังค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.400 ความแตกต่างเท่ากับ 0.050

จำแนกตามประเภทหน่วยงานที่รับบริการ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถาบันอุดมศึกษา ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.800 ความคาดหวังค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ความแตกต่างเท่ากับ 0.600

ตารางที่ 3-36 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจและความคาดหวัง	4.100	4.140	-0.040
ความพึงพอใจและความคาดหวังเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อน งานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	4.133	4.233	-0.100
ความพึงพอใจและความคาดหวังเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4.050	4.000	0.050

จากตารางที่ 3-36 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม การเปรียบเทียบ โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 2 ประเด็น ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.100 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.140 ความแตกต่างเท่ากับ -0.040

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัดขึ้น
แห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัดขึ้นอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบาย
และแผนยุทธศาสตร์ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.133 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.233
ความแตกต่างเท่ากับ -0.100

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัดขึ้น
แห่งชาติ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.050 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ความแตกต่าง
เท่ากับ -0.050

ตารางที่ 3-37 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึง พอใจ	ความ คาดหวัง	ความ แตกต่าง
ความพึงพอใจและความคาดหวังของปริญญาตรี	4.450	4.400	0.050
ความพึงพอใจและความคาดหวังของปริญญาโท	4.000	4.100	-0.100
ความพึงพอใจและความคาดหวังของปริญญาเอก	3.800	3.900	-0.100

จากตารางที่ 3-37 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับ
การศึกษา เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด
2 ประเด็นของปริญญาตรี ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.450 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.400
ความแตกต่างเท่ากับ 0.050

เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 2 ประเด็น
ของผู้รับบริการของปริญญาโท ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.100 ความแตกต่างเท่ากับ -0.100

เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 2 ประเด็น
ของผู้รับบริการของปริญญาเอก ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.800 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.900 ความแตกต่างเท่ากับ -0.100

ตารางที่ 3-38 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่รับบริการ

หัวข้อการประเมิน/เปรียบเทียบ	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความแตกต่าง
ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ	3.925	4.125	-0.200
ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการจากสถาบันอุดมศึกษา	4.800	4.200	0.600

จากตารางที่ 3-38 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่รับบริการเปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 2 ประเด็น ของผู้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.925 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.125 ความแตกต่างเท่ากับ -0.200

เปรียบเทียบโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากองค์ประกอบความพึงพอใจและความคาดหวังทั้งหมด 2 ประเด็นของผู้รับบริการจากสถาบันอุดมศึกษา ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.800 และความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ความแตกต่างเท่ากับ 0.600

ตารางที่ 3-39 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสถิติอ้างอิง

หัวข้อการเปรียบเทียบ	Z	Asymp. Sig (2-tailed)
ความพึงพอใจและความคาดหวัง	-.184	.854

จากตารางที่ 3-39 พบว่าความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือกล่าวได้ว่าการบริการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐศาสตร์เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3-40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	4.133	0.767	มาก
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ จัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์	4.200	0.837	มาก
2. ความสามารถของ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วมสนับสนุนในด้านต่าง ๆ	4.200	0.837	มาก
3. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	4.200	0.837	มาก
4. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ขั้นตอนชัดเจน กำหนดเป้าหมายระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	4.000	0.707	มาก
5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้	4.000	0.707	มาก
6. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	4.200	0.837	มาก

จากตารางที่ 3-40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติจัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์ ข้อ 2. ความสามารถของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วม

สนับสนุนในด้านต่าง ๆ ข้อ 3. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ และข้อ 6. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.837 ระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 3-41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ความคาดหวังต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	4.233	0.480	มากที่สุด
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ จัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์	4.200	0.837	มาก
2. ความสามารถของ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วมสนับสนุนในด้านต่าง ๆ	4.200	0.837	มาก
3. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	4.400	0.837	มากที่สุด
4. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ขั้นตอนชัดเจน กำหนดเป้าหมายระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	4.400	0.707	มากที่สุด
5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้	4.200	0.707	มาก
6. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการสำคัญ	4.000	0.837	มาก

