

ภาคผนวก ค.

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสถาบันวักซันแห่งชาติ (สวช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน 3 กลุ่มคือ 1) กลุ่มผู้รับทุน (กลุ่มผู้รับทุนที่ดำเนินการปิดโครงการระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567 กลุ่มผู้รับทุนที่อยู่ระหว่างดำเนินโครงการตามสัญญาทุนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และกลุ่มผู้รับทุนใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) 2) กลุ่มภาคียุทธศาสตร์ 3) กลุ่มผู้เข้าร่วมงานเสวนาวิชาการ
2. เพื่อให้ สวช. นำข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการทำงานและบริการของ สวช. เพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้น

ขอบข่ายของการสำรวจ

1. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับบริการต่อการให้บริการของสถาบันวักซันแห่งชาติ (สวช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน 3 กลุ่ม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากช่องทาง ได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) โดยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ หรือ email ไปยังกลุ่มเป้าหมาย และวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ณ หน่วยงานเครือข่าย และผ่านระบบ Online รายละเอียด ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ราย)	รูปแบบการเก็บข้อมูล
1. กลุ่มผู้รับทุน	16	แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form)
2. กลุ่มภาคียุทธศาสตร์	10	ใช้รูปแบบผสม คือ 1. วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ณ หน่วยงาน เครือข่าย 2. วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผ่านระบบ Online หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้ให้ข้อมูล
3. กลุ่มผู้เข้าร่วมงานเสวนาวิชาการ	363	แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ (สวช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน 3 กลุ่ม ซึ่งแต่ละกลุ่มเป้าหมาย มีเนื้อหาการสำรวจจากแบบสอบถามที่แตกต่างกัน ซึ่งจะกล่าวในรายละเอียดแต่ละกลุ่มเป้าหมายต่อไป

● ระเบียบวิธีการสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกมาจากผู้รับบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ (สวช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 3 กลุ่มเป้าหมายคือ 1) กลุ่มผู้รับทุน จำนวน 16 ราย 2) กลุ่มภาคียุทธศาสตร์ จำนวน 10 ราย และ 3) กลุ่มผู้เข้าร่วมงานเสวนาวิชาการ จำนวน 363 ราย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างตามที่คำนวณแล้ว ก็ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือเลือกสุ่มตัวอย่างโดยลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นั่นคือ กลุ่มผู้รับบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ (สวช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากนั้นทำการส่งแบบสอบถามออนไลน์ไปให้กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทำแบบสอบถามและส่งกลับมายังสถาบัน เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและคัดเลือกจนได้กลุ่มตัวอย่างที่สมบูรณ์ จากนั้นให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำมาทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามเชิงปริมาณสำหรับกลุ่มผู้รับบริการ (Questionnaire) และข้อถามเปิดสำหรับแสดงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะรวมทั้งการปรับปรุงงานบริการ โดยดำเนินการ ดังนี้

1) การศึกษาแนวคิดทฤษฎี การปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาเอกสารต่าง ๆ เช่น พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เกณฑ์การพัฒนาหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นต้น

2) การสร้างแนวประเด็นคำถาม โดยการพิจารณา กำหนดขอบข่าย จัดหมวดหมู่ ความสอดคล้องเหมาะสม และพิจารณาความครอบคลุมของแนวประเด็นคำถาม

3) การสร้างข้อถามสำหรับกลุ่มผู้รับบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ (สวช.)

● **สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประกอบด้วยงานบริการของสถาบันวัคซีน 3 งานบริการ มีกลุ่มเป้าหมายที่ทำการประเมิน โดยรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้รับทุน ประกอบด้วย

- 1) กลุ่มผู้รับทุนที่ดำเนินการปิดโครงการระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567
- 2) กลุ่มผู้รับทุนที่อยู่ระหว่างดำเนินโครงการตามสัญญาทุนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 3) กลุ่มผู้รับทุนใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่รวบรวมได้ จำนวน 16 ราย

มีผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ ร้อยละ 84.67

กลุ่มที่ 2 กลุ่มภาคียุทธศาสตร์ เป็นผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการวิจัย การผลิต การประกันและควบคุมคุณภาพ และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่รวบรวมได้ จำนวน 10 ราย

มีผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ ร้อยละ 70.84

ประกอบด้วย 2 ประเด็น คือ

- ความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ร้อยละ 72.67
- ความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ร้อยละ 69.00

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้เข้าร่วมงานเสวนาวิชาการ โดยสำรวจความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสวนาวิชาการ 2 ครั้ง คือ เดือนเมษายน และมิถุนายน พ.ศ.2567

มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่รวบรวมได้ จำนวน 363 ราย

มีผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ ร้อยละ 88.74

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ทั้ง 3 กลุ่ม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับร้อยละ 81.42

โดยมีรายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจ ทั้ง 3 กลุ่ม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้รับทุน

แบบสอบถามสำหรับประเมินความพึงพอใจ ของกลุ่มผู้รับทุน ประกอบด้วยคำถาม 5 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) ระดับการศึกษาสูงสุด
- 4) เคยได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบันหรือไม่
- 5) ตำแหน่งในโครงการ
- 6) ความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
- 7) ขนาดโครงการที่รับทุนปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ประกอบด้วยการสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวัง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อความ 19 ข้อ ดังนี้

- 1) สวช. มีการประกาศรับสมัครทุนโดยกำหนดวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้ทุนที่ชัดเจน
- 2) ท่านสามารถเข้าถึงช่องทางการประกาศรับสมัครทุนของ สวช. ได้โดยง่าย
- 3) เอกสารการรับสมัครทุนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุน ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย
- 4) ท่านสามารถเข้าถึงคู่มือสำหรับ การขอรับทุนจาก สวช. ได้ง่าย
- 5) เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ หรือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทุนได้ตามที่ท่านต้องการ
- 6) สวช. แจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน
- 7) เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกัน ในระหว่างขั้นตอนการขอรับทุน
- 8) สวช. มีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน
- 9) สวช. มีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำเอกสารการประเมินความเสี่ยงของโครงการ เพื่อป้องกันปัญหา
- 10) เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึงปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
- 11) ท่านและเจ้าหน้าที่มีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินโครงการ
- 12) ท่านและเจ้าหน้าที่มีการพูดคุย ถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่าง การดำเนินโครงการ
- 13) ท่านและเจ้าหน้าที่ร่วมกันกำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสม และชัดเจน
- 14) เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ
- 15) ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก

- 16) มีช่องทาง การสื่อสารที่เหมาะสมในการประสานงาน
- 17) เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์
- 18) เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำ ถึงกระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ขั้นตอนการเปิดรับทุน การพิจารณาทุน การทำสัญญา การบริหารจัดการโครงการ ฯ
- 19) ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อความถาม ประกอบด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้

- 1) ความเชื่อมั่นในกระบวนการรับทุนตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นข้อเสนอโครงการ การกลั่นกรองโครงการ และการพิจารณาอนุมัติโครงการของ สวช. ว่ามีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เป็นธรรมโปร่งใส และน่าเชื่อถือ
- 2) ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สวช.ในการบริการในแต่ละขั้นตอน เช่น การให้คำแนะนำถึงกระบวนการรับทุนครบถ้วน การให้คำแนะนำถึงปัญหา/อุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น ในอนาคต และการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการ เป็นต้น
- 3) ความเชื่อมั่นต่อ สวช. โดยรวม

ส่วนที่ 4 ความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อความถาม ประกอบด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้

- 1) ในอนาคต หากมีหัวข้อวิจัยที่จะขอรับทุนเกี่ยวกับวัคซีน ท่านรู้สึกสะดวกใจที่จะดำเนินการขอรับทุนกับทาง สวช.
- 2) หากมีโอกาส จะแนะนำ/บอกต่อกับเพื่อนหรือคนที่สนใจขอทุนวิจัย ให้มาขอรับทุนกับ สวช.
- 3) ความผูกพันต่อ สวช. โดยรวม

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ ประกอบด้วยข้อความถาม 5 ข้อ ดังนี้

- 1) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้รับทุนและสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
- 2) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลการขอทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
- 3) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการจัดการโครงการ
- 4) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาความโปร่งใสในการให้ทุน
- 5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการประเมินจากแบบสอบถามทั้งหมด 5 ส่วน รายละเอียดดังนี้

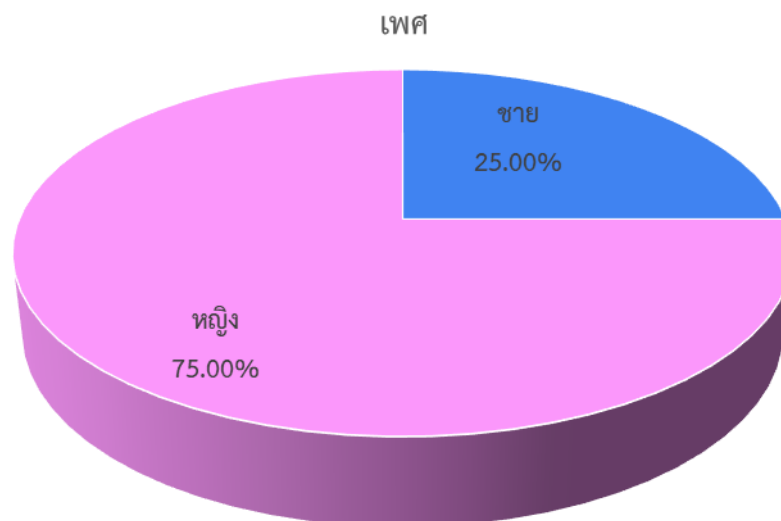
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1) เพศ

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 16 ราย พบว่ามีเพศหญิง มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.00 และเพศชาย จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 รายละเอียดดังตารางที่ 18 และรูปภาพที่ 21

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	4	25.00
หญิง	12	75.00
รวม	16	100



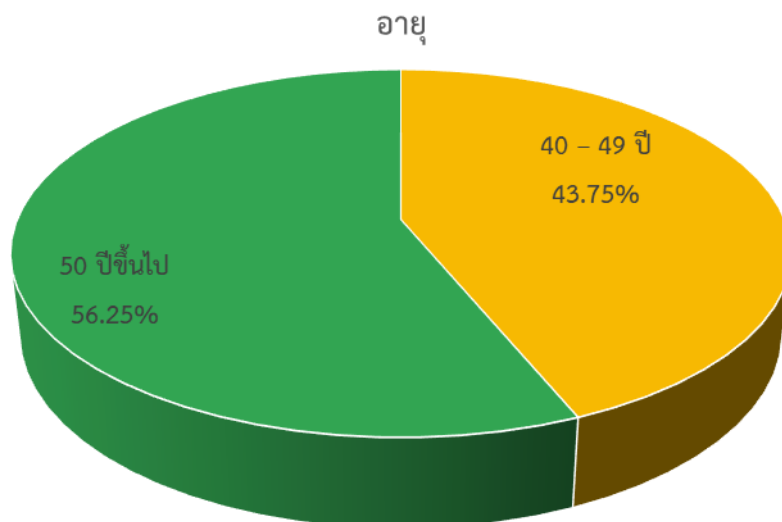
รูปภาพที่ 21 แสดงสัดส่วนเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

2) อายุ

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 16 ราย พบว่ามี 2 ช่วงอายุ คือ ช่วงอายุ 40 – 49 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.75 และช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.25 รายละเอียดดังตารางที่ 19 และรูปภาพที่ 22

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
20 – 29 ปี	0	0.00
30 – 39 ปี	0	0.00
40 – 49 ปี	7	43.75
50 ปีขึ้นไป	9	56.25
รวม	16	100



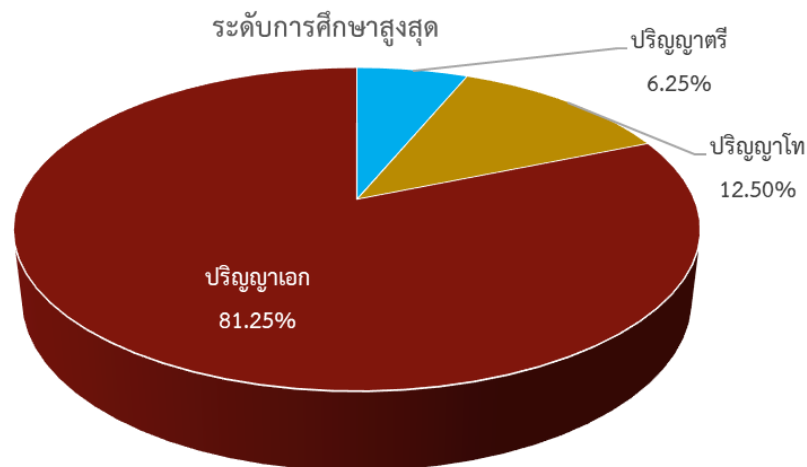
รูปภาพที่ 22 แสดงสัดส่วนช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

3) ระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 16 ราย พบว่าระดับการศึกษาสูงสุด 3 ระดับ คือ ระดับปริญญาเอก จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.50 และระดับที่น้อยที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 20 และรูปภาพที่ 23

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	1	6.25
ปริญญาโท	2	12.50
ปริญญาเอก	13	81.25
รวม	16	100



รูปภาพที่ 23 แสดงสัดส่วนของระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

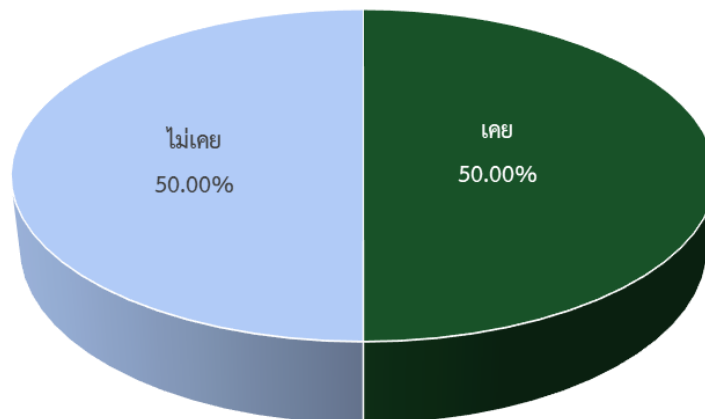
4) ประสพการณ์การได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบัน

ประสพการณ์การได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 16 ราย พบว่ามี คำตอบ 2 คำตอบที่มีจำนวนเท่ากัน คือ เคยได้รับทุนมาก่อน จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 50 และไม่เคยได้รับทุนมาก่อน จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 50 รายละเอียดดังตารางที่ 21 และรูปภาพที่ 24

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของประสพการณ์การได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เคยได้รับทุนจากสถาบันวัคซีน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคย	8	50
ไม่เคย	8	50
รวม	16	100

ประสพการณ์การเคยได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบัน



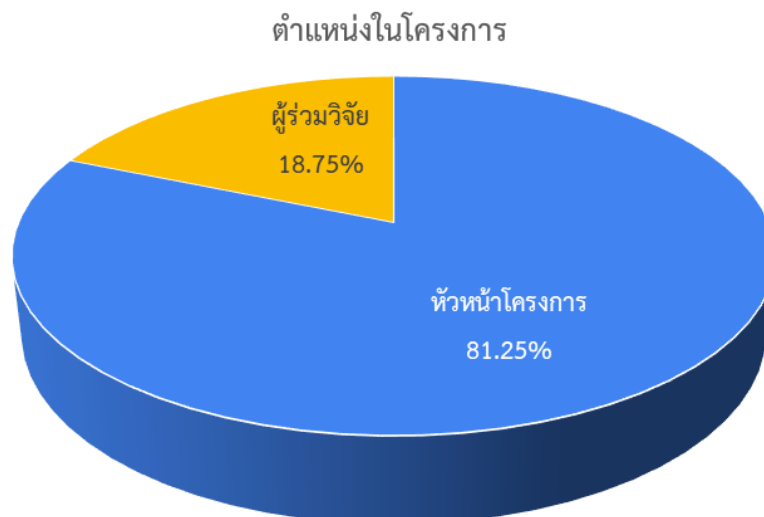
รูปภาพที่ 24 แสดงสัดส่วนของประสพการณ์การได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบัน

5) ตำแหน่งในโครงการ

ตำแหน่งในโครงการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 16 ราย พบว่ามีตำแหน่งหัวหน้าโครงการ จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.25 และระดับผู้ร่วมวิจัยจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.75 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 22 และรูปภาพที่ 25

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งในโครงการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งในโครงการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หัวหน้าโครงการ	13	81.25
ผู้ร่วมวิจัย	3	18.75
รวม	16	100



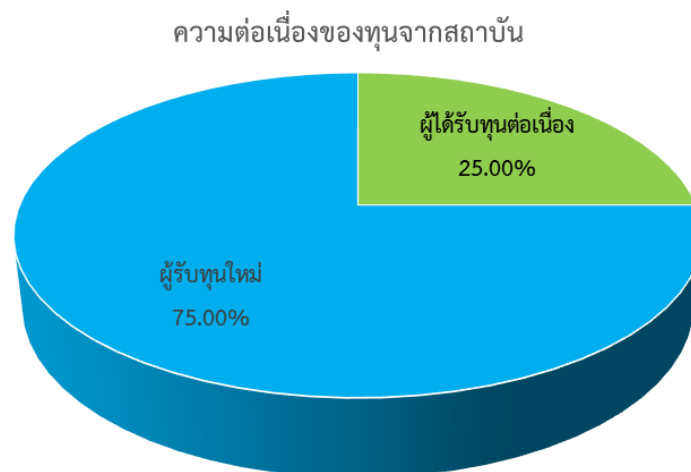
รูปภาพที่ 25 แสดงสัดส่วนของตำแหน่งในโครงการของผู้ตอบแบบสอบถาม

6) ความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 16 ราย พบว่ามีผู้รับทุนใหม่ จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.00 และผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.00 รายละเอียดดังตารางที่ 23 และรูปภาพที่ 26

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ความต่อเนื่องของทุนจากสถาบัน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง	4	25.00
ผู้รับทุนใหม่	12	75.00
รวม	16	100



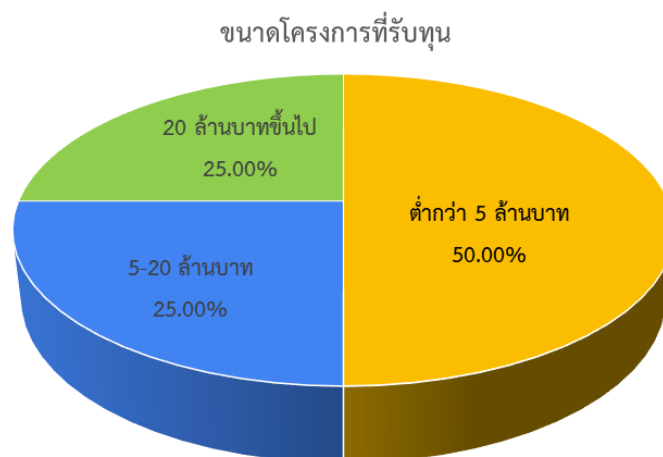
รูปภาพที่ 26 แสดงสัดส่วนของความต่อเนื่องของทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

7) ขนาดโครงการที่รับทุนปัจจุบัน

ขนาดโครงการที่รับทุนปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 16 ราย พบว่าขนาดโครงการที่รับทุนมากที่สุด คือ ขนาดโครงการที่ต่ำกว่า 5 ล้านบาท จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.00 และขนาดโครงการ 5-20 ล้านบาท และขนาดโครงการ 20 ล้านบาทขึ้นไป มีจำนวนเท่ากัน คือ ขนาดละ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 25 รายละเอียดดังตารางที่ 24 และรูปภาพที่ 27

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของขนาดโครงการที่รับทุน

ขนาดโครงการที่รับทุน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	8	50.00
5-20 ล้านบาท	4	25.00
20 ล้านบาทขึ้นไป	4	25.00
รวม	16	100



รูปภาพที่ 27 แสดงสัดส่วนของขนาดโครงการที่รับทุน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความคาดหวังในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

8) ความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 84.67 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด ในข้อ 2 ข้อถาม คือ ข้อคำถามที่ 16 “สวช.มีช่องทาง การสื่อสารที่เหมาะสมในการประสานงาน” และ ข้อคำถามที่ 19 “ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม” ร้อยละ 88.75 ส่วนข้อคำถามที่ค่าร้อยละความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อคำถามที่ 11 “ท่านและเจ้าหน้าที่ที่มีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินโครงการ” ร้อยละ 73.75 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ผลร้อยละความพึงพอใจของผู้รับทุน

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลร้อยละความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. สวช. มีการประกาศรับสมัครทุนโดยกำหนดวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้ทุนที่ชัดเจน	0.00%	0.00%	6.25%	50.00%	43.75%	87.50
	6.25%	50.00%	43.75%			
	-	-	(1 ราย)	(8 ราย)	(7 ราย)	
2. ท่านสามารถเข้าถึงช่องทางการประกาศรับสมัครทุนของ สวช. ได้โดยง่าย	0.00%	0.00%	6.25%	56.25%	37.50%	86.25
	6.25%	56.25%	37.50%			
	-	-	(1 ราย)	(9 ราย)	(6 ราย)	
3. เอกสารการรับสมัครทุนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุน ที่มีครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย	0.00%	0.00%	6.25%	62.50%	31.25%	85.00
	6.25%	62.50%	31.25%			
	-	-	(1 ราย)	(10 ราย)	(5 ราย)	
4. ท่านสามารถเข้าถึงคู่มือสำหรับ การขอรับทุนจาก สวช. ได้ง่าย	0.00%	0.00%	6.25%	68.75%	25.00%	83.75
	6.25%	68.75%	25.00%			
	-	-	(1 ราย)	(11 ราย)	(4 ราย)	
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ หรือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทุนได้ตามที่ท่านต้องการ	0.00%	0.00%	0.00%	62.50%	37.50%	87.50
	62.50%	37.50%				
	-	-	-	(10 ราย)	(6 ราย)	
6. สวช. แจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	12.50%	56.25%	31.25%	83.75
	12.50%	56.25%	31.25%			
	-	-	(2 ราย)	(9 ราย)	(5 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลร้อยละ ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
7. เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกัน ในระหว่างขั้นตอนการขอรับทุน	0.00%	0.00%	6.25%	56.25%	37.50%	86.25
	6.25%	56.25%		37.50%		
	-	-	(1 ราย)	(9 ราย)	(6 ราย)	
8. สวช. มีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	62.50%	37.50%	87.50
		62.50%		37.50%		
	-	-	-	(10 ราย)	(6 ราย)	
9. สวช. มีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำเอกสารการประเมินความเสี่ยงของโครงการเพื่อป้องกันปัญหา	0.00%	6.25%	0.00%	56.25%	37.50%	85.00
	6.25%	56.25%		37.50%		
	-	(1 ราย)	-	(9 ราย)	(6 ราย)	
10. เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึงปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	6.25%	6.25%	18.75%	43.75%	25.00%	75.00
	6.25%	6.25%	18.75%	43.75%	25.00%	
	(1 ราย)	(1 ราย)	(3 ราย)	(7 ราย)	(4 ราย)	
11. ท่านและเจ้าหน้าที่มีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินโครงการ	6.25%	6.25%	25.00%	37.50%	25.00%	73.75
	6.25%	6.25%	25.00%	37.50%	25.00%	
	(1 ราย)	(1 ราย)	(4 ราย)	(6 ราย)	(4 ราย)	
12. ท่านและเจ้าหน้าที่มีการพูดคุยถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่าง การดำเนินโครงการ	0.00%	12.50%	0.00%	56.25%	31.25%	81.25
	12.50%	56.25%		31.25%		
	-	(2 ราย)	-	(9 ราย)	5 ราย)	
13. ท่านและเจ้าหน้าที่ร่วมกันกำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสมและชัดเจน	0.00%	6.25%	0.00%	62.50%	31.25%	83.75
	6.25%	62.50%		31.25%		
	-	(1 ราย)	-	(10 ราย)	(5 ราย)	
14. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตามการดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ	0.00%	6.25%	0.00%	62.50%	31.25%	83.75
	6.25%	62.50%		31.25%		
	-	(1 ราย)	-	(10 ราย)	(5 ราย)	
15. ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก	0.00%	0.00%	6.25%	56.25%	37.50%	86.25
	6.25%	56.25%		37.50%		
	-	-	(1 ราย)	(9 ราย)	(6 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลร้อยละ ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
16. สวช. มีช่องทาง การสื่อสารที่เหมาะสม ในการประสานงาน	0.00%	0.00%	0.00%	56.25%	43.75%	88.75
	56.25%			43.75%		
	-	-	-	(9 ราย)	(7 ราย)	
17. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์	0.00%	0.00%	6.25%	50.00%	43.75%	87.50
	6.25%	50.00%			43.75%	
	-	-	(1 ราย)	(8 ราย)	(7 ราย)	
18. เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำ ถึง กระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์	0.00%	0.00%	0.00%	62.50%	37.50%	87.50
	62.50%			37.50%		
	-	-	-	(10 ราย)	(6 ราย)	
19. ความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยรวม	0.00%	0.00%	0.00%	56.25%	43.75%	88.75
	56.25%			43.75%		
	-	-	-	(9 ราย)	(7 ราย)	
คะแนนเฉลี่ย						84.67

9) ความคาดหวังในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ผลการสำรวจความคาดหวังของรับทุน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 83.42 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อคำถามที่ 8 “สวช. มีขั้นตอนการพิจารณาการให้ทุนที่ชัดเจน” ร้อยละ 87.50 ส่วนข้อคำถามที่ค่าร้อยละความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อคำถามที่ 11 “ท่านและเจ้าหน้าที่มีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินโครงการ” ร้อยละ 72.50 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 26

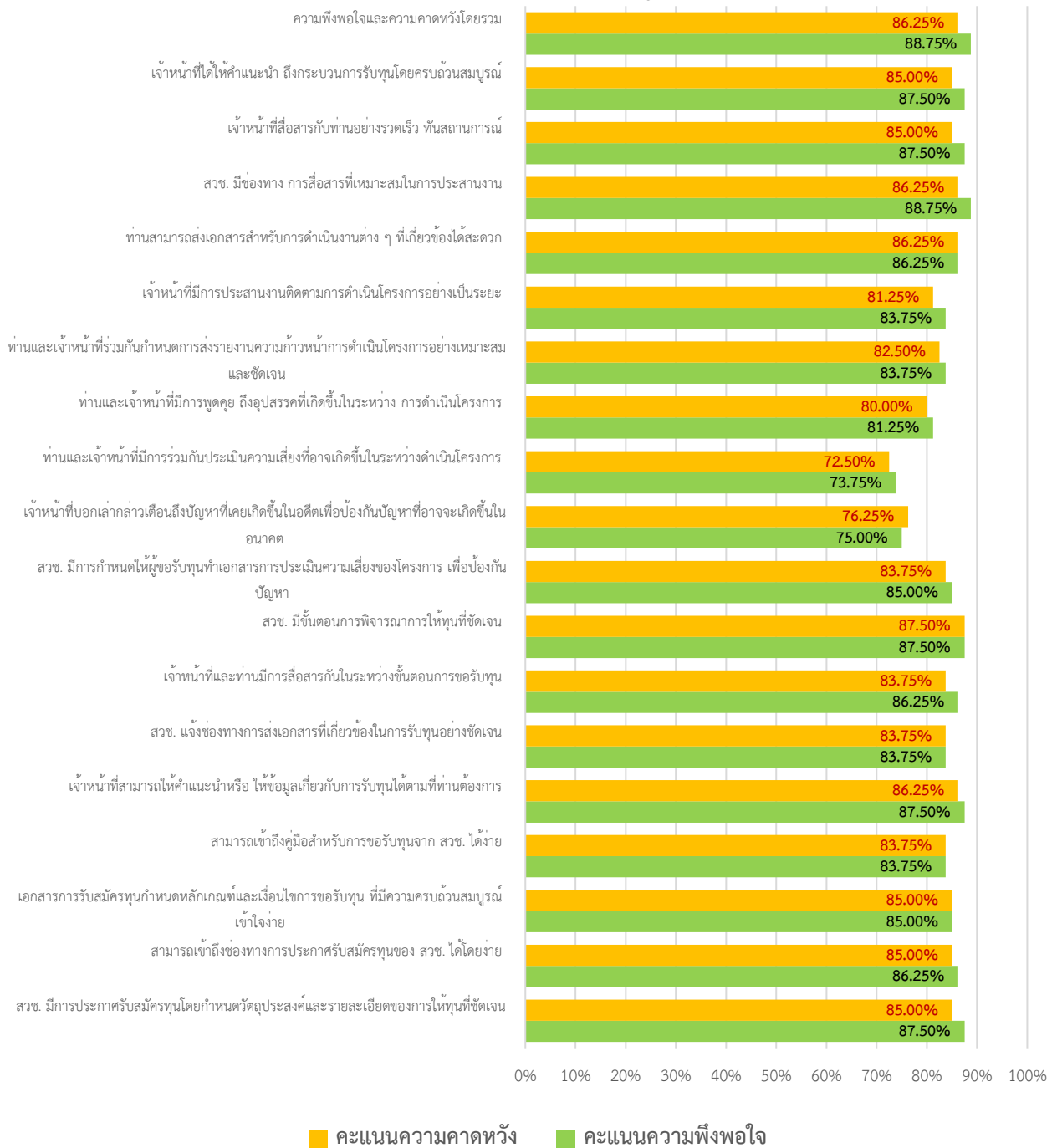
ตารางที่ 26 ผลร้อยละความคาดหวังของผู้รับทุน

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลร้อยละ ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. สวช. มีการประกาศรับสมัครทุนโดย กำหนดวัตถุประสงค์และรายละเอียดของ การให้ทุนที่ชัดเจน	0.00%	0.00%	12.50%	50.00%	37.50%	85.00
	12.50%	50.00%			37.50%	
	-	-	(2 ราย)	(8 ราย)	(6 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลร้อยละ ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
2. ท่านสามารถเข้าถึงช่องทางการ ประกาศรับสมัครทุนของ สวช. ได้ โดยง่าย	0.00%	0.00%	6.25%	62.50%	31.25%	85.00
	6.25%	62.50%			31.25%	
	-	-	(1 ราย)	(10 ราย)	(5 ราย)	
3. เอกสารการรับสมัครทุนกำหนด หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุน ที่มี ความครบถ้วนสมบูรณ์ เข้าใจง่าย	0.00%	0.00%	6.25%	62.50%	31.25%	85.00
	6.25%	62.50%			31.25%	
	-	-	(1 ราย)	(10 ราย)	(5 ราย)	
4. ท่านสามารถเข้าถึงคู่มือสำหรับ การ ขอรับทุนจาก สวช. ได้ง่าย	0.00%	0.00%	6.25%	68.75%	25.00%	83.75
	6.25%	68.75%			25.00%	
	-	-	(1 ราย)	(11 ราย)	(4 ราย)	
5. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ หรือ ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการรับทุนได้ตามที่ท่าน ต้องการ	0.00%	0.00%	0.00%	68.75%	31.25%	86.25
	68.75%			31.25%		
	-	-	-	(11 ราย)	(5 ราย)	
6. สวช. แจ้งช่องทางการส่งเอกสารที่ เกี่ยวข้องในการรับทุนอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	12.50%	56.25%	31.25%	83.75
	12.50%	56.25%			31.25%	
	-	-	(2 ราย)	(9 ราย)	(5 ราย)	
7. เจ้าหน้าที่และท่านมีการสื่อสารกัน ในระหว่างขั้นตอนการขอรับทุน	0.00%	0.00%	12.50%	56.25%	31.25%	83.75
	12.50%	56.25%			31.25%	
	-	-	(2 ราย)	(9 ราย)	(5 ราย)	
8. สวช. มีขั้นตอนการพิจารณาการให้ ทุนที่ชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	62.50%	37.50%	87.50
	62.50%			37.50%		
	-	-	-	(10 ราย)	(6 ราย)	
9. สวช. มีการกำหนดให้ผู้ขอรับทุนทำ เอกสารการประเมินความเสี่ยงของ โครงการ เพื่อป้องกันปัญหา	0.00%	6.25%	6.25%	50.00%	37.50%	83.75
	6.25%	6.25%	50.00%		37.50%	
	-	(1 ราย)	(1 ราย)	(8 ราย)	(6 ราย)	
10. เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึง ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตเพื่อป้องกัน ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต	6.25%	0.00%	25.00%	43.75%	25.00%	76.25
	6.25%	25.00%	43.75%		25.00%	
	(1 ราย)	-	(4 ราย)	(7 ราย)	(4 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลร้อยละ ความพึง พอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
11. ท่านและเจ้าหน้าที่ที่มีการร่วมกัน ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ใน ระหว่างดำเนินโครงการ	12.50%	0.00%	25.00%	37.50%	25.00%	72.50
	12.50%	25.00%	37.50%	25.00%		
	(2 ราย)	-	(4 ราย)	(6 ราย)	(4 ราย)	
12. ท่านและเจ้าหน้าที่มีการพูดคุย ถึง อุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่าง การดำเนิน โครงการ	0.00%	12.50%	6.25%	50.00%	31.25%	81.25
	12.50%	6.25%	50.00%	31.25%		
	-	(2 ราย)	(1 ราย)	(8 ราย)	(5 ราย)	
13. ท่านและเจ้าหน้าที่ร่วมกัน กำหนดการส่งรายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินโครงการอย่างเหมาะสมและชัดเจน	0.00%	6.25%	6.25%	56.25%	31.25%	82.50
	6.25%	6.25%	56.25%	31.25%		
	-	(1 ราย)	(1 ราย)	(9 ราย)	(5 ราย)	
14. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานติดตาม การดำเนินโครงการอย่างเป็นระยะ	0.00%	6.25%	12.50%	50.00%	31.25%	81.25
	12.50%	6.25%	50.00%	31.25%		
	-	(1 ราย)	(2 ราย)	(8 ราย)	(5 ราย)	
15. ท่านสามารถส่งเอกสารสำหรับการ ดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก	0.00%	0.00%	6.25%	56.25%	37.50%	86.25
	6.25%	56.25%	37.50%			
	-	-	(1 ราย)	(9 ราย)	(6 ราย)	
16. สวช. มีช่องทาง การสื่อสารที่ เหมาะสมในการประสานงาน	0.00%	0.00%	6.25%	56.25%	37.50%	86.25
	6.25%	56.25%	37.50%			
	-	-	(1 ราย)	(9 ราย)	(6 ราย)	
17. เจ้าหน้าที่สื่อสารกับท่านอย่าง รวดเร็ว ทันสถานการณ์	0.00%	0.00%	12.50%	50.00%	37.50%	85.00
	12.50%	50.00%	37.50%			
	-	-	(2 ราย)	(8 ราย)	(6 ราย)	
18. เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำ ถึง กระบวนการรับทุนโดยครบถ้วนสมบูรณ์	0.00%	6.25%	0.00%	56.25%	37.50%	85.00
	6.25%	56.25%	37.50%			
	-	(1 ราย)	-	(9 ราย)	(6 ราย)	
19. ความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยรวม	0.00%	0.00%	6.25%	56.25%	37.50%	86.25
	6.25%	56.25%	37.50%			
	-	-	(1 ราย)	(9 ราย)	(6 ราย)	
คะแนนเฉลี่ย						83.42

ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับทุน



รูปภาพที่ 28 แสดงผลร้อยละความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับทุน

จากรูปภาพที่ 28 จะเห็นได้ว่าข้อคำถามโดยส่วนใหญ่ ความพึงพอใจจะมีผลคะแนนมากกว่า ความคาดหวัง แต่จะมีเพียงข้อคำถามเดียว คือ “เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึงปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต” ที่มีคะแนนความคาดหวัง มากกว่าคะแนนความพึงพอใจ

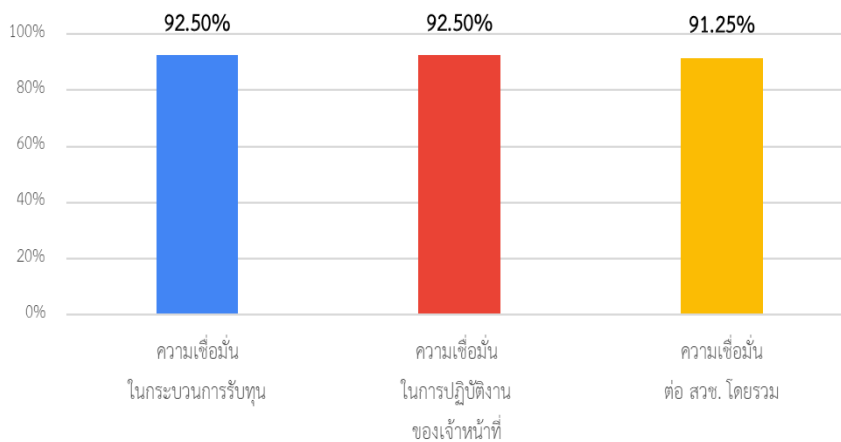
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

10) ความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติของผู้รับทุน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 92.08 โดยข้อที่มีค่าคะแนนความเชื่อมั่นสูงสุด 2 ข้อคำถามเท่ากัน คือ “ความเชื่อมั่นในกระบวนการรับทุน” และ “ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สวช.ในการบริการในแต่ละขั้นตอน” ร้อยละ 92.50 ส่วนข้อคำถาม “ความเชื่อมั่นต่อ สวช. โดยรวม” มีค่าคะแนนความเชื่อมั่น เท่ากับร้อยละ 91.25 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ผลคะแนนความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ข้อคำถาม	ผลคะแนนความเชื่อมั่น					ผลร้อยละ ความ เชื่อมั่น (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. ความเชื่อมั่นในกระบวนการรับทุน	0.00%	0.00%	0.00%	37.50%	62.50%	92.50
	37.50%		62.50%			
	-	-	-	(6 ราย)	(10 ราย)	
2. ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ สวช.ในการบริการ ในแต่ละขั้นตอน	0.00%	0.00%	0.00%	37.50%	62.50%	92.50
	37.50%		62.50%			
	-	-	-	(6 ราย)	(10 ราย)	
3. ความเชื่อมั่นต่อ สวช. โดยรวม	0.00%	0.00%	0.00%	43.75%	56.25%	91.25
	43.75%		56.25%			
	-	-	-	(7 ราย)	(9 ราย)	
ค่าคะแนนเฉลี่ย						92.08



รูปภาพที่ 29 แสดงผลร้อยละความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สวช.