จากตารางที่ 3-41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.400 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.837 ระดับมากที่สุด ข้อ 4. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ขั้นตอนชัดเจน กำหนดเป้าหมายระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.400 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.707 ระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ จัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์ และ ข้อ 2. ความสามารถของ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วมสนับสนุนในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.837 ระดับมาก และข้อ 5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.707 ระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 3-42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4.050	0.975	มาก
1. องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง	4.000	0.707	มาก
2. สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.000	1.225	มาก
3. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ	4.200	0.837	มาก
4. การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การประชุมออนไลน์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น	4.000	1.225	มาก

จากตารางที่ 3-42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.837 ระดับมาก รองลงมา คือ ข้อ 1. องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.707 ระดับมาก 2. สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อ 4. การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การประชุมออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.225 ระดับมาก

ตารางที่ 3-43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ความคาดหวังต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	4.000	0.530	มาก
1. องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง	4.000	0.000	มาก
2. สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.200	0.447	มาก
3. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ	4.000	0.707	มาก
4. การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การประชุมออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น	3.800	1.095	มาก

จากตารางที่ 3-43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 2. สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.200 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.447 ระดับมาก รองลงมา คือ ข้อ 1. องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.000 ระดับมาก และ 3. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.000 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.707 ระดับมาก ตามลำดับ

3.3.3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่ 1 ข้อเสนอแนะสำหรับสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) เพิ่มการประสานงานที่ชัดเจนและรวดเร็วเพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

2) สถาบันวัคซีนแห่งชาติ พิจารณาความสามารถของแต่ละหน่วยงานและแบ่งงานรับผิดชอบตามขั้นตอนของกระบวนการ ตั้งแต่งานวิจัยไปจนถึงการผลิตและการขึ้นทะเบียน

3) การดำเนินงานด้านวิจัยและพัฒนาวัคซีนอย่างมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างแนบแน่น เพื่อให้ข้อมูลและทรัพยากรที่จำเป็นสามารถแบ่งปันและนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

- เพิ่มการประสานงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ขอเสนองานด้านวิจัยและพัฒนาวัคซีนของประเทศน่าจะมีการบูรณาการทำเป็นทีมโดยพิจารณาความสามารถของแต่ละหน่วยงาน แล้วแบ่งงานรับผิดชอบ เช่น เริ่มจากงานวิจัยสู่การผลิตจนได้รับขึ้นทะเบียน (ไม่ใช่แต่ละหน่วยงานก็ขอทุนงานวิจัย พอทำสำเร็จไปต่ออย่างไรบ้าง ทำให้สูญเสียเงินและไม่ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่สำเร็จนำมาใช้ได้)
- การประสานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างแนบแน่นเป็นเนื้อเดียวกันให้มากขึ้น

ข้อที่ 2 ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการรวดเร็ว

2) ควรจัดเวทีและหลักสูตรเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่ผู้วิจัยและผู้ผลิตในประเทศ รวมถึงหน่วยงานควบคุมกำกับที่ต้องทำได้อย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์

3) เร่งการพัฒนาศักยภาพในการผลิตวัคซีนของประเทศไทย

4) ในการเพิ่มความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัคซีนแก่สังคมไทยแบบเชิงรุก

5) ควรดำเนินการ AVSSR ของไทยและอาเซียนอย่างรอบด้าน โดยแบ่งเป็นส่วนต้นน้ำ การวิจัยและพัฒนา และการผลิต

โดยข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย รวดเร็ว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดเวที/หลักสูตรให้ความรู้แก่ผู้วิจัย ผู้ผลิตในประเทศ หน่วยงานควบคุมกำกับอย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์
- เร่งพัฒนาศักยภาพการผลิตวัคซีนของประเทศไทย Proactive ในการเพิ่ม vaccine literacy สำหรับสังคมไทย และดำเนินการ AVSSR ของไทยและอาเซียนอย่างรอบด้านให้ครอบคลุมทุกมิติ โดยเร็ว (ขอให้มี component ต้นน้ำ การวิจัยและพัฒนา และการผลิตด้วย)