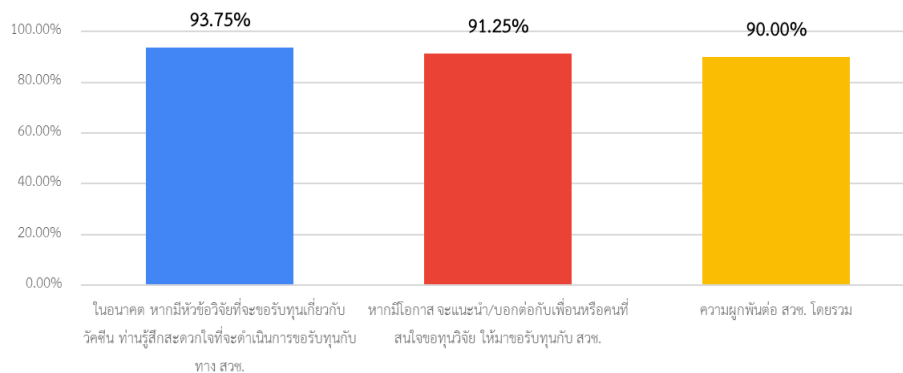
ส่วนที่ 4 ความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

11) ความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ผลการสำรวจความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติของผู้รับทุน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 91.67 โดยข้อที่มีค่าคะแนนความผูกพันสูงสุดในข้อคำถาม “ในอนาคต หากมีหัวข้อวิจัยที่จะขอรับทุนเกี่ยวกับวัคซีน ท่านรู้สึกสะดวกใจที่จะดำเนินการขอรับทุนกับทาง สวช.” ร้อยละ 93.75 ถัดมาคือข้อคำถาม “หากมีโอกาส จะแนะนำ/บอกต่อกับเพื่อนหรือคนที่สนใจขอทุนวิจัย ให้มาขอรับทุนกับ สวช.” ร้อยละ 91.25 และสุดท้ายข้อคำถาม “ความผูกพันต่อ สวช. โดยรวม” ร้อยละ 90.00 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ผลคะแนนความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ข้อคำถาม	ผลคะแนนความผูกพัน					ผลร้อยละความผูกพัน (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ในอนาคต หากมีหัวข้อวิจัยที่จะขอรับทุนเกี่ยวกับวัคซีน ท่านรู้สึกสะดวกใจที่จะดำเนินการขอรับทุนกับทาง สวช.	0.00%	0.00%	0.00%	31.25%	68.75%	93.75
	31.25%		68.75%			
	-	-	-	(5 ราย)	(11 ราย)	
2. หากมีโอกาส จะแนะนำ/บอกต่อกับเพื่อนหรือคนที่สนใจขอทุนวิจัย ให้มาขอรับทุนกับ สวช.	0.00%	0.00%	0.00%	43.75%	56.25%	91.25
	43.75%		56.25%			
	-	-	-	(7 ราย)	(9 ราย)	
3. ความผูกพันต่อ สวช. โดยรวม	0.00%	0.00%	6.25%	37.50%	56.25%	90.00
	6.25%	37.50%		56.25%		
	-	-	(1 ราย)	(6 ราย)	(9 ราย)	
						91.67



รูปภาพที่ 30 แสดงผลร้อยละความผูกพันในการให้บริการของ สวช.

➤ ผลความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้รับทุน

เมื่อพิจารณาผลคะแนนความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้รับทุน จำนวน 16 ราย มีผลคะแนนสรุปได้ ดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ผลความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้รับทุน

หัวข้อ	ประเภท	จำนวน	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง	ความเชื่อมั่น	ความผูกพัน
รวม		16	84.67%	84.86%	92.08%	91.67%
เพศ	ชาย	4	84.21%	84.44%	91.67%	90.00%
	หญิง	12	84.82%	85.00%	92.22%	92.22%
อายุ	20 – 29 ปี	0	-	-	-	-
	30 – 39 ปี	0	-	-	-	-
	40 – 49 ปี	7	89.02%	87.94%	95.24%	93.33%
	50 ปีขึ้นไป	9	81.29%	82.47%	89.63%	90.37%
ระดับการศึกษา สูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	-	-	-	-
	ปริญญาตรี	1	88.42%	86.67%	100.00%	80.00%
	ปริญญาโท	2	76.32%	78.89%	90.00%	96.67%
	ปริญญาเอก	13	85.67%	85.64%	91.79%	91.79%
เคยได้รับทุน มาก่อน	เคย	8	86.32%	86.39%	91.67%	92.50%
	ไม่เคย	8	83.03%	83.33%	92.50%	90.83%
ตำแหน่งใน โครงการ	หัวหน้าโครงการ	13	86.88%	86.32%	93.33%	93.33%
	ผู้ร่วมวิจัย	3	75.09%	78.52%	86.67%	84.44%
ความต่อเนื่อง ของการได้รับทุน	ผู้ได้รับทุนต่อเนื่อง	4	94.47%	94.44%	100.00%	100.00%
	ผู้รับทุนใหม่	12	81.40%	81.67%	89.44%	88.89%
ขนาดโครงการที่ ได้รับทุน	ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	8	84.87%	84.44%	92.50%	93.33%
	5-20 ล้านบาท	4	90.00%	90.00%	96.67%	95.00%
	20 ล้านบาทขึ้นไป	4	78.95%	80.56%	86.67%	85.00%

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ประกอบด้วย 5 ข้อคำถาม โดยมีสรุปดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้รับทุนและสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

- มีการสื่อสารที่ดีมาก
- สุข. มีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงหากมีปัญหาหรืออุปสรรคเกิดขึ้น ก็ให้คำแนะนำ และเสนอแนะแนวทางแก้ไข ได้อย่างดี
- ควรแสดงหมายเลขโทรศัพท์กลางของสำนักงาน มีใช้หมายเลขส่วนตัวของเจ้าหน้าที่
- ควรให้มีข้อเสนอแนะในแนวทางการพัฒนาวัคซีนให้ไปได้ไกลที่สุดในบริบทของประเทศ เพื่อเป็นแนวทางให้นักวิจัยได้วางแผนล่วงหน้า

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลการขอทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

- มีแชนแนลที่จำเป็นใน website ที่ดีอยู่แล้ว
- ดำเนินการในการพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลการขอทุนได้เป็นอย่างดี

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการจัดการโครงการ

- ดำเนินการพัฒนาการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการจัดการโครงการได้เป็นอย่างดี
- ควรมีการยกตัวอย่างในส่วนนี้ให้ผู้รับทุนได้เห็น เพราะหัวข้อนี้ค่อนข้างกว้าง
- ควรปรับปรุงระบบการเซ็นสัญญา เนื่องจากที่ผ่านมา การเริ่มโครงการมีความล่าช้า

4. ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาความโปร่งใสในการให้ทุน

- ควรมีการจ้างให้หน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบผู้รับทุนถึงความโปร่งใสทุกโครงการ
- ที่ สุข. ดำเนินการก็อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ดีแล้ว

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

- เจ้าหน้าที่ สุข. ให้คำแนะนำและคำปรึกษามาก
- แบบฟอร์มขอรับทุน หัวข้อมีความซ้ำซ้อน บางหัวข้อไม่เฉพาะเจาะจงกับลักษณะการวิจัยเชิงปฏิบัติการฯ อาจต้องออกแบบ แบบฟอร์มที่มีลักษณะเฉพาะกับหัวข้อวิจัยแต่ละประเภท

➤ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/ พัฒนาการให้บริการและช่องทางการรับรู้ให้มีความเหมาะสม เพื่อ สวช. จะนำไปเพิ่มความพึงพอใจให้สูงขึ้น ในกลุ่มผู้รับทุน

1. ผลการประเมินความพึงพอใจในกลุ่มผู้รับทุน ได้รับคะแนนความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความผูกพัน ในระดับดีมาก ได้รับคำชื่นชมจากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งในด้านการให้ข้อเสนอ คำปรึกษาต่อผู้รับทุน การพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลการขอทุน ตลอดจนด้านความโปร่งใสในการให้ทุน ดังนั้น สวช.ควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน อย่างน้อยตามมาตรฐานนี้ในปีต่อไป
2. จาก 19 ข้อคำถาม ข้อคำถามที่มีผลการประเมินความพึงพอใจที่อยู่ในระดับที่น้อยกว่าหัวข้ออื่นที่น่าสนใจ มี 2 ข้อ คือ ข้อคำถามที่ 10 “เจ้าหน้าที่บอกเล่ากล่าวเตือนถึงปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต” มีคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 75.00 และข้อคำถามที่ 11 “ท่านและเจ้าหน้าที่มีการร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินโครงการ” มีคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 73.75 ดังนั้น สวช. ควรเพิ่มแนวทางในการสร้างการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับทุน ในเรื่องการแจ้งเตือนปัญหา รวมถึงการมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินการ ในทุกโครงการ และอย่างใกล้ชิด
3. จากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นที่น่าสนใจ ซึ่งอาจจะเป็นประเด็นการพัฒนา เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้สูงขึ้น เช่น
 - ควรปรับปรุงระบบการลงนามสัญญา เนื่องจากที่ผ่านมา การเริ่มโครงการมีความล่าช้า
 - แบบฟอร์มขอรับทุน ควรออกแบบ แบบฟอร์มที่มีลักษณะเฉพาะกับหัวข้อวิจัย แต่ละประเภท ปรับหัวข้อมีความซ้ำซ้อนออก เนื่องจากบางหัวข้อไม่เฉพาะเจาะจงกับลักษณะการวิจัยเชิงปฏิบัติการฯ

กลุ่มที่ 2 กลุ่มภาคยุทธศาสตร์

แบบสอบถามสำหรับประเมินความพึงพอใจ ของกลุ่มภาคยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยคำถาม 6 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) ระดับการศึกษาสูงสุด
- 4) ประเภทหน่วยงานที่รับบริการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยการสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวัง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อคำถาม 6 ข้อ ดังนี้

- 1) สวช. จัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์
- 2) ความสามารถของ สวช. ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการ และร่วมสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ
- 3) สวช. มีการสนับสนุน เพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์
- 4) สวช. มีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพ ในการทำงาน เช่น ขั้นตอนชัดเจน กำหนดเป้าหมาย ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์
- 5) สวช. มีการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้
- 6) สวช. สามารถขับเคลื่อน การดำเนินงานโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ประกอบด้วยการสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวัง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อคำถาม 6 ข้อ ดังนี้

- 1) องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง
- 2) สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น [ความพึงพอใจ]
- 3) ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ
- 4) การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การประชุมออนไลน์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อคำถาม ประกอบด้วย 5 ข้อคำถาม ดังนี้

- 1) ความเชื่อมั่นที่มีต่อ สวช. ในการกำหนดนโยบาย/แผนงาน/ยุทธศาสตร์ และการขับเคลื่อนงานวัคซีนตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์นั้น กับองค์กรภาคีเครือข่าย
- 2) ความเชื่อมั่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สวช. ในการสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรค ระหว่างดำเนินโครงการสำคัญ
- 3) ความเชื่อมั่นที่มีต่อ สวช. ในการกำหนดแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น กำหนดขั้นตอนเป้าหมาย ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ อย่างชัดเจน
- 4) ความเชื่อมั่นว่า สวช. สามารถบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายได้
- 5) ความเชื่อมั่นต่อสถาบันวัคซีนแห่งชาติ โดยรวม

ส่วนที่ 5 ความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อคำถาม ประกอบด้วย 3 ข้อคำถาม ดังนี้

- 1) หน่วยงานของท่าน มีความประสงค์ที่จะร่วมเป็นภาคีเครือข่าย เพื่อขับเคลื่อนงานวัคซีนตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ สวช. ต่อไป
- 2) หากมีโอกาส ท่านจะแนะนำ/ชักชวนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคธุรกิจเอกชน สถานประกอบการ เป็นต้น ให้มาร่วมเป็นภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญของ สวช.
- 3) ความผูกพันต่อสถาบันวัคซีนแห่งชาติ โดยรวม

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ข้อ ดังนี้

- 1) ข้อเสนอแนะต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กร
- 2) ท่านมีข้อเสนอแนะหรือแนวทางใดที่สามารถช่วยในการบูรณาการการดำเนินงาน ระหว่าง สวช. และหน่วยงานอื่นในการบริหารจัดการวัคซีนในประเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3) การขับเคลื่อนเป้าหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระบบนิเวศของการผลักดันวัคซีนของประเทศ มี Missing Link หรือ GAP ในจุดใด ที่ควรปรับปรุง/พัฒนา อย่างไร และควรดำเนินการโดยหน่วยงานใด
- 4) ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการประเมินจากแบบสอบถามทั้งหมด 6 ส่วน รายละเอียดดังนี้

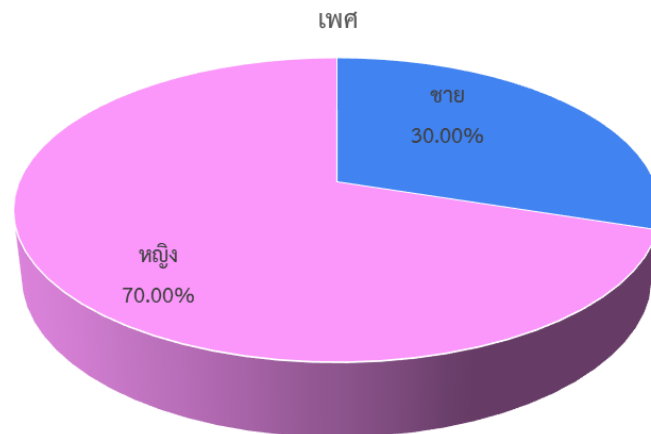
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1) เพศ

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 10 ราย พบว่ามีเพศหญิง มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.00 และเพศชาย จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.00 รายละเอียดดังตารางที่ 30 และรูปภาพที่ 31

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	3	30.00
หญิง	7	70.00
รวม	10	100



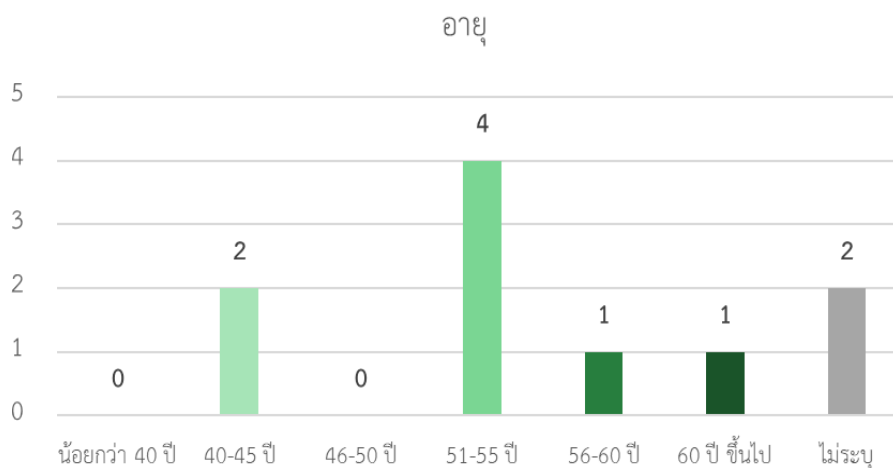
รูปภาพที่ 31 แสดงสัดส่วนเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

2) อายุ

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 10 ราย พบว่า ช่วงอายุ 51-55 ปี มีความถี่มากที่สุด จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00 ลำดับถัดมาก็คือ ช่วงอายุ 40-45 ปี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.00 ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ระบุอายุ จำนวน 2 ราย ดังตารางที่ 31 และรูปภาพที่ 32

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 40 ปี	0	0.00
40-45 ปี	2	20.00
46-50 ปี	0	0.00
51-55 ปี	4	40.00
56-60 ปี	1	10.00
60 ปี ขึ้นไป	1	10.00
ไม่ระบุ	2	20.00
รวม	10	100



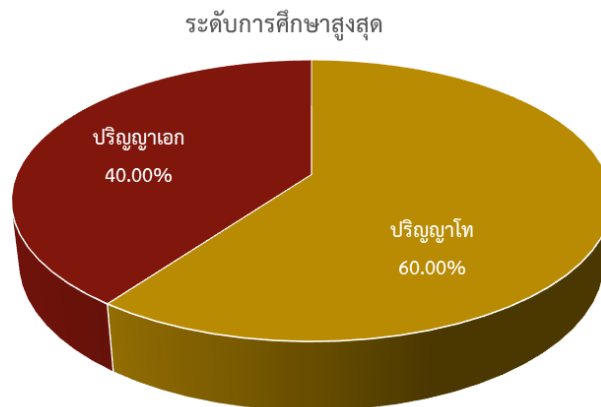
รูปภาพที่ 32 แสดงจำนวนช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

3) ระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 10 ราย พบว่ามี 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.00 และระดับปริญญาเอก จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 32 และรูปภาพที่ 33

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาโท	6	60.00
ปริญญาเอก	4	40.00
รวม	10	100



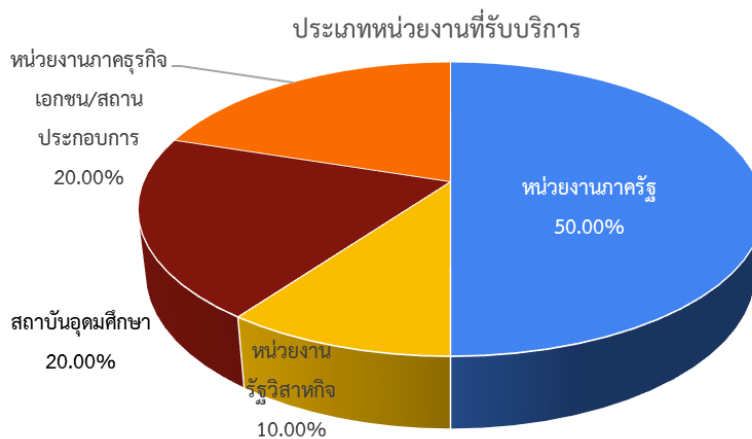
รูปภาพที่ 33 แสดงสัดส่วนของระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

4) ประเภทหน่วยงานที่รับบริการ

ประเภทหน่วยงานที่รับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 10 ราย พบว่า ประเภทหน่วยงานที่มากที่สุด คือ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ประเภทสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานภาครัฐกิจเอกชน/สถานประกอบการ เท่ากัน คือ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 20 และสุดท้ายคือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 33 และรูปภาพที่ 34

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของประเภทหน่วยงานที่รับบริการ

ประเภทหน่วยงานที่รับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หน่วยงานภาครัฐ	5	50.00
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	1	10.00
สมาคม/ชมรม	0	0.00
สถาบันอุดมศึกษา	2	20.00
หน่วยงานภาครัฐกิจเอกชน/สถานประกอบการ	2	20.00
รวม	10	100



รูปภาพที่ 34 แสดงสัดส่วนของประเภทหน่วยงานที่รับบริการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันวัคซีนแห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวัคซีนอย่างครบวงจรกับองค์กรภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์

1) ความพึงพอใจต่อบทบาทของ สวช.๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อบทบาทของ สวช.๑ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 72.67 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด ในข้อ 2 ข้อถาม คือ ข้อคำถาม “ความสามารถของ สวช. ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วมสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ” และ ข้อคำถาม “สวช. มีการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้” ร้อยละ 76.00 ส่วนข้อคำถามที่ค่าร้อยละความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม “สวช. มีการสนับสนุน เพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์” ร้อยละ 68.00 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ผลร้อยละความพึงพอใจต่อบทบาทของ สวช.๑