บทที่ 4

ข้อเสนอสำหรับการพัฒนาความพึงพอใจผู้รับบริการ

4.1 ข้อเสนอการพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้เข้าร่วมเสวนา

1) จัดงานเสวนาที่ตรงตามความต้องการของประชาชน หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านการสำรวจความต้องการของประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือจากข้อมูลที่ได้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการในปีก่อนหน้า

2) การประชาสัมพันธ์งานเสวนาแบบเชิงรุกผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ด้วยวิธีการให้ความรู้กับเนื้อหาที่กำลังจะจัดงานเสวนาในรูปแบบที่น่าสนใจ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์รายละเอียดการเสวนาแนบร่วมกับรายละเอียดการจัดงานเสวนาในหัวข้อดังกล่าว รวมไปถึงการใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงผู้ที่สนใจ

3) ในระหว่างการเสวนาต้องมีการชี้ให้ผู้เข้าร่วมเห็นประโยชน์ของการเสวนาว่าสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมไปใช้ประโยชน์ทางใดได้บ้าง เช่น เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสมาชิกในครอบครัว เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจวางแผนรับวัคซีน

4) เปิดโอกาสให้มีการสื่อสารสองทางในระหว่างการจัดงานเสวนา เช่น ให้ผู้เข้าร่วมได้ส่งคำถามเกี่ยวกับหัวข้อการเสวนาล่วงหน้า รวมถึงการมีช่วงสำหรับการถามตอบตามช่วงต่าง ๆ ของหัวข้อการเสวนา หรือรวบรวมคำถามจากผู้เข้าร่วมเสวนาที่ได้พิมพ์ไว้ในระหว่างการฟังสำหรับการตอบคำถามในช่วงท้ายของการเสวนา

5) จำแนกการจัดเสวนาเป็น 2 ประเภท คือ การเสวนาสำหรับประชาชนทั่วไป หรือการเสวนาสำหรับผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่จัด เพื่อการออกแบบเนื้อหาการเสวนาให้เหมาะสมกับความรู้ของผู้เข้าร่วม

6) ใช้บุคคลที่มีชื่อเสียงในสื่อสังคมออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของการประชาสัมพันธ์งานเสวนา หรือเป็นผู้ร่วมการเสวนาเพื่อดึงดูดความสนใจแก่ประชาชนทั่วไปในหัวข้อที่ต้องการจัดเสวนา

4.2 ข้อเสนอการพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้รับทุน

1) รักษามาตรฐานของการประสานงาน การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับทุน ผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ที่สะดวกและรวดเร็วทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ

2) คงไว้ซึ่งการวิเคราะห์ความเสี่ยงร่วมกับผู้ขอรับทุนและพัฒนาความชัดเจนของเอกสารการวิเคราะห์ความเสี่ยง รวมไปถึงเกณฑ์การยอมรับผล

3) พิจารณานโยบายหรือแผนสำหรับการให้ทุนระยะยาว เนื่องจากโครงการที่ใช้เวลาหลายปีในการวิจัยและพัฒนาวัคซีนอาจเผชิญความไม่แน่นอนของงบประมาณสำหรับการวิจัยในระยะยาว

4) เพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการลงนามสัญญาและการโอนงบประมาณไปยังหน่วยงานต้นสังกัดของผู้รับทุนให้รวดเร็วขึ้นเนื่องจากที่ผ่านมาผู้รับทุนต้องสำรองจ่ายล่วงหน้า

4.3 ข้อเสนอการพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลุ่มที่ 3 กลุ่มภาคยุทธศาสตร์

1) เพิ่มความใกล้ชิดในการทำงานร่วมกันกับภาคยุทธศาสตร์ ร่วมกำหนดนโยบายและแผนงานยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและรวดเร็วในการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ ตั้งแต่ขั้นตอนการวิจัย การผลิต และการขึ้นทะเบียนวัคซีนให้ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย