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. สวช. จัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์	0.00%	10.00%	40.00%	40.00%	10.00%	70.00
	10.00%	40.00%	40.00%	10.00%		
	-	(1 ราย)	(4 ราย)	(4 ราย)	(1 ราย)	
2. ความสามารถของ สวช. ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วมสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ	0.00%	0.00%	40.00%	40.00%	20.00%	76.00
	40.00%		40.00%	20.00%		
	-	-	(4 ราย)	(4 ราย)	(2 ราย)	
3. สวช. มีการสนับสนุน เพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์	0.00%	10.00%	50.00%	30.00%	10.00%	68.00
	10.00%	50.00%	30.00%	10.00%		
	-	(1 ราย)	(5 ราย)	(3 ราย)	(1 ราย)	
4. สวช. มีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพ ในการทำงาน	0.00%	10.00%	40.00%	30.00%	20.00%	72.00
	10.00%	40.00%	30.00%	20.00%		
	-	(1 ราย)	(4 ราย)	(3 ราย)	(2 ราย)	

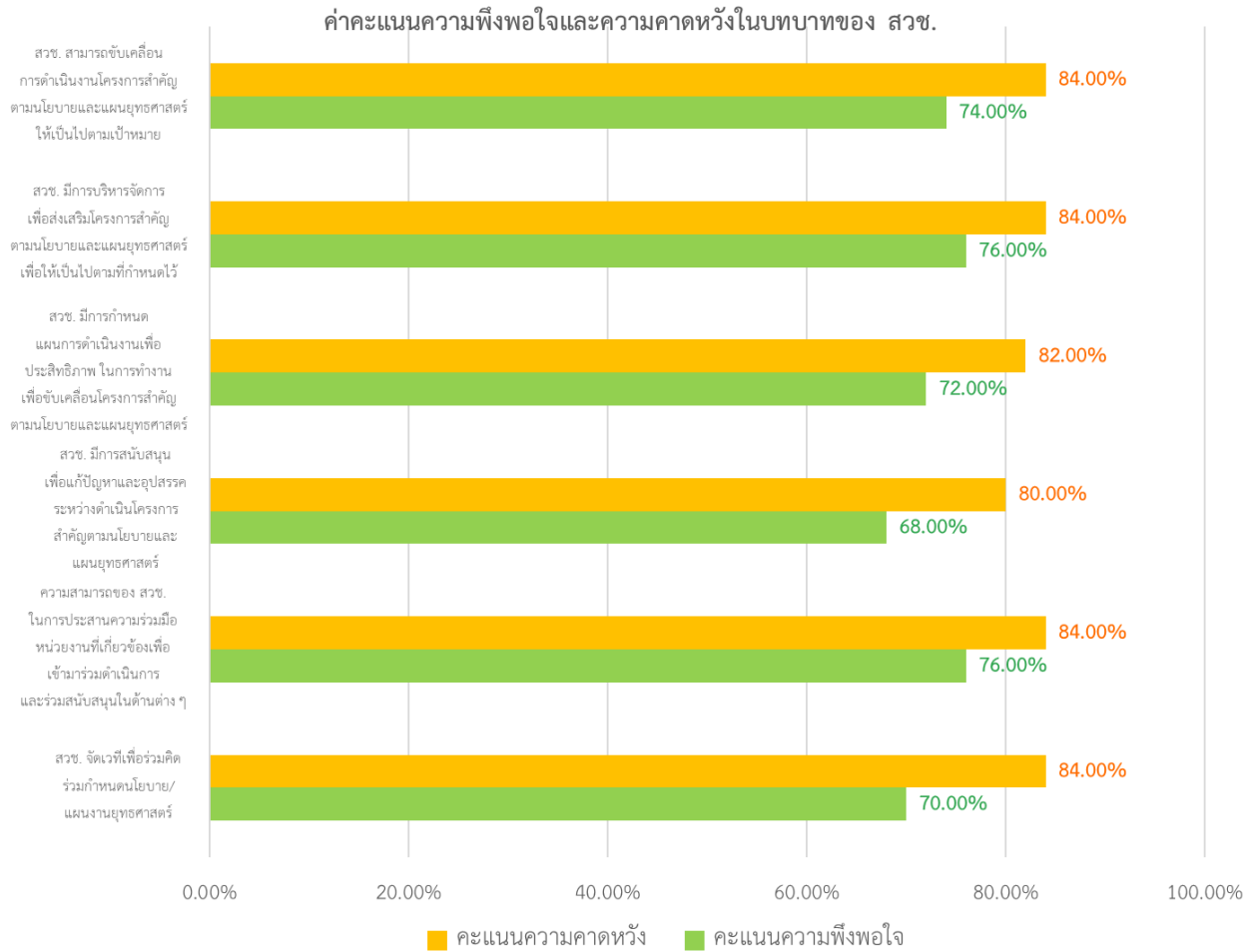
ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลความ พึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
5. สวช. มีการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้	0.00%	0.00%	40.00%	40.00%	20.00%	76.00
	40.00%		40.00%		20.00%	
	-	-	(4 ราย)	(4 ราย)	(2 ราย)	
6. สวช. สามารถขับเคลื่อน การดำเนินงานโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	0.00%	0.00%	40.00%	50.00%	10.00%	74.00
	40.00%		50.00%		10.00%	
	-	-	(4 ราย)	(5 ราย)	(1 ราย)	
คะแนนเฉลี่ย						72.67

2) ความคาดหวังต่อบทบาทของ สวช.๗

ผลการสำรวจความคาดหวังต่อบทบาทของ สวช.๗ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 83.00 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด เท่ากันในข้อ 4 ข้อถาม คือ ข้อคำถาม “สวช. จัดเวทีเพื่อร่วมคิดร่วมกำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์” ข้อคำถาม “ความสามารถของ สวช. ในการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและร่วมสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ” ข้อคำถาม “สวช. มีการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้” และข้อคำถาม “สวช. สามารถขับเคลื่อน การดำเนินงานโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย” มีค่าคะแนนความคาดหวัง ร้อยละ 84.00 ลำดับถัดมา คือข้อคำถาม “สวช. มีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพ ในการทำงาน เช่น ขั้นตอนชัดเจน กำหนดเป้าหมาย ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์” มีค่าคะแนนความคาดหวัง ร้อยละ 82.00 และลำดับสุดท้ายคือ ข้อคำถาม “สวช. มีการสนับสนุน เพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์” มีค่าคะแนนความคาดหวัง ร้อยละ 80.00 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ผลร้อยละความคาดหวังต่อบทบาทของ สวช.๑

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลความ คาดหวัง (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. สวช. จัดเวทีเพื่อร่วมคิด ร่วม กำหนดนโยบาย/แผนงานยุทธศาสตร์	0.00%	0.00%	30.00%	20.00%	50.00%	84.00
	30.00%		20.00%	50.00%		
	-	-	(3 ราย)	(2 ราย)	(5 ราย)	
2. ความสามารถของ สวช. ในการ ประสานความร่วมมือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาร่วมดำเนินการและ ร่วมสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ	0.00%	0.00%	30.00%	20.00%	50.00%	84.00
	30.00%		20.00%	50.00%		
	-	-	(3 ราย)	(2 ราย)	(5 ราย)	
3. สวช. มีการสนับสนุน เพื่อแก้ปัญหา และอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการ สำคัญตามนโยบายและแผน ยุทธศาสตร์	0.00%	10.00%	20.00%	30.00%	40.00%	80.00
	10.00%	20.00%	30.00%	40.00%		
	-	(1 ราย)	(2 ราย)	(3 ราย)	(4 ราย)	
4. สวช. มีการกำหนดแผนการ ดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพ ในการ ทำงาน	0.00%	10.00%	10.00%	40.00%	40.00%	82.00
	10.00%	10.00%	40.00%	40.00%		
	-	(1 ราย)	(1 ราย)	(4 ราย)	(4 ราย)	
5. สวช. มีการบริหารจัดการ เพื่อ ส่งเสริมโครงการสำคัญ ตามนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เป็นไป ตามที่กำหนดไว้	0.00%	0.00%	20.00%	40.00%	40.00%	84.00
	20.00%	40.00%		40.00%		
	-	-	(2 ราย)	(4 ราย)	(4 ราย)	
6. สวช. สามารถขับเคลื่อน การ ดำเนินงานโครงการสำคัญตามนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตาม เป้าหมาย	0.00%	0.00%	20.00%	40.00%	40.00%	84.00
	20.00%	40.00%		40.00%		
	-	-	(2 ราย)	(4 ราย)	(4 ราย)	
						83.00



รูปภาพที่ 35 แสดงผลร้อยละความพึงพอใจและความคาดหวังต่อบทบาทของ สวช. ของกลุ่มภาคียุทธศาสตร์

จากรูปภาพที่ 35 จะเห็นได้ว่าทุกข้อคำถามสำหรับกลุ่มภาคียุทธศาสตร์ ความคาดหวังจะมีผลคะแนนมากกว่าความพึงพอใจ ในบทบาทของ สวช.

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

1) ความพึงพอใจต่อการบริการของ สวช.๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของ สวช.๑ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 69.00 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อคำถาม “ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ” ร้อยละ 76.00 ส่วนข้อคำถามที่ค่าร้อยละความพึงพอใจน้อยที่สุด มี 2 ข้อคำถามเท่ากัน คือ ข้อคำถาม “สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น” และข้อคำถาม “การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การประชุมออนไลน์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น” มีค่าความพึงพอใจ ร้อยละ 66.00 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 36

ตารางที่ 36 ผลร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สวช.๑

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง	0.00%	20.00%	30.00%	40.00%	10.00%	68.00
	20.00%	30.00%	40.00%	10.00%		
	-	(2 ราย)	(3 ราย)	(4 ราย)	(1 ราย)	
2. สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	0.00%	30.00%	30.00%	20.00%	20.00%	66.00
	30.00%	30.00%	20.00%	20.00%		
	-	(3 ราย)	(3 ราย)	(2 ราย)	(2 ราย)	
3. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ	0.00%	0.00%	40.00%	40.00%	20.00%	76.00
	40.00%		40.00%	20.00%		
	-	-	(4 ราย)	(4 ราย)	(2 ราย)	
4. การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ	0.00%	30.00%	10.00%	60.00%	0.00%	66.00
	30.00%	10.00%	60.00%			
	-	(3 ราย)	(1 ราย)	(6 ราย)	-	
คะแนนเฉลี่ย						69.00

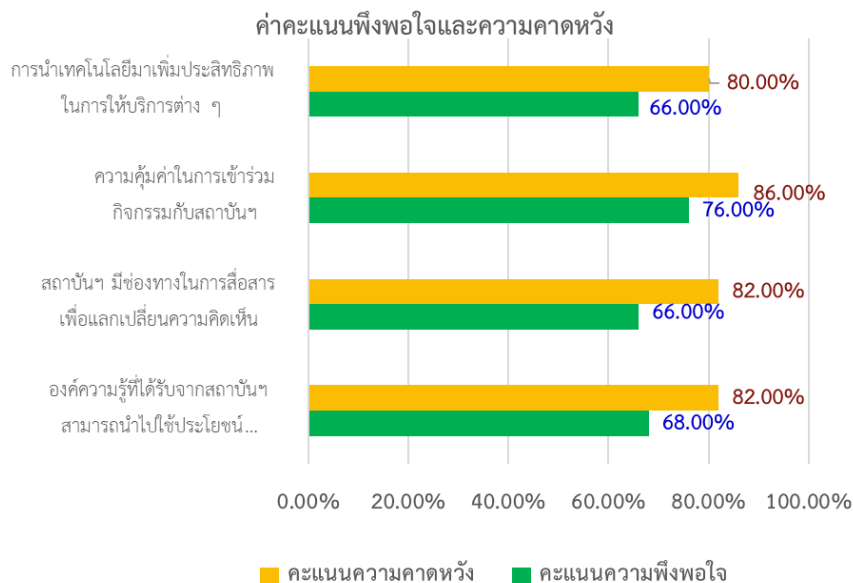
2) ความคาดหวังต่อการบริการของ สวช.๑

ผลการสำรวจความคาดหวังต่อการบริการของ สวช.๑ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 82.50 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อคำถาม “ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ” ร้อยละ 86.00 ส่วนข้อคำถามที่ค่าร้อยละความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม “การนำเทคโนโลยีมาเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การประชุมออนไลน์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น” มีค่าความพึงพอใจ ร้อยละ 80.00 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ผลร้อยละความคาดหวังต่อการให้บริการของ สวช.ฯ

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลความคาดหวัง (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. องค์กรความรู้ที่ได้รับจากสถาบันฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านได้จริง	0.00%	0.00%	20.00%	50.00%	30.00%	82.00
	20.00%	50.00%	30.00%			
	-	-	(2 ราย)	(5 ราย)	(3 ราย)	
2. สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	0.00%	10.00%	10.00%	40.00%	40.00%	82.00
	10.00%	10.00%	40.00%	40.00%		
	-	(1 ราย)	(1 ราย)	(4 ราย)	(4 ราย)	
3. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันฯ	0.00%	0.00%	10.00%	50.00%	40.00%	86.00
	10.00%	50.00%	40.00%			
	-	-	(1 ราย)	(5 ราย)	(4 ราย)	
4. การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ	0.00%	10.00%	10.00%	50.00%	30.00%	80.00
	10.00%	10.00%	50.00%	30.00%		
	-	(1 ราย)	(1 ราย)	(5 ราย)	(3 ราย)	
คะแนนเฉลี่ย						82.50



รูปภาพที่ 36 แสดงผลร้อยละความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการบริการของ สวช.ของกลุ่มภาคียุทธศาสตร์

จากรูปภาพที่ 36 จะเห็นได้ว่าทุกข้อคำถามสำหรับกลุ่มภาคียุทธศาสตร์ ความคาดหวังจะมีผลคะแนนมากกว่าความพึงพอใจ ในบทบาทของ สวช.

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

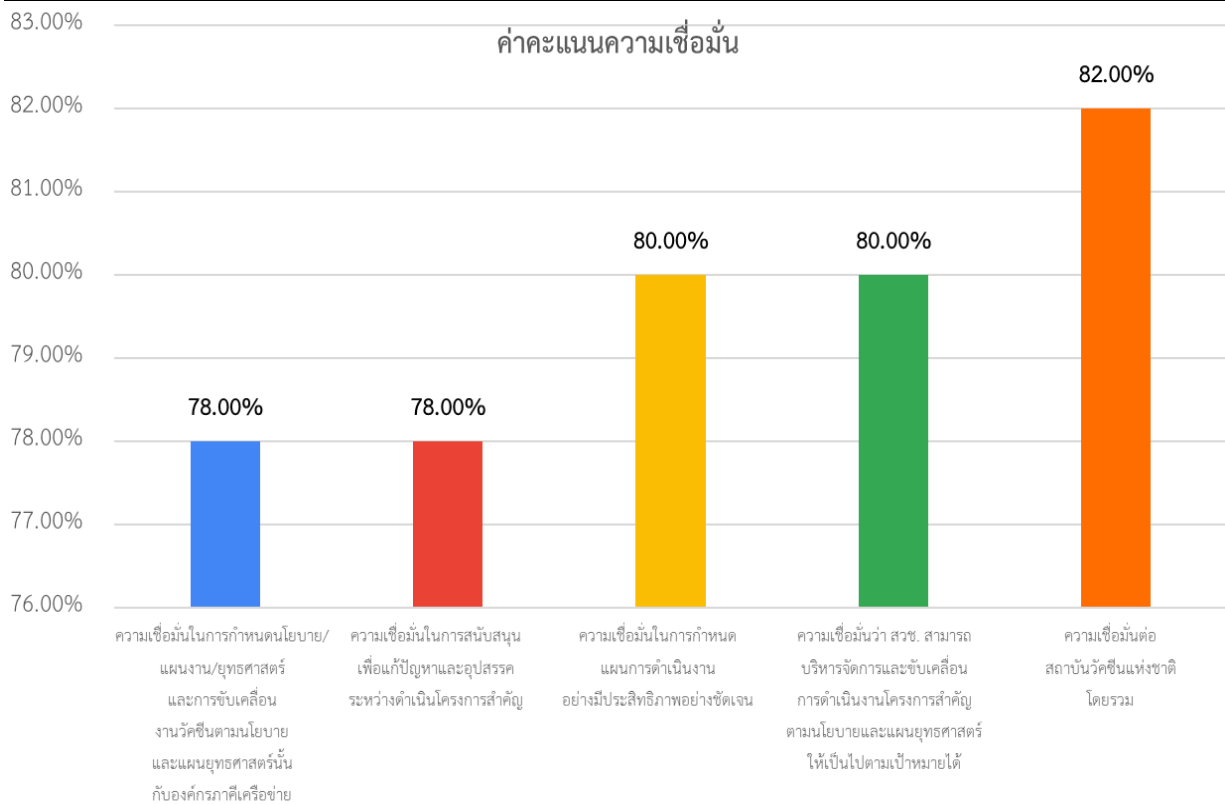
1) ความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติของกลุ่มภาคียุทธศาสตร์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 79.60 โดยข้อที่มีค่าคะแนนความเชื่อมั่นสูงสุด คือ “ความเชื่อมั่นต่อสถาบันวัคซีนแห่งชาติ โดยรวม” ร้อยละ 82.00 ส่วนข้อคำถามที่มีค่าคะแนนความเชื่อมั่นน้อยที่สุด มี 2 ข้อคำถาม คือ “ความเชื่อมั่นที่มีต่อ สวช. ในการกำหนดนโยบาย/แผนงาน/ยุทธศาสตร์ และการขับเคลื่อนงานวัคซีนตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์นั้น กับองค์กรภาคีเครือข่าย” และข้อคำถาม “ความเชื่อมั่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สวช. ในการสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรค ระหว่างดำเนินโครงการสำคัญ” มีค่าคะแนนความเชื่อมั่น เท่ากับร้อยละ 78.00 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 38

ตารางที่ 38 ผลคะแนนความเชื่อมั่นในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ข้อคำถาม	ผลคะแนนความเชื่อมั่น					ผลร้อยละ ความ เชื่อมั่น (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. ความเชื่อมั่นที่มีต่อ สวช. ในการกำหนดนโยบาย/แผนงาน/ยุทธศาสตร์ และการขับเคลื่อนงานวัคซีนตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์นั้น กับองค์กรภาคีเครือข่าย	0.00%	0.00%	20.00%	70.00%	10.00%	78.00
	20.00%	70.00%			10.00%	
	-	-	(2 ราย)	(7 ราย)	(1 ราย)	
2. ความเชื่อมั่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สวช. ในการสนับสนุนเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรค ระหว่างดำเนินโครงการสำคัญ	0.00%	0.00%	20.00%	70.00%	10.00%	78.00
	20.00%	70.00%			10.00%	
	-	-	(2 ราย)	(7 ราย)	(1 ราย)	
3. ความเชื่อมั่นที่มีต่อ สวช. ในการกำหนดแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	20.00%	60.00%	20.00%	80.00
	20.00%	60.00%			20.00%	
	-	-	(2 ราย)	(6 ราย)	(2 ราย)	
4. ความเชื่อมั่นว่า สวช. สามารถบริหารจัดการและขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการสำคัญ ตามนโยบายและแผน	0.00%	0.00%	20.00%	60.00%	20.00%	80.00
	20.00%	60.00%			20.00%	
	-	-	(2 ราย)	(6 ราย)	(2 ราย)	

ข้อคำถาม	ผลคะแนนความเชื่อมั่น					ผลร้อยละ ความ เชื่อมั่น (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
ยุทธศาสตร์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายได้						
5. ความเชื่อมั่นต่อสถาบันวัคซีน แห่งชาติ โดยรวม	0.00%	0.00%	10.00%	70.00%	20.00%	82.00
	10.00%	70.00%			20.00%	
	-	-	(1 ราย)	(7 ราย)	(2 ราย)	
คะแนนเฉลี่ย						79.60



รูปภาพที่ 37 แสดงผลร้อยละความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สวช.

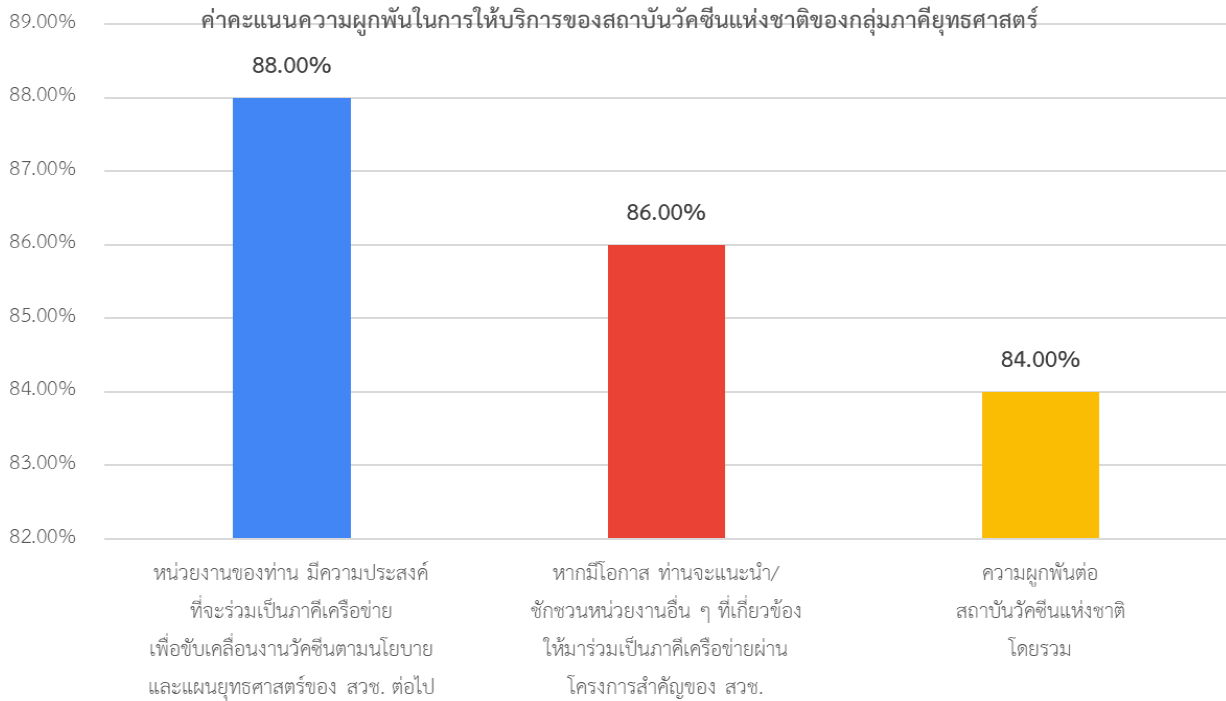
ส่วนที่ 4 ความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

1) ความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ผลการสำรวจความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติของกลุ่มภาคียุทธศาสตร์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 86.00 โดยข้อที่มีค่าคะแนนความผูกพันสูงสุดในข้อคำถาม “หน่วยงานของท่าน มีความประสงค์ที่จะร่วมเป็นภาคีเครือข่าย เพื่อขับเคลื่อนงานวัคซีนตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ สวช. ต่อไป” ร้อยละ 88.00 ถัดมาคือข้อคำถาม “หากมีโอกาส ท่านจะแนะนำ/ชักชวนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคธุรกิจเอกชน สถานประกอบการ เป็นต้น ให้มาร่วมเป็นภาคีเครือข่ายผ่านโครงการสำคัญของ สวช.” ร้อยละ 86.00 และสุดท้ายข้อคำถาม “ความผูกพันต่อ สวช. โดยรวม” ร้อยละ 84.00 ตามลำดับ โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 39

ตารางที่ 39 ผลคะแนนความผูกพันในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ

ข้อคำถาม	ผลคะแนนความผูกพัน					ผลร้อยละความผูกพัน (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. หน่วยงานของท่าน มีความประสงค์ที่จะร่วมเป็นภาคีเครือข่าย เพื่อขับเคลื่อนงานวัคซีนตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ สวช. ต่อไป	0.00%	0.00%	10.00%	40.00%	50.00%	88.00
	10.00%	40.00%	50.00%			
	-	-	(1 ราย)	(4 ราย)	(5 ราย)	
2. หากมีโอกาส ท่านจะแนะนำ/ชักชวนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	0.00%	0.00%	10.00%	50.00%	40.00%	86.00
	10.00%	50.00%	40.00%			
	-	-	(1 ราย)	(5 ราย)	(4 ราย)	
3. ความผูกพันต่อสถาบันวัคซีนแห่งชาติ โดยรวม	0.00%	0.00%	10.00%	60.00%	30.00%	84.00
	10.00%	60.00%	30.00%			
	-	-	(1 ราย)	(6 ราย)	(3 ราย)	
คะแนนเฉลี่ย						86.00



รูปภาพที่ 38 แสดงผลร้อยละความผูกพันในการให้บริการของ สวช.

➤ ผลความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไป

เมื่อพิจารณาผลคะแนนความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไปของภาคียุทธศาสตร์ จำนวน 10 ราย มีผลคะแนนสรุปได้ ดังตารางที่ 40 นี้

ตารางที่ 40 ผลความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไปของภาคียุทธศาสตร์

หัวข้อ	ประเภท	จำนวน	ความพึงพอใจ*	ความคาดหวัง	ความเชื่อมั่น	ความผูกพัน
	รวม	10	70.84%	82.75%	79.60%	86.00%
เพศ	ชาย	3	55.56%	77.22%	69.33%	80.00%
	หญิง	7	77.38%	85.12%	84.00%	88.57%
อายุ	น้อยกว่า 40 ปี	0	-	-	-	-
	40-45 ปี	2	60.00%	100.00%	78.00%	80.00%
	46-50 ปี	0	-	-	-	-
	51-55 ปี	4	73.83%	84.17%	79.20%	85.33%

หัวข้อ	ประเภท	จำนวน	ความพึงพอใจ*	ความคาดหวัง	ความเชื่อมั่น	ความผูกพัน
	56-60 ปี	1	55.00%	51.67%	72.00%	100.00%
	60 ปี ขึ้นไป	1	80.00%	75.00%	88.00%	93.33%
	ไม่ระบุ	2	72.92%	90.00%	80.00%	80.00%
ระดับการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	-	-	-	-
	ปริญญาตรี	0	-	-	-	-
	ปริญญาโท	6	68.61%	79.44%	78.00%	84.44%
	ปริญญาเอก	4	74.17%	87.71%	82.00%	88.33%
ประเภทหน่วยงานที่รับบริการ	หน่วยงานภาครัฐ	5	52.50%	65.83%	66.00%	80.00%
	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	1	90.00%	92.50%	80.00%	100.00%
	สมาคม/ชมรม	0	-	-	-	-
	สถาบันอุดมศึกษา	2	87.92%	87.50%	94.00%	96.67%
	หน่วยงานภาครัฐกิจเอกชน/สถานประกอบการ	2	52.50%	65.83%	66.00%	80.00%

หมายเหตุ * การประมวลผลพึงพอใจ และความคาดหวัง คำนวณเฉลี่ยจาก 2 ส่วน คือ ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อบทบาทของ สวช. และความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการของ สวช.

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวศช.แห่งชาติ

ประกอบด้วย 4 ข้อคำถาม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ข้อเสนอแนะต่อบทบาทของสถาบันวศช.แห่งชาติด้านการขับเคลื่อนงานวศช.อย่างครบวงจรกับองค์กร
 - ควรให้ข้อมูลและทุนสนับสนุนการทำงานให้มากขึ้น
 - ควรจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานเครือข่ายที่ร่วมดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ท่านมีข้อเสนอแนะหรือแนวทางใดที่สามารถช่วยในการบูรณาการการดำเนินงาน ระหว่าง สวช.และหน่วยงานอื่นในการบริหารจัดการวศช.ในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันเพิ่มมากขึ้น เช่น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนข้อมูล
 - ควรกำหนดเป้าหมายของประเทศให้ชัดเจนทั้งในระยะสั้น กลาง ยาว รวมทั้งการสนับสนุนเชิงนโยบายและงบประมาณ

- ระบบนิเวศวัคซีนของประเทศต้องได้รับการปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้น ซึ่ง สวช. ควรเป็นผู้นำในการบูรณาการ และมีอำนาจ/บทบาทในการวางแผนการจัดซื้อวัคซีน และ ควบคุมติดตามการฉีดวัคซีนในพื้นที่ให้บริการ จะทำให้ประเทศลดส่วนสูญเสีย และประหยัดงบประมาณของประเทศ
- ควรมีช่องทางสื่อสารแลกเปลี่ยนองค์ ความรู้ระหว่างหน่วยงาน

3. การขับเคลื่อนเป้าหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระบบนิเวศของการผลิตวัคซีนของประเทศ มี Missing Link หรือ GAP ในจุดใด ที่ควรปรับปรุง/พัฒนา อย่างไร และควรดำเนินการโดยหน่วยงานใด

- ควรมีการประสานงานระหว่างเครือข่ายความร่วมมืออย่างใกล้ชิด เนื่องจากการปรับเปลี่ยนผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน ทำให้เครือข่ายการทำงานและความร่วมมือลดน้อยลง
- สวช. มีบทบาทตามที่กำหนดใน พรบ. ครอบคลุมในด้านวิชาการ แต่ในด้านบริหารงานด้านวัคซีนนั้น สวช. มีบทบาทน้อย และไม่มีบทบาทในการจัดทำแผนการจัดซื้อวัคซีน/ รวมทั้งไม่มีบทบาทในการตรวจติดตามประสิทธิภาพของการฉีดวัคซีน แต่หาก สวช. จะเปลี่ยนแปลงเรื่องทั้งหมดนั้น ก็จะทำให้เกิดความขัดแย้งกับหน่วยงานที่ดูแลอยู่ในปัจจุบัน จึงขอเสนอให้ใช้ระบบ digital มาช่วยทำให้เกิดความโปร่งใส สวช. ควร เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดทำ Vaccine blockchain
- การวางทิศทางการดำเนินงานด้านวัคซีนควรมีความชัดเจน ตลอดจนการสนับสนุนด้านงบประมาณ

4. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ควรเพิ่มเติมการทำงานร่วมกัน และมีการสื่อสารข้อมูลเพิ่มมากขึ้น
- สวช. ควรต้องสื่อสารอย่างต่อเนื่อง และหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชากรเป้าหมายของเราได้รับความรู้/ความเข้าใจในประโยชน์ของวัคซีน

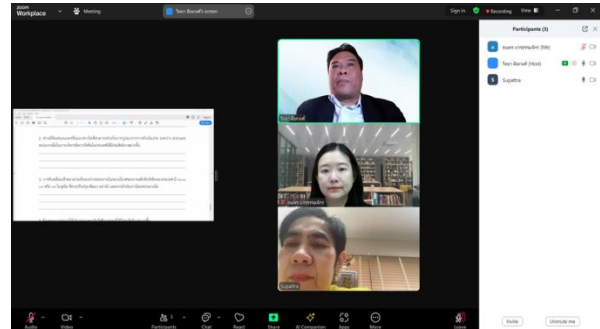
➤ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/ พัฒนาการให้บริการและช่องทางการรับรู้ให้มีความเหมาะสม เพื่อ สวช. จะนำไปเพิ่มความพึงพอใจให้สูงขึ้น ในกลุ่มผู้รับบริการภาคยุทธศาสตร์

1. จากผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มภาคยุทธศาสตร์ พบว่าในภาพรวม มีค่าคะแนนพึงพอใจร้อยละ 70.84 แม้จะอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อเทียบกับงานบริการอื่น (กลุ่มผู้รับทุน และกลุ่มผู้เข้ากิจกรรมงานเสวนาวิชาการ) ถือว่ามีผลคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้น สวช. ควรดำเนินการเชิงรุกในการดำเนินงานในการทำงานร่วมกับภาคยุทธศาสตร์อย่างใกล้ชิด
2. ในผลการประเมินความพึงพอใจในบทบาทของ สวช. พบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ หัวข้อ “สวช. มีการสนับสนุน เพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินโครงการสำคัญตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์” มีค่าคะแนนเท่ากับ ร้อยละ 68.00 เช่น เพิ่มการปฏิสัมพันธ์การบูรณาการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด สร้างการมีส่วนร่วม เช่น การเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อร่วมกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคต

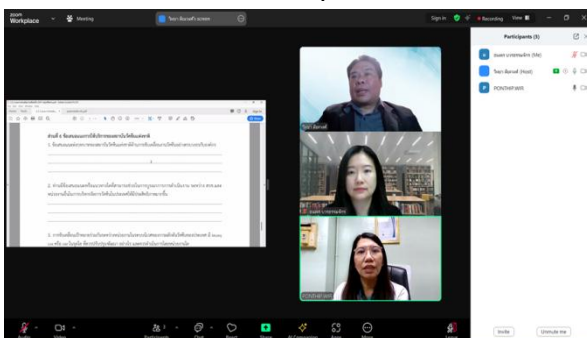
3. ในผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สวช. พบว่า ค่าคะแนนความพึงพอใจที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ หัวข้อ “สถาบันฯ มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น” และ “การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่างๆ” มีค่าคะแนนเท่ากับ ร้อยละ 66.00 ดังนั้น สวช.ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญของวัคซีนต่อประชาชนทั่วไป ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น ในกลุ่มประชาชนทั่วไป อาจใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ โดยจัดทำเป็นคลิป Animation ที่น่าสนใจผ่านสื่อรายการโทรทัศน์ เป็นต้น รวมถึงการพัฒนานวัตกรรม ด้วยการใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่น การพัฒนาโปรแกรมมือถือ (Mobile Application) หรือการเชื่อมโยงกับ Application ด้านสาธารณสุขที่มีอยู่แล้ว เช่น “หมอพร้อม” เพื่อให้ประชาชนได้ใช้งาน ทั้งเป็นการให้ความรู้ด้านวัคซีนต่างๆ ที่จำเป็น การแจ้งเตือนเรื่องการฉีดวัคซีนแต่ละช่วงวัย ที่ข้อมูลเชื่อมกับอายุของแต่ละบุคคล ให้ข้อมูลเรื่องราคาวัคซีน สถานที่ให้บริการวัคซีน การจองคิวในการให้วัคซีน (เช่นที่เคยดำเนินการจองคิวการได้รับวัคซีน COVID-19 ที่ค่ายโทรศัพท์มือถือจัดทำ) รวมถึง ข้อควร/ไม่ควรปฏิบัติสำหรับผู้ที่ได้รับวัคซีน เป็นต้น



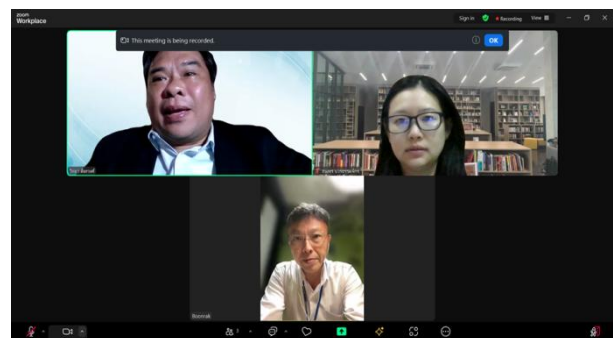
กรมควบคุมโรค



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



องค์การเภสัชกรรม



บริษัท Global Biotech Product จำกัด

ภาพกิจกรรมการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มภาคียุทธศาสตร์

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้เข้าร่วมงานเสวนาวิชาการ

แบบสอบถามสำหรับประเมินความพึงพอใจ ของกลุ่มผู้รับทุน ประกอบด้วยคำถาม 5 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) ระดับการศึกษาสูงสุด
- 4) สถานะการเข้าร่วมงานเสวนา
- 5) ช่องทางที่รับข่าวสารการจัดเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
- 6) ช่องทางการเข้าฟังเสวนา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ประกอบด้วยการสำรวจความพึงพอใจ และความคาดหวัง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน 5 ระดับ (มากที่สุด =5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 และน้อยที่สุด=1) โดยมีข้อความคำถาม 25 ข้อ ดังนี้

- 1) การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีเนื้อหาตอบโจทย์ความต้องการของผู้เข้าร่วมการเสวนาวิชาการ
- 2) การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- 3) เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของท่าน
- 4) เจ้าหน้าที่บริหารจัดการงานเสวนาได้อย่างราบรื่น เช่น การเข้าควบคุมสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาได้ทันที
- 5) สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดการเสวนาออนไลน์อย่างเหมาะสม
- 6) สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเสวนาอย่างเหมาะสม เช่น อุปกรณ์ การแพร่ภาพ อุปกรณ์เสียง เป็นต้น
- 7) ในการเสวนามีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน
- 8) วิทยากรมีการเลือกในข้อดีความรู้ที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย
- 9) วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา
- 10) สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย
- 11) วิทยากรใช้เวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสม
- 12) สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม
- 13) ท่านสามารถรับทราบประเด็นการเสวนาได้จากการประชาสัมพันธ์ของทางสถาบันวัคซีนแห่งชาติ
- 14) สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาหลากหลายช่องทาง

- 15) การเสวนามีการวางกำหนดการไว้อย่างเหมาะสม
- 16) พิธีกรหลักในการเสวนามีการลำดับเนื้อหา ลำดับการเสวนาได้ราบรื่นและเหมาะสม
- 17) พิธีกรในการเสวนาเปิดโอกาสให้ซักถามวิทยากรได้
- 18) การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ
- 19) สไลด์ประกอบการเสวนาเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อนเกินไป
- 20) การเข้าร่วมเสวนาวิชาการทำให้ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น
- 21) การจัดเสวนาวิชาการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น การเพิ่มโอกาสให้ทำความรู้จักกับผู้อื่น
- 22) การเข้าร่วมเสวนาวิชาการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้าร่วม
- 23) ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเสวนาไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้
- 24) หลังจากการเข้าร่วมเสวนา ท่านนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อ เช่น ใช้ในชีวิตประจำวัน ใช้ในการทำงาน เป็นต้น
- 25) ความพึงพอใจและความคาดหวังโดยรวม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสถาบันวัคซีนแห่งชาติ เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ ประกอบด้วยข้อความ 5 ข้อ ดังนี้

- 1) สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรจัดหัวข้อใดในอนาคต
- 2) สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรจัดเสวนาในรูปแบบใด
- 3) ข้อเสนอแนะสำหรับช่องทางการประชาสัมพันธ์งานเสวนา
- 4) การเสวนาที่เข้าร่วมเป็นประโยชน์ต่อใคร อย่างไร
- 5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลการประเมินจากแบบสอบถามทั้งหมด 3 ส่วน รายละเอียดดังนี้