2) เร่งพัฒนาศักยภาพการผลิตวัคซีนในประเทศไทย

3) ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัคซีนแก่ประชาชนทั่วไปแบบเชิงรุก เช่น การให้ความรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือการให้ความรู้ผ่านผู้มีชื่อเสียงในสื่อสังคมออนไลน์

4) จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ผู้วิจัย ผู้ผลิตวัคซีนในประเทศ และหน่วยงานที่กำกับอย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จาก สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ไปใช้ประโยชน์ได้จริง

5) ควรดำเนินการ AVSSR ของไทยและอาเซียนอย่างรอบด้าน โดยแบ่งเป็นส่วนต้นน้ำ การวิจัยและพัฒนา และการผลิต ที่จะช่วยให้เราครอบคลุมทุกมิติของโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

ภาคผนวก



AUS.

สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพราชการ (AUS.)

Thailand Innovative Administration Consultancy Institute (TIAI)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

คำชี้แจง โปรดเลือกช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุดลงบนช่องคะแนนโดยเป็นส่วนของความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยแบ่งคะแนนกับความคิดเห็น ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------|
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อย |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมาก |
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมากที่สุด |

ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					ความคาดหวัง					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.	การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีเนื้อหาตอบโจทย์ความต้องการผู้เข้าร่วมการเสวนา											
2.	การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้											
3.	เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของท่าน											
4.	เจ้าหน้าที่บริหารจัดการเสวนาได้อย่างราบรื่น เช่น เข้าควบคุมสถานการณ์ เข้าแก้ไขปัญหาได้ทันที											
5.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดการเสวนาออนไลน์อย่างเหมาะสม											
6.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเสวนาอย่างเหมาะสม เช่น อุปกรณ์การแพร่ภาพ อุปกรณ์เสียง											



ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					ความคาดหวัง					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.	ในการเสวนามีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน											
8.	วิทยากรมีการเลือกใช้องค์ความรู้ที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย											
9.	วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา											
10.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย											
11.	วิทยากรใช้เวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสม											
12.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม											
13.	ท่านสามารถรับทราบประเด็นการเสวนาได้จากการประชาสัมพันธ์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ											
14.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาหลากหลายช่องทาง											
15.	การเสวนามีการวางกำหนดการไว้เหมาะสม											
16.	พิธีกรหลักในการเสวนามีการลำดับเนื้อหา ลำดับการสัมภาษณ์ได้ราบรื่นและเหมาะสม											
17.	พิธีกรในการเสวนาพิธีกรเปิดโอกาสให้ซักถามวิทยากรได้											



ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					ความคาดหวัง				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18.	การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ										
19.	สไลด์ประกอบการเสวนาเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อนเกินไป										
20.	การเข้าร่วมเสวนาทำให้ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น										
21.	การจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น การเพิ่มโอกาสให้ทำความรู้จักกับผู้อื่น										
22.	การเข้าร่วมเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้ามาฟัง										
23.	ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเสวนาไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้										
24.	หลังจากเข้าร่วมเสวนา ท่านนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อ เช่น ใช้ในชีวิตประจำวัน ใช้ในการทำงาน										
25.	ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม										

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรจัดเสวนาหัวข้อใดในอนาคต

.....

.....

.....

2. สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรจัดเสวนาในรูปแบบใด

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะสำหรับช่องทางการประชาสัมพันธ์งานเสวนา

.....

.....

.....

.....

4. การเสวนาที่ท่านเข้าร่วมเป็นประโยชน์ต่อใคร และอย่างไร

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ลิงก์สำหรับการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (กลุ่มผู้เข้าร่วมเสวนา)



<https://forms.gle/NFtdkkUqb5RxLjXcA>

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

คำชี้แจง โปรดเลือกช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุดลงบนช่องคะแนนโดยเป็นส่วนของความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยแบ่งคะแนนกับความคิดเห็น ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------|
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อย |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมาก |
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมากที่สุด |

ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					ความคาดหวัง					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.	เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกันในระหว่างขั้นตอนการขอรับทุน											
2.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการประสานงาน											
3.	เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำถึงกระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ขั้นตอนการเปิดรับทุน การพิจารณาทุน การทำสัญญา การบริหารจัดการโครงการ ฯ											
4.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทุนได้ตามที่ท่านต้องการ											
5.	เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่างรวดเร็วทันสถานการณ์											
6.	ท่านสามารถเข้าถึงคู่มือสำหรับการขอรับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติได้ง่าย											



ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					ความคาดหวัง					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีช่องทางในการประกาศรับสมัครทุนในหลากหลายช่องทาง											
8.	เอกสารการรับสมัครทุนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุนที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย											
9.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติแจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน											
10.	ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก											
11.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำเอกสารการประเมินความเสี่ยงของโครงการ เพื่อป้องกันปัญหา											
12.	เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึงปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต											
13.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินโครงการ											
14.	ท่านและสถาบันวัคซีนแห่งชาติร่วมกันกำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสมและชัดเจน											
15.	เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ											



ข้อ	ข้อความ	ความพึงพอใจ					ความคาดหวัง					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
16.	ท่านและเจ้าหน้าที่ที่มีการพูดคุยถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการ											
17.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประกาศรับสมัครทุนวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้ทุนที่ชัดเจน											
18.	สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน											
19.	ท่านมั่นใจว่าสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการพิจารณาให้ทุนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส											
20.	ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม											

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้รับทุนและสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลการขอทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการจัดการโครงการ

.....

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาความโปร่งใสในการให้ทุน

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ลิงก์สำหรับการตอบแบบสอบถามออนไลน์ (กลุ่มผู้รับทุน)



<https://forms.gle/xo16Nb2CzpBrzK117>

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กลุ่มภาคยุทธศาสตร์

คำชี้แจง

การสำรวจครั้งนี้เป็นการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ ขอความกรุณาตอบตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจมาทำการวิเคราะห์และพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ ปี (มากกว่า 6 เดือนให้ปัดเป็น 1 ปี)

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ประเภทหน่วยงานที่รับบริการ

หน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

สมาคม/ชมรม

สถาบันอุดมศึกษา

หน่วยงานภาคธุรกิจเอกชน/สถานประกอบการ (ระบุ).....

อื่น ๆ (ระบุ).....



AUS.

สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการ (aus.)

Thailand Innovative Administration Consultancy Institute (TIA)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง โปรดเลือกช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุดลงบนช่องคะแนนโดยเป็นส่วนของความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยแบ่งคะแนนกับความคิดเห็น ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------|
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อย |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมาก |
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมากที่สุด |

การดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ จัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงาน ยุทธศาสตร์										
2. ความสามารถของ สถาบันวัคซีนแห่งชาติ ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วมสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ										
3. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการสนับสนุน เพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์										
4. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพ ในการทำงาน เช่น ขั้นตอนชัดเจน กำหนดเป้าหมาย										

การดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์										

การดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ มีการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้										
6. สถาบันวัคซีนแห่งชาติ สามารถขับเคลื่อน การดำเนินงานโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย										

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

คำชี้แจง โปรดเลือกช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุดลงบนช่องคะแนนโดยเป็นส่วนของความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยแบ่งคะแนนกับความคิดเห็น ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------|
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังน้อย |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมาก |
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจ/คาดหวังมากที่สุด |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง										
2. สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสาร เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น										
3. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ										
4. การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ										

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความคาดหวัง				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
เช่น การเข้าถึงข้อมูล การประชุมออนไลน์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น										

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

1. ข้อเสนอแนะต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรที่ป้องกันภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....



<https://forms.gle/A2sfcsQDroUunVUB9>



สถาบันวัคซีนแห่งชาติ

38 อาคาร 4 ชั้น 5 สถาบันบาราคนราตอร์ ซ.ติวานนท์ 14 ต.ตลาดขวัญ

อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0-2580-9729-31 โทรสาร : 0 2580 9732

Email : contact@nvi.go.th www.nvi.go.th