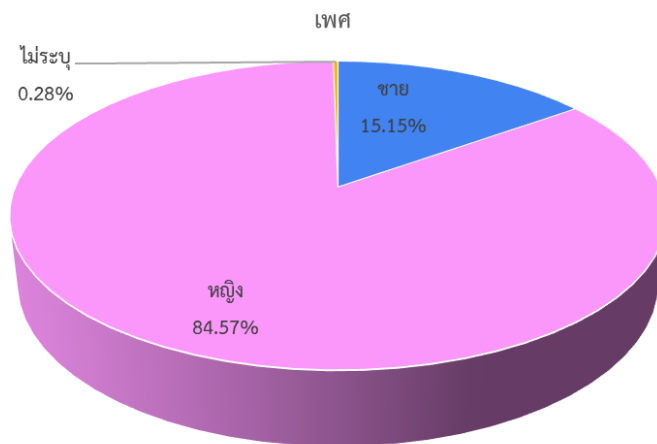
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1) เพศ

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 363 ราย พบว่ามีเพศหญิง มีจำนวน 307 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.57 เพศชาย จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.15 และไม่ระบุ จำนวน 1 ราย รายละเอียดดังตารางที่ 41 และรูปภาพที่ 39

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	55	15.15
หญิง	307	84.57
ไม่ระบุ	1	0.28
รวม	363	100



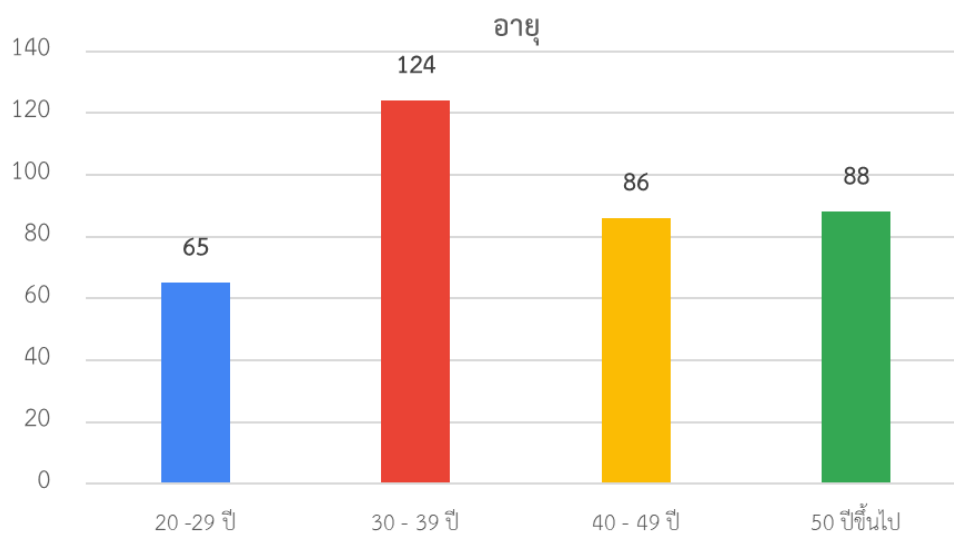
รูปภาพที่ 39 แสดงสัดส่วนเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

2) อายุ

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 363 ราย พบว่า ช่วงอายุที่มีความถี่มากที่สุด คือ ช่วงอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 124 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.16 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 88 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.24 ส่วนช่วงอายุที่มีความถี่น้อยที่สุด คือ ช่วงอายุ 20 -29 ปี จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.91 รายละเอียดดังตารางที่ 42 และรูปภาพที่ 40

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
20 -29 ปี	65	17.91
30 - 39 ปี	124	34.16
40 - 49 ปี	86	23.69
50 ปีขึ้นไป	88	24.24
รวม	363	100



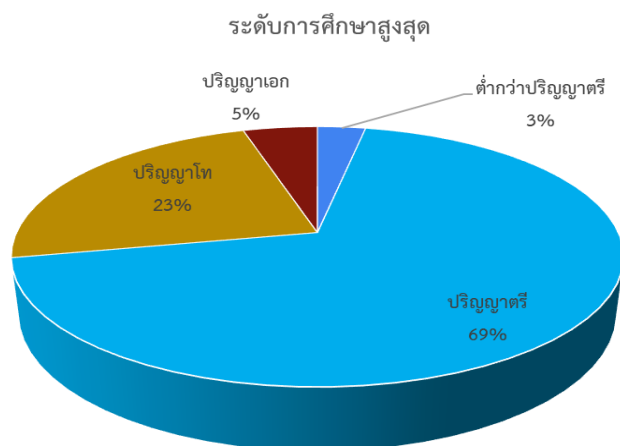
รูปภาพที่ 40 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละช่วงอายุ

3) ระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 363 ราย พบว่าระดับการศึกษาที่มีความถี่สูงสุด คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 250 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.87 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.42 ถัดมาคือระดับปริญญาเอก จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.68 และระดับที่มีความถี่น้อยที่สุด คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.03 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 43 และรูปภาพที่ 41

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	3.03
ปริญญาตรี	250	68.87
ปริญญาโท	85	23.42
ปริญญาเอก	17	4.68
รวม	363	100



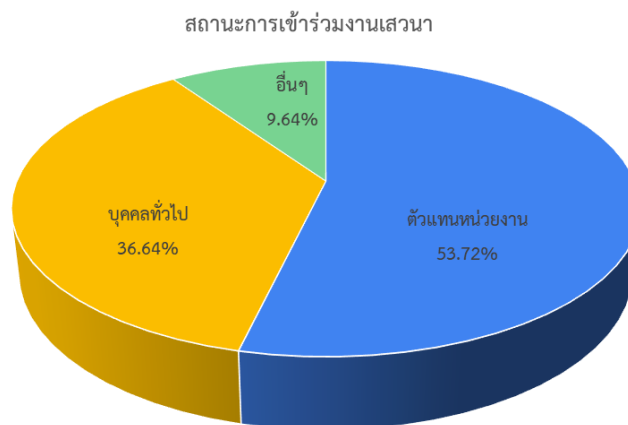
รูปภาพที่ 41 แสดงสัดส่วนของระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

4) สถานะการเข้าร่วมงานเสวนา

สถานะการเข้าร่วมงานเสวนาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 363 ราย พบว่ามี สถานการณ์เข้าร่วมงานเสวนาที่มีความถี่มากที่สุด คือ ตัวแทนหน่วยงาน จำนวน 195 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.72 รองลงมาคือ บุคคลทั่วไป จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.64 และอื่นๆ จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.64 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 44 และรูปภาพที่ 42

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของสถานะการเข้าร่วมงานเสวนาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะการเข้าร่วมงานเสวนา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ตัวแทนหน่วยงาน	195	53.72%
บุคคลทั่วไป	133	36.64%
อื่นๆ	35	9.64%
รวม	363	100.00%



รูปภาพที่ 42 แสดงสัดส่วนของประสบการณ์การได้รับทุนจากสถาบันวัคซีนแห่งชาติมาก่อนหน้าทุนปัจจุบัน

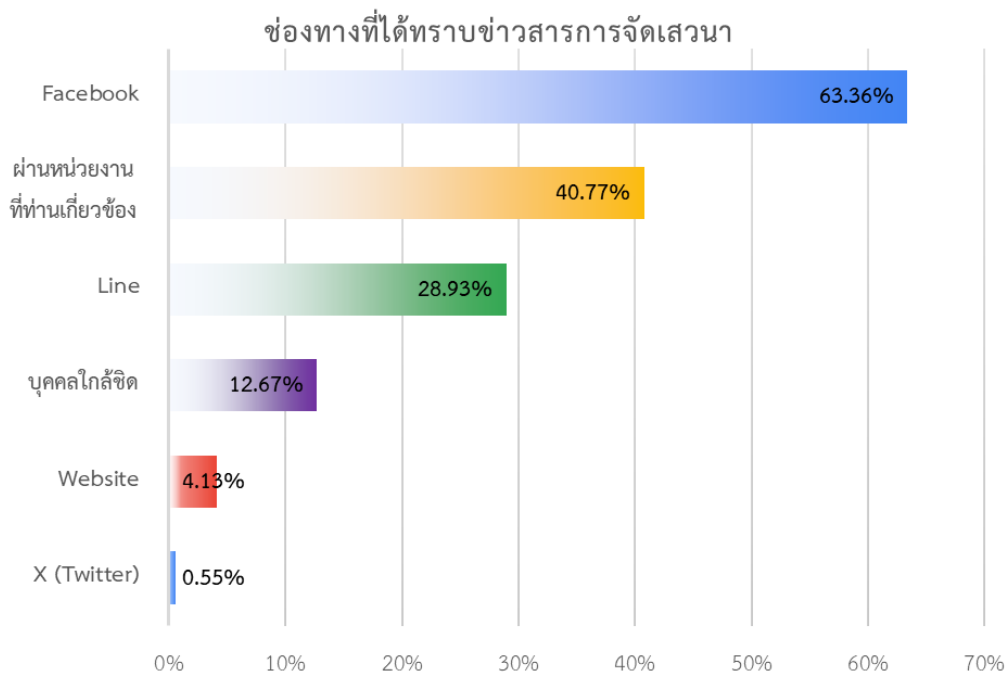
5) ช่องทางการเข้าฟังเสวนา

ช่องทางการเข้าฟังเสวนาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งสิ้น 363 ราย พบว่า ช่องทางที่มีความถี่มากที่สุด คือ Facebook จำนวน 230 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.36 รองลงมาคือ ผ่านหน่วยงานที่ท่านเกี่ยวข้อง จำนวน 148 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.77 ส่วนช่องทางที่มีความถี่น้อยที่สุด คือ X (Twitter) จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.55 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รายละเอียดดังตารางที่ 45 และรูปภาพที่ 43

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งในโครงการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่องทางที่ได้ทราบข่าวสารการจัดเสวนา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ*
X (Twitter)	2	0.55%
Website	15	4.13%
บุคคลใกล้ชิด	46	12.67%
Line	105	28.93%
ผ่านหน่วยงานที่ท่านเกี่ยวข้อง	148	40.77%
Facebook	230	63.36%

หมายเหตุ - การคำนวณร้อยละ คำนวณเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 363 ราย (มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายให้ข้อมูลมากกว่า 1 ช่องทาง)



รูปภาพที่ 43 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละช่องทางที่ได้ทราบข่าวสารการจัดเสวนา










ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของ สวช.

1) ความพึงพอใจต่อการบริการของ สวช.๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของ สวช.๑ ของผู้เข้าร่วมเสวนาวิชาการ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 88.74 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อคำถาม “สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย” ร้อยละ 91.35 ส่วนข้อคำถามที่ค่าร้อยละความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม “สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาหลากหลายช่องทาง” มีค่าความพึงพอใจ ร้อยละ 85.12 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ผลร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สวช.๑

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีนแห่งชาติมีเนื้อหาตอบโจทยความ ต้องการของผู้เข้าร่วมการเสวนา วิชาการ	1.65%	0.83%	7.99%	35.81%	53.72%	87.82
	7.99% 35.81% 53.72%					
	(6 ราย)	(3 ราย)	(29 ราย)	(130 ราย)	(195 ราย)	
2. การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	1.93%	0.55%	7.99%	34.44%	55.10%	88.04
	7.99% 34.44% 55.10%					
	(7 ราย)	(2 ราย)	(29 ราย)	(125 ราย)	(200 ราย)	
3. เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดี และตอบสนองต่อความต้องการของ ท่าน	1.65%	0.83%	8.82%	34.16%	54.55%	87.82
	8.82% 34.16% 54.55%					
	(6 ราย)	(3 ราย)	(32 ราย)	(124 ราย)	(198 ราย)	
4. เจ้าหน้าที่บริหารจัดการงานเสวนา ได้อย่างราบรื่น	1.65%	0.83%	10.19%	33.33%	53.99%	87.44
	10.19% 33.33% 53.99%					
	(6 ราย)	(3 ราย)	(37 ราย)	(121 ราย)	(196 ราย)	
5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการใช้ เทคโนโลยีในการถ่ายทอดการเสวนา ออนไลน์อย่างเหมาะสม	1.93%	0.83%	6.61%	27.82%	62.81%	89.75
	6.61% 27.82% 62.81%					
	(7 ราย)	(3 ราย)	(24 ราย)	(101 ราย)	(228 ราย)	
6. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการจัดสรร ทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเสวนาอย่าง เหมาะสม	1.93%	0.83%	7.99%	30.85%	58.40%	88.60
	7.99% 30.85% 58.40%					
	(7 ราย)	(3 ราย)	(29 ราย)	(112 ราย)	(212 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
7. ในการเสวนามีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน	1.65%	1.38%	7.44%	33.88%	55.65%	88.10
						
	(6 ราย)	(5 ราย)	(27 ราย)	(123 ราย)	(202 ราย)	
8. วิทยากรมีการเลือกใช้อุปกรณ์ความรู้ที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย	2.20%	0.55%	6.06%	27.27%	63.91%	90.03
						
	(8 ราย)	(2 ราย)	(22 ราย)	(99 ราย)	(232 ราย)	
9. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา	1.65%	0.83%	6.06%	24.24%	67.22%	90.91
						
	(6 ราย)	(3 ราย)	(22 ราย)	(88 ราย)	(244 ราย)	
10. สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย	1.38%	1.10%	5.51%	23.42%	68.60%	91.35
						
	(5 ราย)	(4 ราย)	(20 ราย)	(85 ราย)	(249 ราย)	
11. วิทยากรใช้เวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้ได้อย่างเหมาะสม	1.93%	0.55%	5.23%	27.82%	64.46%	90.47
						
	(7 ราย)	(2 ราย)	(19 ราย)	(101 ราย)	(234 ราย)	
12. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม	1.65%	2.20%	9.64%	33.06%	53.44%	86.89
						
	(6 ราย)	(8 ราย)	(35 ราย)	(120 ราย)	(194 ราย)	
13. ท่านสามารถรับทราบประเด็นการเสวนาได้จากการประชาสัมพันธ์ของทางสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	1.65%	2.48%	11.29%	32.23%	52.34%	86.23
						
	(6 ราย)	(9 ราย)	(41 ราย)	(117 ราย)	(190 ราย)	
14. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาหลากหลายช่องทาง	1.65%	2.48%	12.40%	35.54%	47.93%	85.12
						
	(6 ราย)	(9 ราย)	(45 ราย)	(129 ราย)	(174 ราย)	
15. การเสวนามีการวางกำหนดการไว้ อย่างเหมาะสม	1.65%	1.38%	6.61%	32.51%	57.85%	88.71
						
	(6 ราย)	(5 ราย)	(24 ราย)	(118 ราย)	(210 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลความ พึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
16. พิธีกรหลักในการเสวนามีการ ลำดับเนื้อหา ลำดับการเสวนาได้ ราบรื่นและเหมาะสม	1.65%	1.10%	7.44%	32.51%	57.30%	88.54
	7.44%	32.51%	57.30%			
	(6 ราย)	(4 ราย)	(27 ราย)	(118 ราย)	(208 ราย)	
17. พิธีกรในการเสวนาเปิดโอกาสให้ ซักถามวิทยากรได้	1.10%	1.10%	9.64%	33.88%	54.27%	87.82
	9.64%	33.88%	54.27%			
	(4 ราย)	(4 ราย)	(35 ราย)	(123 ราย)	(197 ราย)	
18. การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ	1.38%	1.38%	6.89%	29.48%	60.88%	89.42
	6.89%	29.48%	60.88%			
	(5 ราย)	(5 ราย)	(25 ราย)	(107 ราย)	(221 ราย)	
19. สไลด์ประกอบการเสวนาเข้าใจได้ ง่ายไม่ซับซ้อนเกินไป	1.93%	0.83%	6.61%	31.13%	59.50%	89.09
	6.61%	31.13%	59.50%			
	(7 ราย)	(3 ราย)	(24 ราย)	(113 ราย)	(216 ราย)	
20. การเข้าร่วมเสวนาวิชาการทำให้ ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น	1.65%	0.83%	5.23%	30.30%	61.98%	90.03
	5.23%	30.30%	61.98%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(19 ราย)	(110 ราย)	(225 ราย)	
21. การจัดเสวนาวิชาการของสถาบัน วศินแห่งชาติเป็นประโยชน์แก่ท่าน	1.65%	1.65%	6.61%	32.51%	57.58%	88.54
	6.61%	32.51%	57.58%			
	(6 ราย)	(6 ราย)	(24 ราย)	(118 ราย)	(209 ราย)	
22. การเข้าร่วมเสวนาวิชาการของ สถาบันวศินแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้า ร่วม	1.93%	0.55%	6.89%	28.37%	62.26%	89.70
	6.89%	28.37%	62.26%			
	(7 ราย)	(2 ราย)	(25 ราย)	(103 ราย)	(226 ราย)	
23. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จาก การเสวนาไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้	1.65%	0.83%	7.16%	33.06%	57.30%	88.71
	7.16%	33.06%	57.30%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(26 ราย)	(120 ราย)	(208 ราย)	
24. หลังจากการเข้าร่วมเสวนา ท่าน นำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อ	1.38%	1.10%	6.34%	31.40%	59.78%	89.42
	6.34%	31.40%	59.78%			
	(5 ราย)	(4 ราย)	(23 ราย)	(114 ราย)	(217 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความพึงพอใจ					ผลความ พึงพอใจ (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
25. ความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยรวม	1.38%	1.38%	6.34%	28.37%	62.53%	89.86
	6.34%	28.37%	62.53%			
	(5 ราย)	(5 ราย)	(23 ราย)	(103 ราย)	(227 ราย)	
ค่าคะแนนเฉลี่ย						88.74

2) ความคาดหวังต่อการบริการของ สวช.๑

ผลการสำรวจความคาดหวังต่อการบริการของ สวช.๑ ของผู้เข้าร่วมเสวนาวิชาการ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ร้อยละ 87.41 โดยข้อที่มีค่าสูงสุด คือ ข้อคำถาม “สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย” ร้อยละ 89.15 ส่วนข้อคำถามที่ค่าร้อยละ ความคาดหวังน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม “สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนา หลากหลายช่องทาง” มีค่าความคาดหวัง ร้อยละ 85.40 โดยแสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 47

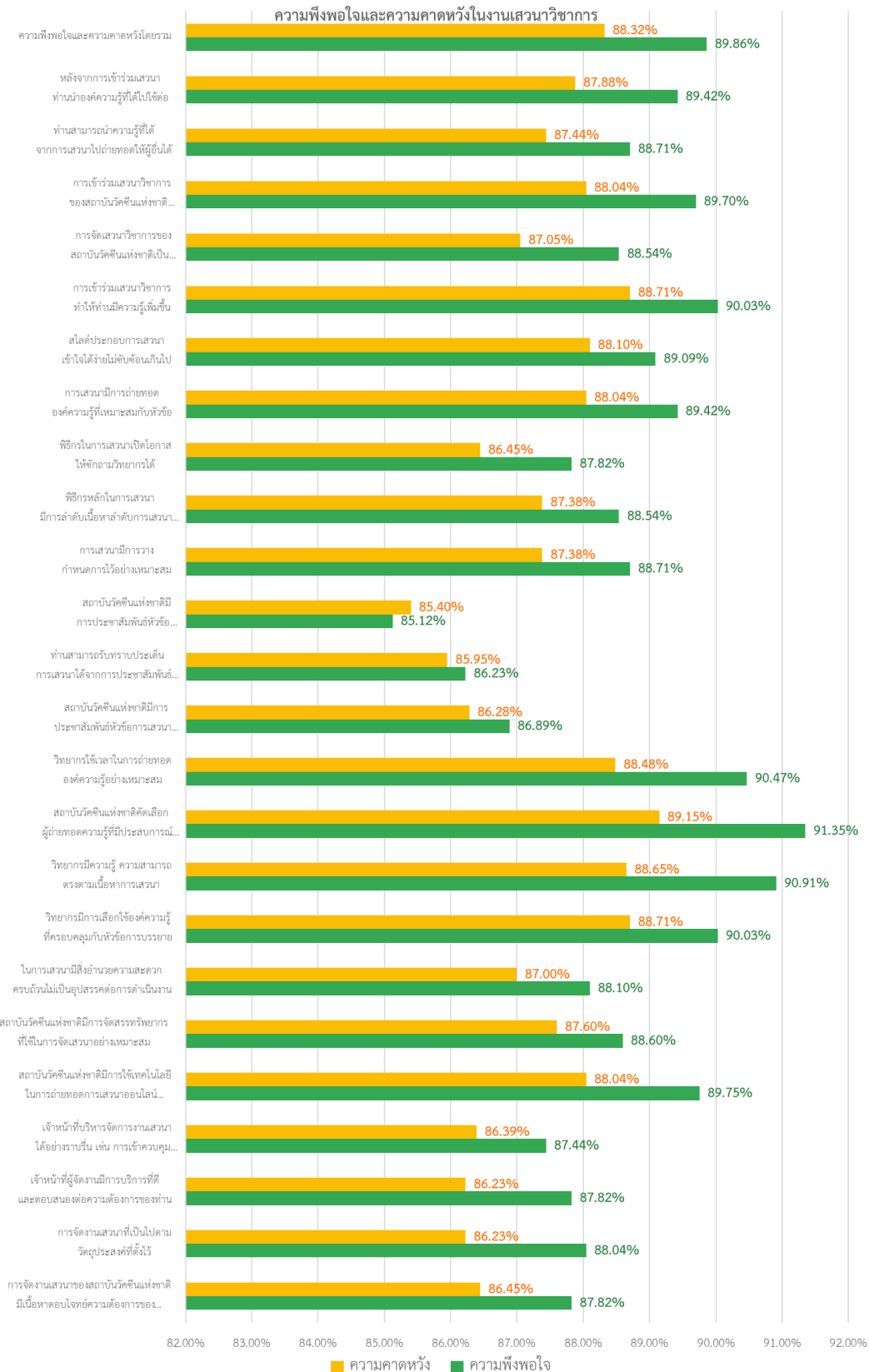
ตารางที่ 47 ผลร้อยละความคาดหวังต่อการให้บริการของ สวช.๑

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลความ คาดหวัง (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
1. การจัดงานเสวนาของสถาบันวัคซีน แห่งชาติ มีเนื้อหาตอบโจทย์ความ ต้องการของผู้เข้าร่วมการเสวนาวิชาการ	1.65%	1.10%	8.54%	40.77%	47.93%	86.45
	8.54%	40.77%	47.93%			
	(6 ราย)	(4 ราย)	(31 ราย)	(148 ราย)	(174 ราย)	
2. การจัดงานเสวนาที่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	1.93%	1.10%	8.82%	40.22%	47.93%	86.23
	8.82%	40.22%	47.93%			
	(7 ราย)	(4 ราย)	(32 ราย)	(146 ราย)	(174 ราย)	
3. เจ้าหน้าที่ผู้จัดงานมีการบริการที่ดี และตอบสนองต่อความต้องการของ ท่าน	1.38%	1.10%	11.85%	36.36%	49.31%	86.23
	11.85%	36.36%	49.31%			
	(5 ราย)	(4 ราย)	(43 ราย)	(132 ราย)	(179 ราย)	
4. เจ้าหน้าที่บริหารจัดการงานเสวนา ได้อย่างราบรื่น	1.38%	1.65%	10.47%	36.64%	49.86%	86.39
	10.47%	36.64%	49.86%			
	(5 ราย)	(6 ราย)	(38 ราย)	(133 ราย)	(181 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลความ คาดหวัง (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
5. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดการเสวนาออนไลน์อย่างเหมาะสม	1.38%	1.10%	9.09%	32.78%	55.65%	88.04
	9.09%	32.78%	55.65%			
	(5 ราย)	(4 ราย)	(33 ราย)	(119 ราย)	(202 ราย)	
6. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเสวนาอย่างเหมาะสม	1.65%	0.83%	9.09%	34.71%	53.72%	87.60
	9.09%	34.71%	53.72%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(33 ราย)	(126 ราย)	(195 ราย)	
7. ในการเสวนามีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน	1.65%	1.10%	9.37%	36.36%	51.52%	87.00
	9.37%	36.36%	51.52%			
	(6 ราย)	(4 ราย)	(34 ราย)	(132 ราย)	(187 ราย)	
8. วิทยากรมีการเลือกใช้อรรถกวีที่ครอบคลุมกับหัวข้อการบรรยาย	1.65%	1.10%	7.99%	30.58%	58.68%	88.71
	7.99%	30.58%	58.68%			
	(6 ราย)	(4 ราย)	(29 ราย)	(111 ราย)	(213 ราย)	
9. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถตรงตามเนื้อหาการเสวนา	1.65%	0.83%	8.54%	30.58%	58.40%	88.65
	8.54%	30.58%	58.40%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(31 ราย)	(111 ราย)	(212 ราย)	
10. สถาบันวัคซีนแห่งชาติคัดเลือกผู้ถ่ายทอดความรู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยาย	1.65%	0.83%	7.16%	30.85%	59.50%	89.15
	7.16%	30.85%	59.50%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(26 ราย)	(112 ราย)	(216 ราย)	
11. วิทยากรใช้เวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เหมาะสม	1.38%	1.10%	7.44%	33.88%	56.20%	88.48
	7.44%	33.88%	56.20%			
	(5 ราย)	(4 ราย)	(27 ราย)	(123 ราย)	(204 ราย)	
12. สถาบันวัคซีนแห่งชาติมีการประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนาล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม	1.65%	1.65%	10.19%	36.64%	49.86%	86.28
	10.19%	36.64%	49.86%			
	(6 ราย)	(6 ราย)	(37 ราย)	(133 ราย)	(181 ราย)	
13. ท่านสามารถรับทราบประเด็นการเสวนาได้จากการประชาสัมพันธ์ของทางสถาบันวัคซีนแห่งชาติ	2.20%	1.65%	11.02%	34.44%	50.69%	85.95
	11.02%	34.44%	50.69%			
	(8 ราย)	(6 ราย)	(40 ราย)	(125 ราย)	(184 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลความ คาดหวัง (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
14. สถาบันวิชาชีพแห่งชาติมีการ ประชาสัมพันธ์หัวข้อการเสวนา หลากหลายช่องทาง	1.38%	2.48%	12.95%	34.16%	49.04%	85.40
	12.95%	34.16%	49.04%			
	(5 ราย)	(9 ราย)	(47 ราย)	(124 ราย)	(178 ราย)	
15. การเสวนามีการวางกำหนดการไว้ อย่างเหมาะสม	1.38%	1.10%	9.64%	34.99%	52.89%	87.38
	9.64%	34.99%	52.89%			
	(5 ราย)	(4 ราย)	(35 ราย)	(127 ราย)	(192 ราย)	
16. พิธีกรหลักในการเสวนามีการ ลำดับเนื้อหา ลำดับการเสวนาได้ ราบรื่นและเหมาะสม	1.38%	1.38%	9.64%	34.16%	53.44%	87.38
	9.64%	34.16%	53.44%			
	(5 ราย)	(5 ราย)	(35 ราย)	(124 ราย)	(194 ราย)	
17. พิธีกรในการเสวนาเปิดโอกาสให้ ซักถามวิทยากรได้	1.65%	1.10%	10.74%	36.36%	50.14%	86.45
	10.74%	36.36%	50.14%			
	(6 ราย)	(4 ราย)	(39 ราย)	(132 ราย)	(182 ราย)	
18. การเสวนามีการถ่ายทอดองค์ ความรู้ที่เหมาะสมกับหัวข้อ	1.65%	1.10%	7.44%	34.99%	54.82%	88.04
	7.44%	34.99%	54.82%			
	(6 ราย)	(4 ราย)	(27 ราย)	(127 ราย)	(199 ราย)	
19. สไลด์ประกอบการเสวนาเข้าใจได้ ง่ายไม่ซับซ้อนเกินไป	1.65%	0.83%	8.54%	33.33%	55.65%	88.10
	8.54%	33.33%	55.65%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(31 ราย)	(121 ราย)	(202 ราย)	
20. การเข้าร่วมเสวนาวิชาการทำให้ ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น	1.65%	0.83%	7.71%	31.96%	57.85%	88.71
	7.71%	31.96%	57.85%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(28 ราย)	(116 ราย)	(210 ราย)	
21. การจัดเสวนาวิชาการของสถาบัน วิชาชีพแห่งชาติเป็นประโยชน์แก่ท่าน	1.65%	1.38%	9.64%	34.71%	52.62%	87.05
	9.64%	34.71%	52.62%			
	(6 ราย)	(5 ราย)	(35 ราย)	(126 ราย)	(191 ราย)	
22. การเข้าร่วมเสวนาวิชาการของ สถาบันวิชาชีพแห่งชาติคุ้มค่าแก่การเข้า ร่วม	1.65%	0.83%	7.71%	35.26%	54.55%	88.04
	7.71%	35.26%	54.55%			
	(6 ราย)	(3 ราย)	(28 ราย)	(128 ราย)	(198 ราย)	

ข้อคำถาม	คะแนนความคาดหวัง					ผลความ คาดหวัง (ร้อยละ)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	
23. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จาก การเสวนาไปถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้	1.65%	1.10%	8.54%	35.81%	52.89%	87.44
	8.54%	35.81%	52.89%			
	(6 ราย)	(4 ราย)	(31 ราย)	(130 ราย)	(192 ราย)	
24. หลังจากการเข้าร่วมเสวนา ท่าน นำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อ	1.38%	1.10%	8.82%	34.16%	54.55%	87.88
	8.82%	34.16%	54.55%			
	(5 ราย)	(4 ราย)	(32 ราย)	(124 ราย)	(198 ราย)	
25. ความพึงพอใจและความคาดหวัง โดยรวม	1.38%	1.10%	7.71%	34.16%	55.65%	88.32
	7.71%	34.16%	55.65%			
	(5 ราย)	(4 ราย)	(28 ราย)	(124 ราย)	(202 ราย)	
คะแนนเฉลี่ย					87.41	



รูปภาพที่ 44 แสดงผลร้อยละความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการบริการของ สวช.ของกลุ่มภาคียุทธศาสตร์

➤ ผลความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไป

เมื่อพิจารณาผลคะแนนความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้เข้าเสวนาวิชาการ จำนวน 363 ราย มีผลคะแนนสรุปได้ ดังตารางที่ 48 ตารางที่ 48 ผลความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความผูกพัน จำแนกตามประเภทของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้เข้าเสวนาวิชาการ

หัวข้อ	ประเภท	จำนวน	ความพึงพอใจ	ความคาดหวัง
รวม		363	88.74%	87.41%
เพศ	ชาย	55	87.72%	87.24%
	หญิง	307	88.88%	87.40%
	ไม่ระบุ	1	100.00%	100.00%
อายุ	20 -29 ปี	65	86.72%	84.66%
	30 - 39 ปี	124	90.69%	89.74%
	40 - 49 ปี	86	88.07%	86.45%
	50 ปีขึ้นไป	88	88.13%	87.11%
ระดับการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	82.91%	79.78%
	ปริญญาตรี	250	88.44%	87.37%
	ปริญญาโท	85	89.33%	87.84%
	ปริญญาเอก	17	93.93%	90.87%
สถานะการเข้าร่วมงานเสวนา	ตัวแทนหน่วยงาน	195	89.65%	88.45%
	บุคคลทั่วไป	133	89.76%	88.45%
	อื่นๆ	35	89.39%	86.63%
ช่องทางการเข้าฟังเสวนา	สถานที่จริง	5	85.92%	88.00%
	ออนไลน์	358	88.78%	87.41%

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. หัวข้อเสวนาที่สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรจัดในอนาคต

- Effect form Covid-19 vaccine and prevention.
- Herpes vaccine
- HPV
- New technology vaccines
- Update guideline วัคซีน
- Update vaccine แต่ละชนิด และผลการเฝ้าระวังAEFI
- Vaccine in the future
- Vzv vaccine
- การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์วัคซีน
- การเข้าถึงบริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในสถานบริการ ทุกแห่ง
- การคัดเลือกวัคซีนเข้าเป็นสิทธิประโยชน์ของคนไทย
- การจัดอบรมสำหรับพยาบาล
- การฉีดวัคซีนเตรียมตัวก่อนไปท่องเที่ยว
- การฉีดวัคซีนประจำปี วัคซีนวัยทำงาน วัคซีนผู้สูงอายุ
- การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่
- การบริหารจัดการและวิธีการให้วัคซีนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- การบริหารจัดการวัคซีน /ระบบห่วงโซ่ความเย็น/ความสำคัญของการรับบริการวัคซีนในเด็กและผู้ใหญ่/อาการข้างเคียงหลังรับวัคซีน
- การบริหารจัดการวัคซีนในเด็ก 0-5 ปี ตามแผนงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค
- การพัฒนาวัคซีนในประเทศไทย
- การพัฒนาวัคซีนและการค้นคว้าวัคซีน
- การให้ความรู้วัคซีนทุก ๆ ตัว
- การให้วัคซีนตามช่วงอายุแต่ละวัย เช่น 2 เดือน 4 เดือน ให้ IPV (ตารางการให้วัคซีนล่าสุด)
- การให้วัคซีนที่มีการปรับแนวทางใหม่
- การให้วัคซีนโรคติดต่อ/โรคระบาดในประเทศไทย
- ข้อมูลวัคซีนที่ประชาชนสนใจ ในภาษาประชาชน
- ไข้หวัดใหญ่
- ควรจัดอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่
- ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวัคซีนในเด็ก

- ความรู้เรื่องวัคซีนป้องกันโรคที่มีให้บริการในประเทศไทยทั้งสำหรับเด็กและผู้ใหญ่
- ความรู้เรื่องวัคซีนสำหรับประชาชนทั่วไป
- ความรู้วัคซีน
- ความสำคัญของวัคซีน ต่อวันทำงาน
- โควิด วัคซีนในผู้ใหญ่ เสริม แหล่งเข้าถึงของวัคซีน
- งานวิจัยผลข้างเคียงจากวัคซีนที่ทำให้เสียชีวิต
- งูสวัด, ไขเลือดออก
- "เจาะลึกเรื่อง วัคซีนไขเลือดออก ถ้าเป็นไปได้ และวัคซีน หัด หัดเยอรมัน เพื่อบรรลุเป้าหมาย กำจัดโรคในภูมิภาค
- DTP เน้น พื้นที่ ความครอบคลุมต่ำและมี รายงานผู้ป่วย
- เชื้อข้อมูลจัดเก็บประวัติการรับวัคซีนแนวทางเดียวกัน
- ตามสถานการณ์การเกิดโรค
- ทบทวนการให้วัคซีนชนิดต่างๆในผู้ปฏิบัติงานทั้งใหม่และเก่า เน้นข้อควรระวังและอาการข้างเคียง
- ทบทวนความรู้ และอัปเดตความรู้ใหม่ๆ
- ทบทวนเรื่องวัคซีนทุกๆปี
- ทบทวนและอัปเดตวัคซีนทุกกลุ่มอายุ
- ทบทวนวัคซีนเด็กทุกช่วงอายุตั้งแต่แรกเกิด
- ทบทวนวัคซีนพื้นฐาน EPI สร้างความตระหนักให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของวัคซีน
- ทิศทางวัคซีนในยุคปัจจุบัน
- ทุกวัคซีนที่จำเป็นสำหรับผู้สูงวัย
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ผู้สูงวัยฉีดวัคซีน
- เทคโนโลยีการพัฒนาประสิทธิภาพของวัคซีน
- นโยบายควบคุมโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำด้วยวัคซีน
- แนวทางการฉีด วัคซีน แบบคัดกรองแต่วัคซีน
- แนวทางการดำเนินงานการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดงานสาธารณสุข
- แนวทางการให้วัคซีนที่ใช้อยู่
- แนวทางการให้วัคซีนในแต่ละชนิด
- ประโยชน์ของวัคซีนเด็ก 0-5 ปี และการสร้างความไว้วางใจในส่วนประกอบหลักของวัคซีน (วัคซีนฮาลาลหรือไม่)
- แผนการผลิตวัคซีนที่ป้องกันโรคที่ยังไม่มีวัคซีนป้องกัน

- พื้นฟูความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัคซีนในเด็ก
- พื้นฟูประสิทธิภาพการบริการวัคซีน EPI และวัคซีนผู้ใหญ่ ในหน่วยปฐมภูมิและการพยาบาลเมื่อเกิด ภาวะ Anaphylaxis
- รวมพลังสร้างภูมิคุ้มกัน ป้องกันโรค
- ระยะเวลาของการคงอยู่ของภูมิคุ้มกันหลังรับวัคซีน
- รายงานสถานการณ์ การเกิด AEFI ความรุนแรง และการเฝ้าระวังเมื่อใช้วัคซีนชนิดต่างๆ
- เรื่องโรค หรือวัคซีน ที่เป็นวัคซีนใหม่ค่ะ
- "เรื่องวัคซีนป้องกันโรค RSV"
- โรคที่มีความสัมพันธ์กับวัคซีน
- โรคระบาดในปัจจุบันที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีน ทั้งในเด็กและผู้ใหญ่
- แล้วแต่ในช่วงนั้นๆว่ามีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นเพื่อให้ทันต่อข่าวสารของโรคและวัคซีนซึ่งทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวโรคและวัคซีนที่ตรงกัน
- วัคซีนใหม่
- วัคซีน EPI เด็กอัมพาต
- วัคซีน update
- วัคซีน กับ การป้องกันที่ดี วัคซีนไม่ได้มากนัก
- วัคซีน ที่ควรเพิ่มมาเป็นวัคซีนหลักในเด็กปฐมวัย ทำอย่างไรให้มีวัคซีนใช้หัดใหญ่เพียงพอทุกคน
- วัคซีน ทุกชนิด เช่น สุกใส ตั๊กแตนเสบเอ กันพิษสุนัขบ้า
- วัคซีนHPV / ไขเลือดออก ที่มีเนื้อหาเชิงลึก ช่วยสนับสนุนความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ใน ส่วนภูมิภาค
- "วัคซีนHPV ควรฉีดกี่โดส"
- วัคซีนแต่ละช่วงวัยและวัคซีนเสริมของโรคระบาดณสถานการณ์นั้นๆ
- วัคซีนเกี่ยวกับเด็กทั้งหลักและเสริม เพื่อป้องกันโรคติดต่อในเด็ก
- วัคซีนขั้นพื้นที่ที่จำเป็นต่อประชาชน
- วัคซีนไขเลือดออก
- วัคซีนไขเลือดออก
- วัคซีนที่ต้องฉีดก่อนเดินทางไปยังต่างประเทศ (ในบางพื้นที่) เช่น ไขเหลือง
- วัคซีนจำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์
- วัคซีนชนิดใหม่สำหรับเด็ก และผู้ใหญ่
- วัคซีนดีที่ประชาชนความได้รับ
- วัคซีนเด็กในแผน

- วัคซีนตัวใหม่และตัวที่มีใช้อยู่
- วัคซีนต้านมะเร็ง
- วัคซีนทันโรคระบาด
- วัคซีนทางเลือก
- วัคซีนทางเลือก ในกลุ่มเชื้อไวรัสที่ติดต่อบนทางเดินหายใจ
- วัคซีนทางเลือกสำหรับเด็ก/ผู้ใหญ่
- วัคซีนที่ update ขึ้นที่เปิดให้ประชาชนทั่วไปไปรับบริการได้ในสถานบริการสาธารณสุขทุกแห่ง
- วัคซีนที่เกี่ยวข้องตามฤดูกาล
- วัคซีนที่คาดว่าจะนำมาใช้ในปีถัดไปและปัจจุบัน
- วัคซีนที่จะนำมาให้บริการฟรีในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ
- วัคซีนที่จะอยู่ใน EPI ต่อไปในปี 2024
- วัคซีนที่จำเป็นแต่ละกลุ่มอายุ โดยจัดแยกเป็นกลุ่มอายุละวัน
- วัคซีนที่จำเป็นในการฉีดสำหรับวัยผู้ใหญ่ และกลุ่มเสี่ยง
- วัคซีนที่จำเป็นสำหรับประชาชนทั่วไป และผลข้างเคียงของการได้รับวัคซีน
- วัคซีนที่จำเป็นสำหรับหญิงตั้งครรภ์
- วัคซีนที่มีใช้ในประเทศไทย
- วัคซีนที่รองรับต่อสถานการณ์ climate change
- วัคซีนที่เหมาะสมตามช่วงวัย
- วัคซีนในเด็กที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐ
- วัคซีนในนักเรียน เน้นย้ำเพราะเป็นกลุ่มประชากรส่วนใหญ่และสามารถป้องกันได้ตั้งแต่อายุยังน้อย
- วัคซีนในโรคที่มีอุบัติการณ์สูง และ การให้ วัคซีนในกลุ่มเสี่ยงต่างๆรวมถึงการวิเคราะห์ side effect เปรียบเทียบประโยชน์ที่ได้รับจากวัคซีน ความคุ้มค่าในการรับวัคซีน
- วัคซีนในอนาคต
- วัคซีนปกป้องคนรัก รักใคร่ให้พาไปฉีดวัคซีน
- วัคซีนปลอดภัย มั่นใจได้ พุดถึงความปลอดภัย ผลข้างเคียงที่พบ กับความเสี่ยงถ้าไม่ฉีด
- วัคซีนป้องกันโควิด 19
- วัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า
- วัคซีนป้องกันมะเร็งต่างๆที่มีในปัจจุบัน
- วัคซีนป้องกันโรคระบาดและโรคที่ต้องควบคุม
- วัคซีนป้องกันโรคอุบัติการณ์ใหม่ เช่น โรคโควิด เป็นต้น
- วัคซีนโปลิโอชนิดฉีดในเด็ก, Tdap

- วัคซีนฝีดาษวานร
- วัคซีนพิษสุนัขบ้าก่อนและหลังสัมผัส ความก้าวหน้าของวัคซีนป้องกันHIV
- วัคซีนพื้นฐาน
- วัคซีนพื้นฐานเด็ก และวัคซีนในแผนงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคตัวใหม่
- วัคซีนพื้นฐานที่จำเป็นต้องได้รับในแต่ละ สำหรับแต่ละช่วงวัย
- วัคซีนเพื่อการเดินทาง
- วัคซีนมีมาใหม่ๆ
- วัคซีนมือเท้าปาก , rabies
- วัคซีนยาดทะเลย์ก
- วัคซีนไวรัสตับอักสบปีและซี
- วัคซีนไวรัสตับอักเสบบ
- วัคซีนสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็ก
- วัคซีนสำคัญ ที่ทุกคนควรได้รับ (ที่ต้องเสียเงิน)
- วัคซีนสำหรับเด็ก ข้อควรระวัง และวิธีแก้ไขเมื่อเกิดการผิดพลาด
- วัคซีนสำหรับเด็กและเยาวชน
- วัคซีนสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ตามกลุ่มความเสี่ยง/กลุ่มงาน
- วัคซีนสำหรับผู้เดินทาง
- วัคซีนเสริมสำหรับเด็ก
- วัคซีนหลักเด็ก 0-5ปี
- วัคซีนใหม่สำหรับโรคระบาด
- วัคซีนอีวี-71 entrovac
- วัคซีนอื่น ๆ เช่น บาทะย์ก พิษสุนัขบ้า
- วัณโรค / ฐสวัด
- สถานการณ์โรคระบาดและการป้องกันด้วยวัคซีน
- สถาบันวัคซีน
- สุขภาพผู้สูงอายุ
- หนทางของความปลอดภัย
- หลักการให้บริการวัคซีน
- หัวข้อเดิม
- หัวข้อที่นำเสนอในงานเสวนาครั้งนี้ เป็นประโยชน์และควรที่จะจัดบ่อยบ่อย และอาจจะเพิ่มหัวข้อในเรื่องสถาบันวัคซีนของประเทศไทยเป็นอย่างไร โดยเสวนาบทบาทสำคัญ ของสถาบันวัคซีน ว่าปัจจุบันนั้นเป็นอย่างไรทำอะไรและอนาคตมีเป้าหมายอย่างไร

- หัวข้อที่เป็นกระแส ในปัจจุบัน อาจไม่ต้องหลายหัวข้อ แต่มีข้อมูล//เวลา ในการเสนอข้อมูลเพิ่มขึ้น
- เหมาะสมตามสถานการณ์
- อบรมจัดโครงการแนวทางการให้วัคซีนแก่บุคลากรในสถานบริการ
- อยากให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับวัคซีนใหม่ๆ หรือช่วงเวลานั้นๆ มีโรคใดเกิดขึ้น ก็มีการฟื้นฟูความรู้เกี่ยวกับวัคซีนที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- อัปเดตเนื้อหาใหม่ ๆ ของวัคซีน

2. รูปแบบการจัดเสวนาที่สถาบันวัคซีนแห่งชาติควรจัด

- Hybrid (Onsite and Online)
- Facebook live
- On Site
- On line โดยแบ่งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- VR
- webex
- Zoom meeting
- การดำเนินงานวัคซีนในระดับปฐมภูมิ รพ.สต.
- การบรรยายวิชาการ
- การประชุมสัมมนา
- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- การสัมมนาในแบบซิมโพเซียม การอภิปรายแบบถาม-ตอบ การอภิปรายแบบคณะ ฯลฯ
- ควรมีการแจกเกียรติบัตรผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- ควรมีตัวอย่างกลุ่มเป้าหมาย ขึ้นมาร่วมเสวนา อาจเน้นในกลุ่ม ที่เคยล้มแล้ว ตัดสินใจมารับวัคซีน
- จัดประชุมเพิ่มพูนความรู้ผู้ปฏิบัติในระดับเขต ระดับจังหวัดเป็นประจำทุกที่เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการและการเปลี่ยนแปลงชนิดวัคซีน
- ในรูปแบบงาน Expo
- บรรยาย และเสวนาจากผู้คุณวุฒิ
- บรรยายและตอบข้อซักถาม(จากการให้ทั่วประเทศถามข้อคำถามเข้าไปก่อนการจัดงาน)
- แบบประชาชนมีส่วนร่วม
- ประชุมวิชาการ
- รูปแบบการจัดเสวนา แบบซิมโพเซียม
- รูปแบบสัมมนาตามจังหวัดเพื่อให้ผู้ที่รับผิดชอบงานวัคซีนได้เรียนรู้โดยตรง

- ลักษณะเป็นการพูดคุย
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน 2 วัน
- สัมมนาสัญจรมาตามภาคต่างๆ
- ผ่านรายการโทรทัศน์
- อบรมตัวแทนเป็นภาคๆ(ผู้รับผิดชอบวัคซีน)

3. ข้อเสนอแนะสำหรับช่องทางการประชาสัมพันธ์งานเสวนา

- E-mail
- Face book
- Group line
- instgram
- Line official account
- Social Media ทุกแพลตฟอร์ม ที่คนไทยใช้
- Website
- Youtube
- สื่อโทรทัศน์
- ราชวิทยาลัยกุมาร
- ควรประสานกับหน่วยงานอื่นเพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ช่องทางหน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานวัคซีน อบจ สสจ สสอ รพสต และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ถ่ายทอดสดทางสถานีโทรทัศน์ หรือออกงานที่มีคนจำนวนมากไปร่วมงาน
- ทางหนังสือราชการเวียนทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปชส. ร่วมกับหน่วยงาน โรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงพยาบาล รัฐและเอกชน กระทรวง สาธารณสุข สปสช. สวทช.
- ประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานต้นสังกัด
- ป้ายประกาศ
- ผ่านราชวิทยาลัย (ทางการแพทย์)
- ผ่านหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข
- ผู้รับผิดชอบงานวัคซีน
- ทั้งทางกระทรวงสาธารณสุขและทางท้องถิ่น"
- รายการโทรทัศน์
- สื่อวิทยุ
- หน่วยงานเครือข่ายด้านสุขภาพ

- ให้ทางผู้นำในชุมชนประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านทราบ เพื่อประชาชนสามารถทราบและเข้าร่วมรับฟังผ่านช่องทางออนไลน์

4. ผู้ที่ได้รับประโยชน์ในการเข้าร่วมการเสวนา

- Healthcare provider
- Housewares worker
- กลุ่มเป้าหมายที่ต้องได้รับวัคซีน
- เจ้าหน้าที่ระบบสุขภาพ
- บุคลากรทางการแพทย์
- ประชาชนทั่วไป
- เกสซ์กรผู้ปฏิบัติงาน
- หน่วยงานบริการ หัวหน้างานตัดสินใจให้บริการ
- หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องวัคซีนและบุคคลทั่วไปที่เข้ารับฟังการเสวนา

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

- การจัดในครั้งนี้มีความน่าสนใจและได้รับความรู้ที่ดี ขอขอบคุณทีมผู้จัดทุกท่าน
- การถ่ายทอดสดออนไลน์ระบบเสียงไม่เท่ากันบางช่วงเบาไปจนถึงเบามาก บางครั้งก็ดัง (ไม่ดังมากเกินไปดังในระดับที่ปกติที่ควรเป็น)
- การประชาสัมพันธ์งานเสวนา ให้รวดเร็วก่อนที่จะมีการจัดงาน และมีการเผยแพร่ให้ครอบคลุมรวดเร็วครับ
- กิจกรรมเสวนาวิชาการออนไลน์ของสถาบันวัคซีนแห่งชาติครั้งนี้จัดได้ดีมาก
- ขอให้มีการจัดเสวนาแบบนี้ในทุกๆปี เพื่ออัปเดตสถานการณ์วัคซีน สถานการณ์โรคให้เท่าทันกับโรค
- ควรจะมีการจัดกิจกรรมแบบนี้ทุกปี ต่อเนื่อง
- ควรจัดระบบเสียงให้ดีกว่านี้
- ควรจัดสรรให้วิทยากรแต่ละท่านพูดโดยหัวข้อไม่ซ้ำกัน
- ควรประชาสัมพันธ์มากกว่านี้
- ควรเปิดที่นั่งในการเข้าร่วมประชุมเสวนาให้มีความจุของผู้เข้าร่วมที่เยอะกว่านี้
- ควรเพิ่มช่องทาง youtube live เนื่องจากบางที facebook live ไม่เสถียร
- ควรเพิ่มเวลามากกว่านี้
- ควรมี QR Code ที่สามารถ Down Load เอกสารประกอบการบรรยาย
- ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ เป็นระยะๆ เช่น ทุก 3 -6 เดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้วัคซีน เพื่อชี้แจงเหตุผล
- ควรมีการแจ้งเตือนทาง Line ก่อนงานเสวนา

- ควรมีการตั้งไลน์กลุ่ม/โอเพ่นแชตเพื่อเป็นช่องทางให้คำปรึกษาเรื่องภูมิคุ้มกันโรค
- ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้กว้างขวางกว่านี้ หลายๆท่านพลาดโอกาส เข้าร่วมฯ ขอให้เผยแพร่ให้ผู้ทีพลาดเสวนาในวันนี้ได้ดูย้อนหลังได้ผ่าน youtube หรืออื่นๆ
- ควรมีการให้เกียรติบัติสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- ควรมีกิจกรรมดี ๆ เช่นนี้ต่อเนื่องเป็นประจำรายเดือน (ถ้าดำเนินการได้) ไม่อยากให้เป็นเฉพาะกิจ
- ควรให้สามารถโหลดเอกสารในการเสวนา ตลอดจนคลิปวีดิทัศน์ได้โดยสะดวก เพื่อกระจายความรู้ต่อไป
- จัดงานได้รื่นเริงดีมาก มีประโยชน์ในทุกๆส่วน และอยากให้จัดงานในลักษณะนี้อีก ขอบคุนทั้งทีมงานและคุณหมอ ที่จัดงานได้สมบูรณ์ขนาดนี้
- จัดงานได้สมเกียรติมาก ประทับใจมาก ทั้งพิธีกร และ key speakers
- จัดให้ความรู้วัคซีนตั้งแต่แรกเกิด+ทุกชนิด เพื่อทบทวนและอัปเดตความรู้ทุกปี
- จัดให้มีสัมมนาเป็นประจำเดือนละครึ่ง และส่งสาระนำรู้ถึงสมาชิกที่ติดตามในช่องทางอื่นๆ นอกจากface book เช่น อีเมล IG ทำคลิปสื่อให้ประชาชนเข้าใจง่ายในเรื่องป้องกันตัวเองจากโรคต่างๆ
- ช่วงเวลาที่จัด อาจไม่สะดวกในการร่วมเข้ารับฟังสำหรับบางท่าน
- ชื่นชมผู้จัดและวิทยากรทุกคนพูดและอธิบายได้น่าสนใจ ดึงดูดให้คนเข้าร่วมรับฟัง
- ชื่นชมวิทยากรทุกท่านถ่ายทอดได้กระชับ ตรงประเด็น
- โดยภาพรวมการจัดงานวันนี้ ดีมาก เหมาะสม
- ตัดหัวข้อต่างๆ แล้วแชร์คลิปเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบข้อมูล แชร์ในแพลตฟอร์มต่างๆ
- ทำคลิปความรู้เรื่องวัคซีนสั้นๆ ประชาชนเข้าใจง่าย ลงใน Platform ทางสื่อ Socail media ต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนได้ทั่วถึงมากขึ้น ช่วงฉีดวัคซีน Covid ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ต่อสู้กับ Fake news ไม่ไหว ไปชวนถึงบ้านก็โดนไล่ เพราะ รับข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ มาเยอะ
- น่าจะมีสถาบันวัคซีนสัญจร ลงไปพื้นที่ในชุมชนต่างๆ ตามโรงเรียนโรงเรียน ให้ความรู้เรื่องวัคซีนเรื่องโรคต่างๆ น่าจะเป็นประโยชน์
- แบบสอบถามมีหลายข้อเกินไป ควรปรับให้กระชับ และจำนวนข้อน้อยลง
- เป็นความรู้ที่ดีมาก และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและบุคลากร
- พิธีกร เก่ง สร้างบรรยากาศน่าฟัง
- เพิ่มการนำเสนอ ปชส.ข้อมูลความรู้เรื่องวัคซีนในแต่ละโรคเพื่อรณรงค์มารับวัคซีนกันให้มากขึ้นคะ ขอขอบคุณคะ

- เพิ่มเวลาของการตอบคำถามที่น่าสนใจ
- เพิ่มสื่อ/ภาพอินโฟกราฟฟิกในเรื่องวัคซีนให้เป็นปัจจุบันและ อัปเดตแนวปฏิบัติในการดำเนินงานวัคซีน
- มีกลุ่มไลน์ของสภาวัคซีนแห่งชาติ รพ.สต.เข้าถึงจะได้รับข่าวสารโดยตรง
- มุมกิจกรรมให้หลากหลาย
- ส่งข่าวสารออกมาสม่ำเสมอ
- สนับสนุนผู้ผลิตวัคซีนในประเทศ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในประเทศ

➤ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/ พัฒนาการให้บริการและช่องทางการรับรู้ให้มีความเหมาะสม เพื่อ สวช. จะนำไปเพิ่มความพึงพอใจให้สูงขึ้น ในกลุ่มผู้รับบริการงานเสวนาวิชาการ

1. ผลการประเมินความพึงพอใจในงานเสวนาวิชาการ ได้รับคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมาก ได้รับคำชื่นชมจากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งในเรื่องหัวข้อการเสวนา ผู้ดำเนินรายการที่สร้างบรรยากาศ กิจกรรมที่น่าสนใจ วิทยากรที่ให้ความรู้ที่ชัดเจน รูปแบบการให้เข้าร่วมงานเสวนาฯ ทั้งสถานที่จริง และรูปแบบออนไลน์ ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สนใจเข้ารับฟัง สร้างความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับฟัง ดังนั้น สวช.ควรรักษามาตรฐานการจัดงานเสวนาวิชาการ อย่างน้อยตามมาตรฐานนี้ในปีต่อไป
2. จากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นที่น่าสนใจ ซึ่งอาจจะเป็นประเด็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้สูงขึ้น เช่น
 - ควรจัดงานเสวนาวิชาการให้บ่อยยิ่งขึ้น เช่น รายไตรมาส ในหัวข้อที่เข้ากับสถานการณ์ที่น่าสนใจ และพื้นที่นั้นๆ
 - ควรจัดกิจกรรมเสวนาวิชาการในรูปแบบ Expo หรืองานแสดงผลงานทางวิชาการควบคู่กับการเสวนาให้ความรู้ โดยควรลงไปยังพื้นที่ภูมิภาค เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึงกิจกรรมได้มากยิ่งขึ้น
 - รูปแบบการถ่ายทอดสดงานเสวนาวิชาการ ควรใช้สื่อช่องทางการเผยแพร่ให้หลากหลาย ใน Social Media เช่น Facebook Live, Zoom Meeting, YouTube และ Tiktok เป็นต้น รวมทั้งควรบันทึกเทปเป็นคลิปวิดีโอ เพื่อลงในเว็บไซต์ของ สวช. เพื่อให้ผู้ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม สามารถดูย้อนหลังได้
 - ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดงานเสวนาวิชาการให้เข้าถึงผู้สนใจมากยิ่งขึ้น นอกจากช่องทาง Social Media ที่ดำเนินการแล้ว ควรดำเนินการเชิงรุกไปยังประชาชนชนทั่วไปที่สนใจเพิ่มขึ้น เช่น ป้ายปิดประกาศที่หน่วยงานสาธารณสุขต่างๆ หรือการฝากข่าวประชาสัมพันธ์ไปยังช่องรายการโทรทัศน์ เป็นต้น

- ควรสร้างความน่าสนใจและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น การสร้างแบบทดสอบความรู้จากงานเสวนาวิชาการ เมื่อผู้ทำแบบทดสอบผ่าน จะได้รับของที่ระลึกจาก สวช.
- แบบประเมินความพึงพอใจ ควรลดข้อคำถามการประเมินลงในจำนวนที่เหมาะสม จากข้อเสนอแนะที่ระบุว่า จำนวนข้อคำถามเข้าใจยาก และจำนวนข้อมากเกินไป